

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年10月30日 星期三 (2019第201期) 己亥年十月初三

## 《山东省优待老年人规定（征求意见稿）》公开征求意见公告

# 老年人可自愿随子女迁移户口

## 山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



征求意见稿明确，本规定所指的老年人为年满60周岁以上的公民；按年龄享受的优待，其年龄界定均含所界定的年龄。具有山东省户籍的老年人凭本人居民身份证或者其他有效证件在全省范围内享受本规定各项优待，非山东省户籍老年人凭本人居民身份证或者其他有效证件享受不因户籍所在地设定的其他优待。

### 税延养老险叫好不叫座，专家建议加大税优力度



作为我国养老第三支柱重要的组成部分，个人税收递延型养老保险（以下简称“税延养老险”）于2018年5月在上海、福建省（含厦门市）和苏州工业园区三地开始进行试点。经历了长达10多年的研究后终于启动，这是不少消费者翘首以盼的一件大事。如今，一年试点期已满，税延养老险发展情况如何？

行业数据显示，自去年5月启动以来至今年8月底，试点地区税延养老险保费收入仅约1.74亿元，承保单数接近4.5万件。在采访中，不少业内人士认为，相关部门应尽快出台税延养老险产品相关接续政策，进一步扩大试点范围或在全国进行推广，并持续推动税制优化改革。

<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
12 部门发文推进医养结合.....	3
推进“养护医”健康养老服务新模式.....	3
社会力量将成医养结合“主力军”，五种方式构筑医养结合新模式.....	3
北京：重度失能老年人将获护理补贴，高龄津贴“扩容”.....	4
上海：嘉定区召开养老服务现场推进会.....	4
吉林：延边大力推进养老综合配套改革立体化，切实提升服务水平.....	5
山西：榆社孝善养老树新风，贫困老人笑开颜.....	5
山西：“基础款”适老化改造赢得老人心.....	5
陕西：启动老年人心理关爱项目，开展心理评估和干预.....	5
陕西：西安老年人患病住院期间子女可带薪护理假.....	5
安徽：安庆市民政局力推养老服务改革试点.....	6
江苏：深度老龄化凸显专业护理人员短缺.....	6
浙江：杭州鼓励居家养老，重点保障特殊困难老年人需求.....	6
甘肃：敦煌居家养老服务温暖老人心.....	6
广东：养老不离村，看病不离床.....	6
黑龙江：加快推进居家社区和农村养老服务工作.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>7</b>
山东：《山东省优待老年人规定（征求意见稿）》公开征求意见的公告.....	7
<b>养老类型</b> .....	<b>8</b>
天津：探索医养结合的新型养老服务模式——健康驿站守护社区老人健康.....	8
山西：桐城“建管并重”助推养老服务扩容提质.....	9
陕西：“饭大爷”来了！西安新城区推出老年助餐新品牌.....	9
安徽：合肥已建成运营老年助餐机构达 211 个.....	9
江苏：打造 15 分钟养老服务圈，淮安建成 1669 个社区居家养老中心.....	10
江苏：姑苏区再添一家日间照料中心，老年人社区里唱起“幸福之歌”.....	10
浙江：宁波一坝式社区养老，激活养老服务“一池春水”.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
北京：银发消费月走进社区，多款商品成“爆款”.....	10
辽宁：“银发一族”成沈阳数字消费新主力.....	11
贵州：黔东南州蓄势崛起的康养胜地.....	11
商敬国：保险业和养老产业协同发展任重道远.....	11
同方全球人寿彭勃：险企布局养老落子频频，一站式解决方案大有可为.....	12
老龄产业将成为我国动力产业之一.....	13
中老年互联网之困：大爷大妈的钱为什么不好挣了？.....	13
越来越多中老年人玩起直播.....	14
大健康行业定义及发展意义分析.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
实施“互联网+养老”行动，创新发展智慧养老服务.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
浙江：中国养老护理员职业技能竞赛拿下 3 个一等奖，斩获团体第一.....	15
“80 后”身边的“90 后”：养老行业新力量.....	15
人社部、民政部：将建立养老护理员信息信用系统.....	16
银发群体扩大，殡葬、养老等专业在高职院校升温.....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
山东：社区老年人家门口上“大学”，市北区兴隆路街道助老服务出实招.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
老年痴呆症分为七个阶段你知道吗？.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
养老金入市：多少钱入股股市风险咋防范？.....	17
董克用：12%的受访农村老人愿意到养老院付费养老.....	18
钟蓉蓉：第三支柱为年轻人未来去养老.....	19
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
上海：闵行区老年基金会梅陇工作站每年将百万公益募捐资金用于为老服务.....	19
税延养老险叫好不叫座，专家建议加大税优力度.....	20
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
应对老龄化：日本福利制度的效果及影响.....	20
西方国家向中国取经，多个城市建“老年人运动场”.....	21
110 张床位 4 个休养区，中德合作项目济南蕾娜范康中心启动.....	21
<b>热问快答</b> .....	<b>21</b>
北京：20 亿元养老服务补贴津贴怎么领？34 个问答，最全解惑！.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>23</b>
河南：辉县市民政局-辉县市养老中心中央空调、电梯等附属设备采购项目-公开招标公告.....	23
山东：邹平市 12349 智慧养老服务平台建设升级及运营服务项目公开招标公告.....	24
山东：德城区居家养老服务及青龙桥社区微信小程序建设采购公开招标公告.....	24
关于我们.....	25
联系我们.....	25

# 养老视点

## 12部门发文推进医养结合

近日，国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》(国卫老龄〔2019〕60号，以下简称《意见》)。《意见》鼓励金融机构创新金融产品和金融服务，鼓励保险公司、信托投资公司等举办医养结合机构。

《意见》着眼近年来各方反映较多的一些堵点、难点，按照今年政府工作报告“改革完善医养结合政策”部署，提出5个方面15项政策措施，包括强化医疗卫生与养老服务衔接、推进医养结合机构“放管服”改革、加大政府支持力度、优化保障政策、加强队伍建设。

其中，在推进医养结合机构“放管服”改革方面，《意见》提出，支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，并按规定享受税费、投融资、用地等有关优惠政策。支持各社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路。鼓励保险公司、信托投资公司等金融机构作为投资主体举办医养结合机构。

在加大政府支持力度方面，《意见》提出，拓宽投融资渠道，鼓励社会办医养结合机构中的养老机构以股权融资、项目融资等方式筹集开办资金和发展资金。鼓励金融机构根据医养结合特点，创新金融产品和金融服务，拓展多元化投融资渠道，发挥“投、贷、债、租、证”协同作用，加大金融对医养结合领域的支持力度。鼓励地方探索完善抵押贷款政策，拓宽信贷担保物范围。

在优化保障政策方面，《意见》提出，支持商业保险机构大力发展医养保险，针对老年人风险特征和需求特点，开发专属产品，增加老年人可选择的商业保险产品并按规定报批报备，重点发展老年人疾病保险、医疗保险和意外伤害保险。鼓励深入社区为老年人购买商业保险提供全流程服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71218>

(来源：中国银行保险报网)

## 推进“养护医”健康养老服务新模式

党的十八大以来，习近平总书记多次强调，实现人民的美好生活始终是我们的奋斗目标。十九大报告更是以“美好生活”开篇，指出我国社会主要矛盾已转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。“美好生活”已成为全国人民共同追求和努力奋斗的至高目标。

当前，我国实现人民美好生活所面临最严峻的挑战之一，是人口老龄化、高龄化、失能化。2018年底，我国60岁及以上老年人已有2.49亿，占总人口17.9%，其中65岁以上人口1.67亿，占总人口达11.9%。到21世纪中叶，老年人总数将超过4亿。如何保障和实现占总人口近1/3、整个生命周期近1/4的老年群体的健康美好生活，显然是未来30年我国必须直面的重点和难点问题。

### 实质是保障不充分下的不平衡

当前，制约我国老年人美好生活的矛盾问题，主要表现为各地区养老保障资源投入不足，养老服务供给较为短缺。同时，不同人群之间存在较大差异，包括性别差异、城乡差异、年龄差异等。总体而言，老年人对美好生活的向往与发展不充分不平衡的矛盾，重点是保障不充分下的不平衡问题。因此，我国仍需进一步加大养老保障投入，将更多的养老资源用于保障和促进老年人的健康美好生活。此外，当前我国职工基本养老保险的个人缴费为8%、企业缴费16%；基本医疗保险个人缴费2%、企业缴费6%，合计已达工资总额的32%左右。未来寄希望于提高缴费率来支撑养老保障支出的空间已较小。在我国“未富先老”“未备先老”的条件下，更为重要的是对现有养老资源进行优化增效，提高配置和使用效率，力争更高效、更可持续地实现老年人健康美好生活。

### 理顺养、护、医的健康促进路径

养老保障支出主要包括养老金、医疗保险、照护支出三个项目。由于健康问题和医疗支出主要集中在老年人身上，医疗保险、照护与养老金支出增长具有同步性。随着我国老龄化程度不断加深，养、护、医三项支出急剧上涨，资金压力不断攀升。就健康保障或促进作用而言，养老、照护属于前端健康防护，医疗属于末端疾病治理。因此，养老金主要用于满足老年人的日常生活开支以及支付医药费、照护费等，更多的是日常养护、管理和预防；照护支出既包括日常生活中的普通照顾，也包括康复治疗过程中的专业护理服务，重点在于维持和增进老年人的身体功能和生活自理能力；而医疗保险是通过费用报销的方式，分担医疗支出负担，提高医疗服务可及性，使参保人得到事后的救治、康复。可见，养、护、医是连贯的有机体。医养是常态、根本，照护是基础，医疗是保障，三者都是为了保障老年人的健康美好生活。因此，理顺进而遵从养、护、医的健康促进路径，有助于提高养老资源的配置和使用效率。

### 推进医养结合，以“养”“护”为重

无论是前十年的“旧医改”，还是近十年的“新医改”，都把保障老年人健康的资源配置重心放在了“医”上。事实证明，以疾病治疗为核心的健康保障体系耗费了较多的医疗资源和医药费用，但对提高健康水平并不理想，甚至存在较为普遍的过度医疗、无效医疗问题，影响了我国老年人医疗费用支出效益。

2014年，全国两会首次提出“医养结合”。2017年，党的十九大进一步强调“推进医养结合”。这表明在我国养老体制改革过程中，“养”的重要作用被逐渐认识到。我们的系列研究表明，养、护、医三者对提升老年人健康水平和养老资源配置水平具有独特的作用规律，其路径、效果差异较大。第一，相比医疗支出，养老金具有更正向、积极的健康促进作用。养老金还能通过多种途径提高主观健康和增进生理健康。但医疗支出与主观健康呈负相关关系，对减缓患病、重病和慢性病也没有显著的贡献。第二，相比医疗支出，照护支出有助于提高老年人的生活质量、生活自理能力，进而形成一种良性循环。照护支出还能降低老人的小病发病率、患重病次数、患慢性病种类数。第三，养老金与自付医疗支出呈倒U型关系，养老金低于拐点值时，自付医疗支出随养老金增加而增加，但超过拐点值后，自付医疗支出则会趋于下降。而照护支出与自付医疗支出呈U型关系，即照护支出低于拐点值时，照护支出投入的边际效果明显，能够降低自付医疗支出。这说明提高养老保障支出的经济绩效，首先要保障较高的养老金水平，使老年人有余力改善生活条件，从而改善自己的身体状况；提高养老金水平还能促进老年人对照护服务的购买和支付能力。同时，提早照护服务的投入时期，从日常的生活照料和身体保健入手，更好地改善老年人的身体状况。

由此可见，以往对“以医促养”的认识有失偏颇。“医”并不能促“养”，其健康绩效最限于“以医保养”“以医助养”。“医养结合”不能再以“医”当先，而是以“养”“护”为重，做到“以养促养”“以护促养”，最终实现“以养节医”，从而打破传统健康养老服务模式的低效乃至无效困境。

### “健康中国”不是“医疗中国”

实现老年人“美好生活”需要已成为我国养老保障事业的新认识、新表述和最高水平、最高目标。但美好生活绝不是要老年人多花钱治病、多使用医疗保险。“健康中国”不能被误导为“医疗中国”。同时，解决老年人美好生活的不充分问题，也不能只是简单地增加养老资源投入。这就要求遵循“养、护、医”的内在逻辑，优化养老资源结构、提升边际产出效率，逐步转向依托养老金、照护等方式，有效提高老年人的生活质量和生活自理能力的美好生活保障体系。

第一，优化社会保险支出结构，将更多养老资源以养老金的形式分配给国民，提高老年人对于健康资本投入的支付能力和意愿，购买和使用长期照护服务、增加营养保健投入、丰富文化娱乐项目等。鉴于不少老年人对养老金不愿花、不敢花、不会花，要进一步拓宽养老金促进老年人健康的途径，丰富和完善养老服务体系，提升养老服务的专业化水平。为更大程度地发挥养老金的健康绩效与经济绩效，可以考虑将养老金支付方式从现在的递增型生存年金改为递减型生存年金。

第二，重视长期照护的基础性作用，尽早建立长期照护制度，帮助老年人由对抗疾病转向预防疾病的新模式。同时，加大在老年人早期的照护服务力度，以取得更好的健康绩效。

第三，优化医疗资源配置和医疗布局。医疗的作用主要在于救治疾病，使患者恢复健康，降低死亡率，延长生命。因此，医疗的关键在于患者能得到及时救治、及时就医，切实解决民众的“看病难”问题。从我国整体情况来看，相较于一味地加大医疗资源投入，优化医疗资源配置取得的效果会更好。

第四，着力解决我国老年人美好生活的不平衡问题，保障女性、高龄老人、农村老人、独居或机构养老老人等弱势群体，尤其是同时兼具这几种特征的特殊老年群体。例如，丧偶独居的农村高龄女性老人，是所有老年人中最需要关注和加强保障的极端脆弱群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71238>

(来源：中国社会科学网)

## 社会力量将成医养结合“主力军”，五种方式构筑医养结合全模式

中国的老龄化正在席卷而来，老人的医疗需求与养老需求日益强烈。

但是，目前很多医疗机构与养老机构互相独立，养老院不方便就医，医院里又不养病人，为老人造成了困难，“医养结合”这种新模式由此诞生，它衔接了“医疗”与“养老”，从而实现老有所养、老有所医。

10月25日，国家卫生健康委等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，依从今年政府工作报告中的“改革完善医养结合政策”的部署，《意见》从5个方面提出15项政策措施，力争解决近年来各方反映较多的制约医养结合发展的堵点、难点问题。这5个方面包括强化医疗卫生与养老服务衔接，推进“放管服”改革，加大政府支持力度，优化保障政策，加强队伍建设。

据国家卫健委老龄健康司司长王海东介绍，截至今年10月，全国共有近4000家医养结合机构，医疗机构与养老机构建立签约合作关系的有25000多对。全国养老院以不同形式，提供医疗服务的比例达90%以上。

据了解，社会资本将成为推进医养结合的“主力军”。中国医院协会民营医院分会副秘书长陈林海对《华夏时报》记者表示，社会资本去做医养结合，有内在的动力，也有外部的客观需求，国家政策也一直在鼓励。如果能够真正调动这些社会力量与资源，中国未来医养结合层面上的供给就会迅速的上量。

### 支付能力弱、运营成本高亟待解决

中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。全国老龄办发布的数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口已经达到2.49亿人，占总人口的比例为17.9%。

养老渐渐成为刚需，但现在很多社会办养老机构的空置率却很高，究其原因，是养老行业的地板太高、天花板却太低。一方面，大部分老人的退休金并不高，无法负担很多一线城市养老机构月均5000-10000元的费用；另一方面，养老机构日常的运营成本，比如土地、建筑、人工等都很高昂，收费太低无法存活，因此产生了巨大的落差。

医养结合行业要发展，国家一是需要提高老人的支付能力，二是需要为医养结合机构的运营降低成本。

为了提高老人的支付能力，从2016年起，全国多地已推开长期照护险试点，长护险的概念自日本引进，日本称介护险，以40岁以上的国民为对象，强制参保。当国民入住养老机构时可以享受护理服务，并报销大部分养老费用。介护险将老人的健康情况分为7个评级，分级给予相应的照料。

目前，以上海为例，通过长护险评估的人群可获得每周3-7次上门服务，每小时收费40-80元，其中个人自费10%，剩下90%由基金支付。陈林海告诉《华夏时报》记者，长护险能解决现在在医养结合的问题。比如，很多医养结合机构是通过住院去医保报销来减少老人的经济负担，但其实是存在过度诊疗的问题的，边界不清、概念模糊，切分了医保的蛋糕。因为这些人享受的大部分并不是医疗服务，而是精神慰藉与日常照料。

长护险这种模式缓解了医保基金的压力，明晰了医疗服务与养老服务的边界。

除国家试点外，商业保险公司也在试水长护险。2017年2月，国家出台文件鼓励保险公司开发商业性长护险产品。截至今年8月，我国共有22家保险公司开展长护险业务，在售产品为94个。

有了支付方，政府又该如何为社会办医养结合机构降低成本？陈林海表示，政府需要加大支持力度并出台相应的政策。以物业空间为例，在现有的市场形式下，如果这些机构完全通过市场化去租房成本太高。一方面，政府需要在土地方面给社会办医养结合机构很多新的政策，比如土地划拨、无偿或低偿使用、过渡期政策等等，来降低它在物理空间上的成本；另一方面，社会办医养结合机构可以通过一些政府的平台公司去把政府手上存量的物业，大型国企闲置的物业盘活。这些措施都在本次12部委发布的《意见》中有所体现。

## 社会力量医养转型更具动力

除了支付与成本的矛盾，医养结合还面临另一大问题——护理人员数量与质量不足。目前，很多养老机构的护理人员其实招的是护工，类似于家政服务人员，主要做一些生活的料理与家务劳动，医疗及护理技能严重缺失，导致服务过程中存在风险。但是，如果这些养老机构去聘请专业的护士作为护理人员，让他们去做老年服务，也存在资源浪费。

这就为广大社会办医院转型医养结合机构带来了优势与空间。陈林海告诉《华夏时报》记者：“目前大部分社会办医院的人员素质处于中游，与公立医院相比成本较低，去做养老能力转化没有问题，产生效益更大。而对于老人来讲，这些护理员是专业护士，他会给我量血压、喂药，会做清痰、打针、急救，懂得防护老人噎住、摔伤，让他们更放心。”

陈林海表示，社会办医院对于医养结合的转型，比公立医院更有动力。对公立医院来说，首先需要把床位留给重症患者，他们的床效比、日均收入高于社会办医院，没有动力去做医养结合。而从国家的角度看，公立医院本身还承担了疑难杂症诊治的社会责任，用这些资源去做养老会产生资源浪费。

但是，很多社会办医院，比如一些转型的二级医院，它的专业能力不上不下，向上很难跟公立医院去竞争，向下又不愿去做社区卫生服务中心，它们转型的方向一是专科医院，二是养老。以这些社会办医院的设备与人才去干养老是绰绰有余的，一名护士长带几个助理就很好管理。

“这些社会办医院是被迫转型，还有一类是新生的社会办医院，资本与其关注肿瘤等对技术要求高的领域，不如关注养老与康复，与现有的医疗供给体系匹配，去寻求自己的差异化生存空间。当医疗与养老结合，一是医疗可以带动很大数量的养老床位，患者在医疗机构治疗后，可以转到养老体系进行休养；二是老年医学、康复、慢病等学科，对设备、人才的要求相对低，投入相对少；三是医养结合的未来市场空间很大，可以从日常的健康管理、慢病管理，发展到病后康复，再到临终关怀，形成完善的全产业链布局。”陈林海说。

据《华夏时报》记者了解，目前中国医院协会民营医院分会正在积极助力社会办医院进行医养结合方面的转型。比如在前期的产业规划与投资引导，使社会办医院通过养老迅速提高床位利用率、利用闲置资源平衡现金流、打造品牌。在中期，还会帮助社会办医养结合机构进行老年医学、康复、全科医学等学科建设，加快长期人才培养，以及对接技术及产业资源，对接海外机构，实现国际化。

## 构筑全方位医养结合模式

陈林海告诉《华夏时报》记者，在探索中，社会办医养结合机构逐渐形成了五种模式。

第一种是小规模、多机能的社区嵌入模式。这种模式从日本引进，目前在国内做的也不错，比如优护万家、汇晨养老。它主要的结构是，医疗部分以社区卫生服务中心或服务点的形式存在，养老部分面向半自理或不能自理的老人，这部分老人对医疗的需求没有那么高，主要需要日常的照护、监测与初步的康复。小规模、多机能的特性使得医养机构可以合理地利用空间，运营成本也会控制在合理的范围内。

第二种是康复医院加养老院的模式，也是很多社会办医院转型的方向。由于以二级综合康复医院作为依托，医疗资源的配置更高，这种医养结合机构可以接收症状更重的老人，包括临终关怀的老人，老人的床位数量也更多，比如泰康的养老之家。

第三种是大型的养老综合体模式，由一个三甲综合医院配套一个大型的养老社区，由于面积较大，一般在在近郊或者远郊开办，属于全年龄段的养老，也有配套的养老住宅。目前政府、社会资本都在做这种模式的规划与布局，比如燕达的金色年华健康养护中心。

第四种是互联网养老模式，基于互联网让老人在家也能享受到日常的健康监控与上门服务。目前，互联网医疗日益发展，网上复诊、开药、慢病管理都成为可能，并与医保对接，因此互联网提供的养老服务也成为一种可行的模式，基于实体医养结合机构向社区延伸。

第五种是旅居养老模式。在旅游景区与城市远郊较为常见，老人会过去做一些周期性的养老、疗养。这些老人相对更有活力、经济条件更好，因此这种模式的医疗配置大多与养生相关，比如抗衰、慢病调理与健康管理等。

而在医养结合的探索中，除了上文所述的支付模式不完善、运营成本高昂、护理人员缺口巨大外，仍有很多难点与堵点问题需要解决。

从政策层面来说，由于“医”与“养”本身属于两个独立的领域，结合起来之后，哪些行为属于医疗，哪些属于养老，边界的划分并不清晰，此外还存在多头管理的问题，为运营者带来了一定的风险。

从行业角度来说，目前中国还没有形成标准的医养结合的服务体系、理论架构与产品流程，这也导致“医”与“养”两套系统成为信息孤岛。需要有一个跨界的团队、跨学科的团队共同来研发实践，慢慢打通整个流程。

从金融角度来说，目前很多医养结合机构通过会员制及押金的方式，实现资金前期的回流。但相应的，国内在这方面的监管还不清晰。这些资金是什么性质、如何进行有效监管、会不会化为非法集资？需要金融法规完善出一套完整的体系，既保证投资人能够有很好的资金回流，弥补前期投资的压力，同时又能保障老人资金的安全。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71258>

(来源：华夏时报)

# 北京：重度失能老年人将获护理补贴，高龄津贴“扩容”

昨日，北京市民政局发布《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》。根据规定，本市户籍困难老年人按不同条件，可享100元至300元养老服务补贴；失能老年人根据等级不同，可获得200元、400元、600元不等的护理补贴；此外，高龄津贴的补贴范围也从90周岁以上老年人扩大到80周岁以上。新政实施后，预计有75万余名老年人将直接受益。北京青年报记者了解到，首次补贴资金将在11月底前发放到位。

## 增两种老年人补贴，高龄津贴“扩容”

据介绍，困难老年人养老服务补贴和失能老年人护理补贴属于本次新增的内容。其中，困难老年人养老服务补贴申领标准为享受低保待遇的老年人每人每月300元、低收入家庭中未享受低保待遇的老年人每人每月200元、计划生育特殊家庭且不符合前述条件的老年人每人每月100元。

失能老年人护理补贴发放给重度失能或重度残疾的老年人。经综合评估为重度失能的老年人，残疾等级为一级的视力、肢体、智力、精神残疾老年人，残疾等级为二级的智力、精神残疾老年人中的多重残疾老年人，补贴标准为每人每月600元；残疾等级为二级的视力、肢体残疾老年人，残疾等级为二级、三级的智力、精神残疾老年人，补贴标准为每人每月400元；残疾等级为一、二级的听力、言语残疾老年人，补贴标准为每人每月200元。

高龄老年人津贴则提高了发放标准，发放给80周岁及以上老年人，其中80周岁至89周岁的老年人每人每月100元、90周岁至99周岁的老年人每人每月500元、100周岁及以上的老年人每人每月800元。

## 三途径快速申请，符合条件自动发放

老人该如何申请各种补贴、津贴？据民政部门介绍，符合申请条件的老年人本人或其委托代理人，或监护人自愿申请，登录北京市政务服务网、北京市民政局官方网站或微信公众号申请，也可以就近在本市任一街道（乡镇）办事窗口申请。此外，还可以填写《北京市老年人养老服务补贴津贴申请表》后，到户籍所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。

值得一提的是，在三种情形下老年人不用重新提出申请，系统将自动生成并发放补贴：一是困难老年人养老服务补贴，凡享受本市低保、低收入待遇和计划生育特殊家庭的老年人，除已入住社会福利机构以外的，直接默认其提出了申请，发放补贴至其持有的民政一卡通、计划生育特殊家庭扶助卡中；二是高龄津贴，对应原80周岁及以上各区已经发过的历史记录，默认发放至其持有的养老助残卡中。若遇老年人持有两种卡以上，则按特殊优先原则处理；三是护理补贴，对持有残联发放的残疾证的老年人，直接默认其提出了申请，发放补贴至其残疾人一卡通中。

此外，被评估为重度失能的老年人，由社会福利综合管理平台自动生成并推送发放护理补贴至老年人在申请评估时填报的指定银行账户。需要提醒的是，申请失能护理补贴的老年人需要先进行老年人能力综合评估。

## 补贴津贴按月发放，惠及75万名老人

北青报记者了解到，老年人养老服务补贴津贴按月发放，审定合格的自递交申请当月计发，每月月底前发放下月补贴津贴，存入申请人在申请时确认的银行卡金融借记账户。

申请人可以用已持有的“北京通—养老助残卡”、“北京通—民政一卡通”、“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡中的一个作为养老服务补贴津贴发放的账户。

据民政部门介绍，用持有“北京通—养老助残卡”作为发放账户的老年人，其80-89周岁年龄段的高龄津贴按原居家养老服务补贴发放方式和渠道执行。另外，护理补贴不得提现，此举是由于护理补贴的根本支持方向是对亟须长期照护的老人给予服务，而不是给予现金。

首次补贴资金将在11月底前发放到位。通过新政，首次实现了对60周岁以上老年人的政策全覆盖。未来预计有75万多名老人直接受益，全市每年发放养老服务补贴津贴约20亿元左右。符合条件的老年人，可以同时申领困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71271>

(来源：北京青年报)

# 上海：嘉定区召开养老服务工作现场推进会

为贯彻落实习近平总书记考察上海时关于解决“老、小、旧、远”问题的重要指示要求，进一步推进养老服务高质量发展，10月21日，嘉定区召开养老服务工作现场推进会。区委书记章曦在会上强调，养老承载着千家万户对美好生活的向往，要按照中央和市委部署要求，全心全意把养老服务工作做深做实做好，让嘉定的老年人拥有更加幸福美好的晚年。

区巡视员周金林主持会议，区四套班子领导陆奕峰、宗斌、傅俊、陈技出席。傅俊在会上通报了区养老服务体系建设情况，区卫健委、南翔镇作交流发言，区医保局、工业区、嘉定镇街道、新成路街道4家单位书面交流。

章曦强调，要着眼满足群众美好生活需要，以更大的决心和更有力的探索用心用情做好养老服务工作。嘉定已进入深度老龄化社会，加快推进养老服务高质量发展的重要性愈发凸显。老年人的养老需求已不仅是“有没有”，还需要“好不好”，必须抬升标杆、提高品质。要聚焦目前嘉定养老服务存在“两个不平衡、两个不充分”的这个短板，坚持“9073”养老服务格局，在织密网络、提高质量、借势借力上下功夫，要注重城乡差别、因地制宜，加强智慧养老建设，推动居家、社区和机构养老深度融合，打通养老服务“最后一公里”。他指出，生活照料上，首要解决好老年人的吃饭问题。各街镇要根据自身实际，灵活设置助餐点，不断提高供给能力，进一步优化助餐补贴政策。医疗照护上，重点是深化医养结合。要深入开展合作，支持推动医疗卫生机构与养老服务机构共同开展项目化、专业化服务；要注重统筹毗邻设置，鼓励为老服务设施与医疗设施就近布局，把“医养结合”做实在最基层的社区。他要求，在引导鼓励市场参与中激发活力，更大力度向市场开放、更多扩大社会参与，以更好满足差异化、优质化养老需求。在强化区域养老服务合作中激发活力，进一步加

强长三角养老一体化政策对接、规划联动，进一步畅通渠道。他强调，要压实责任、强化合力，为养老服务提供有力支撑和保障。进一步压实工作责任，加强制度供给、政策支持、工作协同，齐心协力做好养老服务这篇大文章。进一步加强队伍建设，把优秀的养老服务人才培养起来，把社会力量和公益组织积极性调动起来，加快建设一支数量充足、结构合理、素质优良的养老服务人才队伍。进一步营造浓厚氛围，在全社会形成尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚。

会前，章曦率各有相关部门、各街镇主要负责同志实地调研社区老年人日间照料中心和养老机构建设运行情况。南翔镇东园社区老年人日间照料中心以社区为载体，把生活照料和医疗康复相融合，积极探索建立“康养社”医养结合服务新模式，促进养老资源与医疗资源相结合。嘉定区第一社会福利院是嘉定区首家主要服务于失智失能及失独老人，集医养护为一体的区级政府办养老机构，为住养老人提供医疗护理、生活照料、功能康复、心理疏导、文体娱乐等全方位服务。章曦叮嘱相关负责人，要不断丰富养老服务内容，提高养老服务质量，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71222>

(来源：市民政局)

## 吉林：延边大力推进养老综合配套改革立体化，切实提升服务水平

一是积极推行养老机构“公建民营”、“医养结合”、“连锁经营”等多元发展模式。全州所有养老机构与州内医疗机构签订协作服务协议，其中，全州兼具养老机构许可证和医疗执业许可证的养老机构总数达到25个，护理型床位占全州养老床位总数的27.8%。全州有5家农村福利中心实现了“公建民营”。二是健全完善困难老人保障制度，并向适度普惠型发展。符合条件的困难老人全部纳入最低生活保障和特困人员供养范围，建立实施残疾人“两项补贴”制度、困难老人入住机构补贴制度、贫困居家失能老人护理补贴制度、失独老人补贴制度、85周岁以上高龄津贴发放制度、农村困难老人房屋火灾免费保险制度、老年人优待制度，同时在珲春市启动长期护理保险试点工作。三是健全老年活动的组织体系。目前，全州注册涉社会组织149个，组建老年协会1342个，居家养老服务志愿者队伍已达到1721个，志愿者人数达到54625人，各类老年学校339所。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71277>

(来源：延边州民政局)

## 山西：榆社孝善养老树新风，贫困老人笑开颜

为进一步弘扬“孝老敬老”的中华传统美德，培育和践行社会主义核心价值观，树立“以孝立德、忠孝传家”的优良家风家训，切实解决农村老年人因收入无保障而陷入贫困的问题，榆社把“孝善养老”工作作为“9+2+1”服务行动中的重要一项，在全县广大农村率先开展了“孝善养老”工作，相关部门通过健全机制、营造氛围、示范引领等方式，推动工作落细落小落实，成效显著，打通了政府服务群众的“最后一公里”。

榆社是农业县，全县农村共有60岁以上老年人18961人，占农业人口总数的16.2%。近年来，农村青壮年纷纷外出务工，农村老年化问题凸显，老年人生活比较困难，养老问题成为一大难题。县委高度重视老年人的赡养问题，在全县农村组织开展了“孝善养老”工作，以教育、倡导子女行善尽孝为切入点，通过爱心超市“兑换爱心积分”引导，张贴“孝善红黑榜”公示，用道德力量推动，逐步形成政府引导、家庭为主、子女尽孝、社会敬老的养老敬老模式，保障了农村群众老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安，推动了民风村风不断改善，在全县群众中树立起了“子女尽孝是责任、父母受领是应得”的观念，为乡风文明建设注入了新的活力，为乡村振兴提供了强大的精神正能量。

据了解，目前，全县17730个农村老人，共收到赡养金3000多万元，奖补积分290多万分，老人覆盖率达到98.3%，贫困老人覆盖率达到99.02%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71232>

(来源：黄河新闻网)

## 山西：“基础款”适老化改造赢得老人心

10月23日，本报05版刊发《太原市3000户老年人家庭试点适老化改造》报道，介绍了具体的改造内容。适老化改造面向有适老化改造需求的老年人家庭、老旧及无物业社区开展。首先对太原市100个单元楼道、3000户老年人家庭开展试点工作。目前，改造试点的申报选择工作正在进行。对于普通家庭来说，适老化改造到底该如何改？“基础款”是什么样？10月28日，本报记者就此进行了采访。

家庭出入口、墙体安装扶手、安全抓杆，腿脚不便的老人有了借力的地方；卫生间地面做防滑处理，不用担心摔倒；浴室加装安全浴凳或助浴椅，蹲坑加装坐便椅，老人洗澡、如厕不再费力；感应小夜灯，半夜起床会自动亮起……为应对人口老龄化，帮助困难老人家庭改善居住条件和生活质量，适老化改造是必需的一环。

今年77岁的陈济民和老伴儿，住在太原市迎泽区一间30平方米的小房子里。两老口不愿和儿女同住，又需要更多的安全保障，所以想给家里做适当的适老化改造。

10月28日一大早，记者来到这个30平方米的小家。房内有些昏暗，地板是老式的光滑地砖，只有里外两间屋子，不大的空间里摆着一张双人床、一张单人床、一张沙发、两个衣柜、一台缝纫机、一个圆桌和一些杂物，非常拥挤。老人要想从里间走出来，必须经过一条只能容一人侧身通过的通道。

陈济民已经联系好一家做适老化改造的单位。当天，两位工作人员在陈济民家测量尺寸。“他们家又小、东西又多，站不开人，出门都得和地上的杂物挤空间。老年人腿脚不好，配个轮椅，在这家里都施展不开，安全隐患挺大的。”工作人员说。

适老化改造，安全为先。工作人员首先建议陈济民解决地板打滑与出门不便的问题。解决地板打滑，需要在现有地板上铺一层既可以防滑又有减震作用的地胶。至于出门不便的问题，工作人员建议把家里的杂物清理掉，空出一侧墙体，安装扶手。“扶手高度在0.85—0.9米之间，具体高度需要两位老人亲自测试。高一点或低一点，都会不得劲。”工作人员解释道。

说到清理杂物，陈济民两口着手不舍得。于是，工作人员建议将双人床替换为高低床，下铺仍日睡人，上铺可用来摆放杂物。两个衣柜，老人也不舍得扔。于是，工作人员建议将衣柜门改造成推拉式的，这样就能留出1.3米的空间，供轮椅进出和旋转。

因为陈济民家里没有卫生间，工作人员没有对卫生间改造提出意见。但是，工作人员建议把家里昏暗的灯泡换成LED灯，用更小的耗电量换取更好的照明效果。

综合工作人员提出的适老化改造建议，陈济民说：“他们想得真周到，好多我们没想到的，都帮我们想到了。这下，可以安心把家交给他们改造了。”

工作人员告诉记者，做适老化改造，要有针对性。具体来说，针对行动能力下降的情况，应在老年人的起居空间和卫浴间安装扶手、安全抓杆；针对视力衰退的情况，则在老年人的活动空间合理布置光源、设置夜灯；针对老人喜欢把常用物品放在伸手可及的地方的特点，则应在床头附近增加收纳空间；对于失能或半失能的老年人，应对其生理功能进行补偿、代偿，配备放大镜、血压计、血糖仪、轮式助步车、四脚拐杖、步行辅助车、防褥疮床垫、可移动坐便器等。

适老化改造，关键不是改造，而是适老。“对症下药”，基于目前居住条件和经济条件的“基础款”优化改造，才能赢得老人心。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71257>

(来源：生活晨报)

## 陕西：启动老年心理关爱项目，开展心理评估和干预

昨日，记者从省卫健委获悉，即日起我省正式启动陕西省老年人心理关爱项目，对老年人开展心理评估和干预。

据了解，陕西省老年人心理关爱项目，旨在了解和掌握老年人心理健康状况与需求，增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，实现疾病早发现、早诊断、早治疗，提高老年人心理健康素养，改善心理健康状况，提高老年人群心理健康水平。

第一批项目点包括西安市、宝鸡市、渭南市20个城市社区和6个农村行政村。主要服务对象为试点辖区常住65岁及以上居民，其中贫困、空巢、失智、计划生育特殊家庭和高龄独居老人为重点服务对象，项目内容包括对老年人开展心理健康服务能力调查及能力建设、开展认知与心理健康状况调查和评估、开展认知异常与心理健康问题分类干预等。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71256>

(来源：西安晚报)

## 陕西：西安老年人患病住院期间子女可休带薪护理假

10月28日，《西安市养老服务促进条例（草案修改稿）》提交市十六届人大常委会第二十七次会议审议。草案修改稿在广泛征求意见建议的基础上，对法规名称、养老服务设施的规划和建设、居家社区养老服务等方面做了修改和完善。

### 养老服务设施用地：非经法定程序不得改变用途

草案修改稿明确，鼓励、支持和引导社会组织、企业和个人等社会力量通过各种形式提供、参与养老服务。市人民政府应当将养老服务设施建设用地纳入国土空间规划，优先安排养老服务设施建设用地。养老服务设施用地，非经法定程序不得改变用途。在养老服务设施的设置标准方面，规定市、区人民政府应当按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划建设养老服务设施。

对于政府投资或者配置的养老服务设施在实际运营过程中存在擅自改变用途的情况，草案修改稿增加了第十三条第三款，规定通过配套建设或者购置、置换、租赁方式设置的养老服务设施，由所在地民政部门履行监督管理职责，确保用于养老服务。

### 政府应对特殊群体老年人：提供专业化服务

草案修改稿对居家养老服务的概念进行了修改。居家社区养老服务是指由政府、社会组织、企业和个人依托社区养老服务设施，利用社会资源，为居家生活的老年人提供的养老服务。其服务内容包括：日间托养、配餐送餐、代缴代购等生活照料服务；医疗保健、康复护理、健康管理等卫生健康服务；心理咨询、关怀疏导、安宁陪护等精神慰藉服务；文化娱乐、体育健身、休闲养生等服务；安全指导、紧急救援、法律援助等其他服务。

养老是一项民生工程，政府要充分发挥保障基本的职能，在“精准”养老服务上下功夫，针对特殊群体老年人提供专业化服务。因此，草案修改稿规定，市、区人民政府应当根据老年人口自然增长和经济社会发展水平，逐步增加居家社区养老服务内容，扩大服务对象范围，优先为特困供养老年人、计划生育特殊家庭老年人和经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄老年人提供养老服务。

### 给予独生子女：每年累计二十天护理时间

在草案修改中，市人大常委会建设委员会提出，法规中应当增加患病住院老年人的子女可享受带薪护理假的内容。委员会审议认为，我市老年人口逐渐增多，其子女特别是独生子女面临的养老负担逐步加重。照顾老年人，不仅是赡养人的义务，也是传统美德的体现，用人单位应当为其提供便利条件，因此增加了相关内容。

草案修改稿明确，倡导家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，承担照料责任。老年人患病住院治疗期间，其子女的用人单位应当支持护理照料，给予独生子女每年累计二十天、非独生子女每年累计十天的护理时

间，护理期间享受与正常工作期间相同的工资待遇。

养老机构应当接受专业技能培训。养老机构应当加强从业人员职业道德教育，养老机构及其从业人员应当尊重老年人的民族风俗、宗教信仰和人格尊严，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。如有发生，情节严重的处三千元以上三万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71220>

(来源：西安晚报)

## 安徽：安庆市民政局力推养老服务改革试点

市民政局力推全国居家和社区养老服务改革试点。标准化，明确社区居家养老服务站建设标准和服务规范，规范基本养老服务项目内容，确定26项服务可免费享受或由政府购买的，对低收入老年人逐步实现8大类居家养老服务全覆盖。信息化，建成市养老服务信息平台，开通“12349”养老公益服务热线，提供各类服务28项。探索“物联网+养老”，为市区2310名特困老年人等配备智能设备。社会化，鼓励社会力量参与养老服务，全市社会办养老机构达35家、床位8180张，50%公办养老机构实现社会化运营，社会资本运营床位占比超70%。宜秀区“贴心之家”农村居家养老服务连锁运营被国家发展改革委、民政部列为典型案例。多元化，发展居家医养，全市65岁以上老年人健康管理率超70%。探索生态康养，岳西县大健康产业年产值超60亿元。实施智慧康养，建成全省首个智慧健康养老产业园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71234>

(来源：安庆新闻网)

## 江苏：深度老龄化凸显专业护理人员短缺

23日，记者从江苏省2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告发布会获悉，截至去年底，全省户籍人口7835.72万人，其中60岁及以上的有1805.27万人，占比达23.04%，较去年同期增加49.06万人，人口老龄化形势严峻。

省卫健委二级巡视员、省老龄办常务副主任邱泽森介绍，目前我省65岁以上户籍老年人口1256.45万人，占比为16.03%，已达联合国“深度老龄化社会”标准。全省80岁及以上老年人口最多的5个设区市分别为南通、徐州、苏州、盐城、南京。苏南、苏中的人口老龄化程度明显超过苏北地区。南通百岁老人最多，有1321人，占全省的22%；苏州市的老龄化程度最重。去年全省65岁以上老年人人数持续增加，而60-64岁人口比上年减少7.48万，专家分析未来两三年将成为应对人口老龄化的战略窗口期。

目前我省“空巢”老人比例高达55.3%。省民政厅养老服务处处长陆敬介绍，“空巢”老人比例上升，主要带来两方面的困扰：一是老年人精神情感类疾病患病率有所升高，有33%的老年人经常有孤独感；二是家庭养老功能弱化，居家老年人很难得到及时、周到的生活照料。

全省60岁及以上老年人患有慢性病比例为77.4%，高血压、骨关节病和心脑血管病发病率较高。全省有失能、半失能、失智老人131万多人，占全部老年人口的7.3%。我省医养结合工作整体处在全国前列，94%的养老机构可以不同形式提供医疗服务；80%的二级以上医院为老年人提供就医便利服务。全省共有各类养老床位67万张，较上年同期增长3.3万张；社会力量举办或经营的各类养老床位有42.9万张，占总床位数的65%；每千名老人拥有养老床位超过37张。

养老资源不平衡、供给不充分，是目前存在的主要问题。省卫健委老龄处处长赵恒松介绍，一是苏南与苏北之间差距比较大，农村地区医养结合服务短缺、短板明显；二是医疗保障人员短缺，全省从事医养结合工作专业技术人员仅1万余人，约占全省卫生技术人员总数的1.8%。“目前全省养老护理员有4.5万人，按国际上每3位失能老人配备一位专业护理人员计算，缺口多达30多万。”

下一步，我省将强化家庭医生签约服务和老年人健康管理工作；在农村，将乡镇卫生院、村卫生室资源纳入统筹规划，将医疗卫生资源与敬老院及农村幸福院建设相融合。省里还将鼓励在职医护人员到医养结合机构多点执业、退休医护人员到医养结合机构再就业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71264>

(来源：新华日报)

## 浙江：杭州鼓励居家养老，重点保障特殊困难老年人需求

29日，杭州市十三届人大常委会第二十二次会议审议了《杭州市居家养老服务条例（草案）》修改稿（以下简称草案修改稿）。草案修改稿对居家养老服务的内容进行了规定，重点关注困难老年人的特殊需求，对激励保障等方面进行了完善。

《杭州市2018年老龄事业统计公报》显示，按户籍人口统计，截至2018年底，杭州全市60岁及以上老年人口174.4万人，占总人口数的22.53%，比上年增长7.25万人，增长4.34%。全市主城区老年人口密集，老龄化程度较高。

杭州市人大法制委员会认为，医疗服务是居家老年人最关心的问题，医养结合是居家养老服务的发展方向。草案修改稿专设“医养结合”一章，具体在完善基层医疗卫生服务网络、完善医疗机构与居家养老机构合作机制、鼓励医疗机构设立养老机构、支持居家养老机构开展医疗服务、健全医疗机构与养老机构、家庭病床与家庭养老床位服务有序互转机制等方面进行重构，同时，对社会比较关注的医养结合机构管理问题作出规定。

有意见指出，政府对于失能失智老人、失独老人、无人照护的老人等，应当实行兜底保障。法制委员会研究认为，失能失智等特殊老年群体是居家老年人中最为困难的，完善对这个群体的保障是政府基本公共服务的职责。草案修改稿将保障特殊困难老年人需求作为立法重点和特色，对条例草案内容进一步充实：明确特殊困难老年人范围；规定经评估不适合在乡镇（街道）区域性居家养老服务中心养老又有集中照护意愿的高龄、特殊困难老年人，政府投资设立的养老机构应当安排收住；规定鼓励支持建立家庭养老床位、家庭病床，家庭床位享受与机构同等补贴政策，建立健全不同床位之间、不同机构之间、床位与机构之间的有序互转机制等。

此外，草案修改稿还对弘扬孝老美德、政府职责、社会参与、子女护理照料、加强信用管理等内容进行了修改完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71242>

(来源：浙江新闻)

## 甘肃：敦煌居家养老服务温暖老人心

深秋的敦煌，天渐入寒，在乡村的居民点上，时有三五个身穿黄衫的人组成一个小团队奔忙在老人家里，他们被村民亲切地称为“爱心天使”。

前不久，敦煌市农村居家养老服务正式启动，这是敦煌市结合“不忘初心、牢记使命”主题教育开展的一项为农村老人解决实际困难的务实举措。

今年84岁的范玉兰老人是敦煌市七里镇铁家堡村一组村民，由于儿女们平日里工作都比较忙，老人常常独自在家，虽然身体状况良好，但部分生活琐事还是力不从心。当敦煌市农村居家养老服务中心的工作人员服务时她起初还有些不习惯，但通过沟通交流，老人很快就贴心的利好政策、工作人员周到的服务所感动。

“年轻时生活很艰苦，一路走来很不容易，如今赶上了好时候，社会好，政策好，关心我的人也多，我非常高兴。”范玉兰由衷地感到欣慰。

与范玉兰老人一样，铁家堡村四组84岁的全国顺老人也享受到了农村居家养老服务这一惠民政策，服务中心工作人员上门为他理发、测量血压、打扫卫生、整理内务，这一切都让老人心里暖暖的。

全国顺说：“这样的好事过去我在铁家堡村听都没听说过，我觉得我们老年人确实有了盼头了，也享福了。”

为老人提供居家服务，最重要的是让老人们感受温暖、心情舒畅，这项务实举措在村民中好评如潮，专业化的居家照料服务，更是让村民们大加赞赏。

2015年11月，敦煌市首先建成城市居家养老服务中心并投入运行，满足了老年人足不出户，便可在家享受专业化、标准化、便捷化的养老服务，被称为“没有围墙的养老院”。今年，敦煌市再次将80周岁以上的农村老人享受居家养老服务列入为民实事，让农村老年人同享发展成果。

据敦煌市民政局副局长杨建祥介绍，目前，敦煌市农村748户988名80岁以上老年人，分不同年龄段每月享受150元、200元、260元的家政服务、生活照料、健康保健、法律维护、精神慰藉等五大类基本的养老服务项目，老人们享受贴心服务，自己不用掏一分钱，全都由政府买单。同时，敦煌市农村居家养老服务中心引入“和天互联网智慧服务平台”，运用互联网、物联网、云技术链接智能终端的智慧居家养老服务新模式，为老年人群及服务机构建立准确详实的数据库及服务档案，收集反馈问题，改进服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71240>

(来源：中国甘肃网)

## 广东：养老不离村，看病不离床

10月24日是罗湖区黄贝岭养护中心暨黄贝岭长者饭堂正式开业的日子。开业仪式上，崔桂香和居住在养护中心的其他老人也来到现场，为惠发安老人庆祝86岁生日。养护中心还在试营业时老人们就住进来了，惠发安老人家属表示，“这里设施完善，24小时有专业的医护人员照顾，我们很放心”。

黄贝岭养护中心开创了社会资本与公立医院技术资源结合的新范例，是罗湖医养融合发展的探索之一。该中心大楼由黄贝岭靖轩实业股份有限公司投资建设，罗湖医院集团托管，设置了社康中心、颐养院、居家养老服务服务中心、社区日间照料中心、长者食堂等，居住的老人可以实现“养老不离村，看病不离床”。

罗湖于2014年率先起步进行“医养融合”的探索，逐渐形成一个以老年病医院为中心，以社康为网络，通过麻醉、肿瘤、心理、营养等专科为支持，延伸到居家、日间照料中心、养老机构，一个多元化的安宁医护服务体系。打造出“医、养、护一体化”的医养融合“罗湖路径”，并创新了“医中有养、养中有医、机构支撑、社区示范、居家签约、互联网+”六种结合形式。

### 社康养老一体化，社会资本对接公立医院资源

清蒸红鲤鱼、丝瓜炒肉、炒青菜和紫菜鱼丸汤，三菜一汤一饭的搭配是黄贝岭长者食堂开业那天的午饭菜单。崔桂香老人患有帕金森综合症，她的餐具和普通餐具有些不一样，辅助筷和弯头汤匙方便夹菜进食，一整块的肉被制作成碎食方便咀嚼，“这些菜都符合我们老人的口味，不咸不淡”，现场一位老人说。

黄贝岭社区长者饭堂位于黄贝岭养护中心2楼，建筑面积约400平方米，饭堂每日最大服务人数可达150人。饭堂《餐饮服务食品安全等级》达到B级，有食品卫生许可证、营业执照，目前有炊管人员5名，营养师1名。营养师刘子惠介绍，每一位长者入住后，饭堂将评估入住者的营养情况，包括身体测量、营养量表、膳食调查。根据不同长者的身体状况和饮食需求，饭堂可提供普通长者、高血压、糖尿病、高尿酸血症/痛风、肾功能不全、吞咽障碍者餐食及碎食，菜单由营养师根据老年人特点、口味制定，定期更换。“目前居住在这里的老人大多是广东籍，我们的饮食比较清淡，不会出现辣菜，饭菜也煮得比较软。”刘子惠表示，每顿饭的平均热量是1500卡路里，根据老人的身体状况，营养师会通过饭的分量来调整热量。

此外，对于行动不便的长者，食堂还将联合社区工作站提供送餐上门服务。近来，罗湖多家长者饭堂投入使用，截至目前，罗湖已建成10家长者饭堂，服务3000余人次。

“老人家除了娱乐和照顾，最难保障的是医疗，我们刚好遇到罗湖医改这股东风，与罗湖医院一起探讨如何打造社区最幸福的养老院。”黄贝岭靖轩股份有限公司副总经理张哈明是黄贝岭土生土长的年轻人，兼职黄贝

岭养护中心副院长。他表示，在养护中心，老人居住区域的房间注重功能性与美观性，为了让老人有家的温暖感，房间设计注重保护老人隐私，所有地板都是防滑砖。洗手间与床边以及走廊过道都设有扶手，方便老人行走。在淋浴区还有日本进口的价值80万元的全自动洗澡机，除了洗澡，还有泡泡、按摩等功能。

严婆婆刚住进养护中心时申请了特别护理，一年来不论是情绪、认知障碍还是康复问题，都有相应医生进行治疗，如今严婆婆转为全护，可以坐起来自己吃饭。“我们医生护士看到这个状态都很开心，”钟秀红是养护中心的全科护士，在她看来，养护中心的老人和工作人员就像一家人，“老人可能不记得我们的名字，但记得我们的脸，经过我时他们会拍拍我的背，然后冲我笑，很温暖”。

接下来，罗湖拟将这个模式向罗湖区31个以原居民为主的社区推广。罗湖区向西股份公司率先响应，该公司正在申报建设有23000平方米的“向西医养融合大厦”，罗湖村、渔民村和湖贝村也有意在旧改后由股份公司规划建设类似的医养融合机构。

## 多部门协同配合，医养深度融合打通“最后一公里”

“陈伯，我是陈医生，有没有不舒服？我们现在要先帮你冲一下尿管，好不好啊？”全科护士陈小丹在一系列检测前先告知陈伯目前的身体情况和接下来要做的检测。“这个是小陈吗，讲普通话的。”陈伯已经对上门的家庭医生很熟悉。

每周一三五是养护中心上门服务日，因为需要上门服务的老人多是慢性病，不需要每天查看，医生和护理师一天平均可以去5家，一周可以走完12家。

陈伯是黄贝岭养护中心在2015年建立的第二张家庭病床。在此之前，陈伯的孙子每次都需要经历一番舟车劳顿把陈伯送去医院更换尿管，很辛苦。在规范管理的第二年和第三年，陈伯住院次数明显减少。

“现在去医院的次数少了一些，在家里比较多。”陈伯的儿子陈先生表示，对于大病，社康会建议老人去医院及时治疗。“现在在社康已经诊断过的病例，办理住院的流程就很快，简单很多。家庭病床的费用也不贵，符合医保制度，比不办家庭病床省很多，但待遇和住院一样，老人家舒服了，我们也轻松很多。”

家庭病床服务让医疗资源延伸到“最后一公里”，这背后是罗湖区民政、卫健等部门主动打破行政壁垒，在保持民政部门主管社会养老框架不变的前提下，整合区内医疗资源以及办公、民营养老资源，实现医疗服务对区内所有运营养老机构的全覆盖。

与此同时，罗湖区先后出台了一系列养老及社康服务的政策，如《深圳市罗湖区养老服务业发展十三五规划》《罗湖区关于加快建设社会养老服务体系工作方案》等，加大对医养融合的财政投入，2016年起，罗湖区以每年20%的增速加大对区内医疗卫生事业的经费投入。

五年耕耘，罗湖结出了健康养老的硕果，2015年，罗湖入选“全国老龄健康服务能力建设示范区”，2017年入选全国医养结合工作典型案例，同年获得全国“敬老文明号”，同年11月被确定为“省级安宁疗护试点单位”，2018年获得深圳市家庭发展十大品牌项目。

## 牵头制定医养融合地方标准，“三名工程”团队提供技术支持

林婆婆患有严重的认知障碍，长期卧床且插着胃管，张哈明把林婆婆接到黄贝岭养护中心时，迎接她的不仅有医护人员，还有金兰姐妹黄婆婆。慢慢的，林婆婆常和黄婆婆坐在一起唠家常，回忆曾经一起在农田耕作的种种往事。

养护中心由黄贝岭社康服务中心团队医护人员为长者提供医疗健康、生活照料、膳食供应、康复保健居家、社区及机构养老服务。除了满足长者的基本医疗需求，社康还为入住长者建立档案并据此进行慢性病、心理、跌倒风险评估。此外，中心每周对护理员进行2次系统化培训，并定期进行理论知识和专业技能的考核，优质护理得到保障。

在罗湖，为了实现老年人认知障碍“早发现、早干预、早治疗”，组建了深圳市首个老年性认知障碍病房，团队从2016年下半年开始开展辖区60岁以上的认知障碍免费筛查。截至2019年7月，罗湖医院集团为辖区60岁以上老年人进行的认知障碍筛查数量累计达34192人次，其中1672人次被发现为可疑认知障碍。

今年，在深圳市卫健委的大力支持下，世界顶尖的瑞典卡罗琳斯卡医学院阿尔茨海默病医疗团队落户罗湖，这也是深圳市首个唯一一个在阿尔茨海默病临床治疗方向的“三名工程”团队。

“罗湖以居民健康为中心，开启罗湖医改，为全区60岁以上老年人提供认知障碍免费筛查服务，将健康防线前移，这与我们在瑞典开展的阿尔茨海默病工作的理念是不谋而合的。”团队带头人BengtWinblad教授表示，依托罗湖现有的优秀科研基础，希望未来与来自罗湖的阿尔茨海默病专家团队共同在临床、基础研究和社区居民干预等方面进行全方位的合作。

在BengtWinblad看来，罗湖在规范化诊断过程和科研成果转化方面可以继续提高，他鼓励罗湖医院多进行临床试验，吸引更多医药产业来罗湖。同时，整合罗湖医院集团现有的资源，比如家庭医生、护理团队、药师等，加强基层医疗保障。下一步，该团队将加强科研合作，从罗湖选派医生、护士和药师等相关人员到瑞典学习，在数据库、模型等方面开展科研活动。

为提高工作的可推广可复制性，罗湖医院还牵头制定了《深圳市医养融合服务规范》，从专业医疗服务角度规定医养结合的服务标准。该《规范》已通过市质量监督监督管理委员会审核，2017年2月23日正式在深圳市委官网发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71221>

(来源：南方新闻网)

# 黑龙江：加快推进居家社区和农村养老服务工作

10月29日，黑龙江省居家社区和农村养老服务工作推进电视电话会议在哈尔滨举行。截至2018年底，黑龙江省60周岁以上老年人口达748万人，为让龙江老人能老有所养、老有所乐，黑龙江省加快推进居家社区和农村养老服务工作。

近年来，黑龙江省居家社区和农村养老服务取得积极成果，截至2018年底，全省养老机构达到1971个，床位20.8万张，每千名老人拥有床位32张。截至目前，全省新增床位1.5万张。全省建成城镇社区居家养老服务站点1662个，建成农村社区居家养老服务站点1137个，建成农村敬老院223个。在城市，80%的社区开展了居家养老服务，在农村，探索开展了居家“互助式”养老、集中居住幸福院养老等模式。建立了全省统一的高龄老年人津贴和贫困家庭老年人失能护理补贴制度，具有黑龙江省户籍且年龄在80-90周岁的低保、低收入家庭老年人，及90周岁以上所有老年人都享受相关待遇。

黑龙江省副省长沈莹表示，全省各地要用心用情扩大养老服务消费，在满足老年人基本生活的基础上，丰富老年服务内容，从不同层次不同方面满足老年人养生、旅游、文化等方面需求，并推动科技产品应用到居家养老服务。要围绕安全舒适便利，将社区养老服务设施建设落实到位，结合老旧小区改造，将设施配齐，特别是推动居家社区适老化改造工作。

此外，还要推动养老服务队伍职业化，将养老服务人才管理纳入人社职业培训计划，提高职业素养和护理知识，推动高校开设养老护理和康复专业，做好金融支持、老年人权益维护等工作。

会议要求，到2022年黑龙江省所有城市街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料服务机构覆盖率达到90%以上；每个县至少建有一所农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县层面特困人员供养服务设施。积极推进居家养老服务，推进老年人住宅及家具设施等适老化改造，要对特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。大力发展社区养老服务，推进实施社区养老服务设施建设行动计划，配建补足新、老、旧小区养老服务设施，确保到2022年配建的养老服务设施达标率达到100%。补齐农村养老服务短板，实施全省特困供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动计划，不断强化特困困难老年人的兜底保障，同时，全面建立农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度，初步形成关爱服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71231>

(来源：人民网)

# 政策法规

## 山东：《山东省优待老年人规定（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为进一步做好我省优待老年人工作，省卫生健康委起草了《山东省优待老年人规定》。现面向社会公开征求意见，自即日起至2019年11月8日可通过以下方式提出意见建议：

- (一) 电子邮件：sdlljk@shandong.cn
  - (二) 传真：0531-67876266
  - (三) 信函：济南市历下区燕东新路9号山东省卫生健康委老龄健康处（邮编：250014）
- 特此公告。

山东省卫生健康委员会  
2019年10月28日

附件：山东省优待老年人规定（征求意见稿）

### 山东省优待老年人规定（征求意见稿）

为了进一步做好我省优待老年人工作，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》等法律法规，制定本规定。

#### 第一章 养老保障及服务优待

第一条 逐步提高养老保障及服务水平。老年人所享受的社会保障、社会福利和社会服务水平要与全省经济社会发展和城乡居民生活水平的提高相适应，确保老年人共享经济社会发展成果。

第二条 百岁以上老年人长寿补贴标准每人每月不低于300元，所需资金由省、市、县按现行经费负担渠道解决。有条件的地方可将高龄津贴范围扩大到80周岁以上老年人。

第三条 完善并落实经济困难老年人补贴制度，积极采取政府购买养老服务等方式，为老年人提供基本养老服务。加快建立长期护理保险制度，减轻失能、半失能老年人医疗护理费用负担。

第四条 着力保障经济困难老年人养老服务需求。政府投资兴办的养老机构应当优先为经济困难的孤寡、失能、失智、高龄、计划生育特殊家庭等老年人提供养老服务，并积极利用空闲床位面向社会提供养老服务；政府可采取购买服务等方式，优先对上述老年人群实施社区居家养老服务项目；积极引导养老专业服务组织优先为上述老年人群提供生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉等服务。

第五条 老年节期间各级开展走访慰问看望百岁以上老人、困难老年人活动。

第六条 对符合当地住房保障政策的城镇低收入、住房困难的纯老年人家庭优先实施保障；符合农村危房改造条件的纯老年人家庭住房优先纳入农村危房改造计划。

第七条 领取养老金资格认证工作要以方便老年人原则，对行动不便的老年人实行上门服务，有条件的地方利用信息化、智能化手段实施远程网络认证。

第八条 县级残联和卫生健康部门按照有关规定，对有残疾评定需求的失能失智老年人提供预约或开展上门服务评定服务。

第九条 支持子女依法照护、探望老年人。用人单位应允许职工在老年父母生日或因病住院期间请假看望、陪护，为子女给老年父母提供精神慰藉等创造条件。对是独生子女的职工，酌情延长陪护时间。老年人可自愿

随子女迁户口，依法依规享受迁入地基本公共服务。

第十条农村老年人不承担兴办公益事业的筹劳义务。

第十一条加大政府投入力度，扩展社会筹资渠道，推动老年人意外伤害保险提标扩面。鼓励县级以上政府出资为低保老年人、建档立卡的家庭中的老年人、优抚对象的老年人以及计划生育特殊家庭中的老年人购买意外伤害保险。

第十二条基层群众性自治组织、老年人组织应当督促家庭成员自觉履行对老年人的经济供养、生活照料和精神慰藉等赡养义务，并倡导开展居家养老志愿服务。

## 第二章 医疗保健优待

第十三条稳步提高城乡居民基本医疗保险缴费标准，落实好符合条件老年人个人缴费的政府资助政策。扩大基本医疗保险异地就医结算覆盖范围，方便老年人异地就医结算。将高血压、糖尿病门诊用药纳入医保报销。

第十四条落实和完善城乡医疗保障救助制度。按照相关规定，对符合救助条件的老年人给予救助。

第十五条老年人优先就医，二级及以上医疗机构为老年人提供优先、便捷诊疗服务，为行动不便的老年人提供轮椅服务。有条件的医院设置老年人就医专用窗口，开设老年病科，设置老年病房。

第十六条积极做好家庭医生签约服务，为签约老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。

第十七条为65周岁及以上常住老年人免费建立健全电子健康档案，每年免费提供1次健康体检和健康指导。鼓励覆盖全体老年人。

第十八条鼓励有条件的医疗机构为行动不便、失能半失能、失智老年人提供家庭病床、家庭巡诊、长期护理康复、安宁疗护等服务。

第十九条养老机构内部设置的医疗机构，符合条件的可按相关规定纳入基本医疗保险定点协议管理范围。鼓励和支持使用中医药为老年人提供健康服务，按规定将符合条件的中医诊疗项目纳入医保报销范围。

第二十条鼓励相关职业院校开设面向老年人及其家庭成员的老年人护理、保健课程或开展专项护理技能培训。

## 第三章 生活服务优待

第二十一条老年人乘坐交通工具，优先购票、优先乘坐、优先托运行李。老年人乘坐市内公共交通工具，65周岁以上的免费，不满65周岁的按照当地有关规定免费或者半价。

第二十二条经济困难老年人接受政府兴办和支持的供水、供电、供暖、燃气等公用事业服务，享受价格优惠。具体补贴方式由当地政府制定。

第二十三条公共场所应当按规定建设无障碍设施，新建城市道路、社区公共场所和涉老设施场所无障碍化率达到100%。与老年人日常生活密切相关的公共设施要适当配备老年人出行辅助器具。对于无人陪同、行动不便的老年人，应当给予特别关照。

第二十四条加强已建城市道路、社区公共场所和涉老设施场所无障碍化改造，加强家庭适老化设施改造，优先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯。

第二十五条各级政府应当采取购买公共文化服务等方式，确保经济困难纯老年人家庭享受使用有线电视、互联网免费或半价优惠。

第二十六条鼓励通信、旅游、保险、商业、家政、餐饮、银行及其他相关服务行业，对老年人提供优先、优惠或上门服务。

## 第四章 文体休闲优待

第二十七条政府兴办的博物馆、图书馆、美术馆、科技馆、展览馆、纪念馆等文化场所，应当免费对老年人开放，并提供公益性文化服务；有条件的场馆要为老年人提供大字阅读设备等适老化服务。鼓励社会力量兴办的文化场所对老年人提供门票费用减免优惠。

第二十八条政府兴办和支持的有条件的公共体育健身场馆，凡是收费的，应当按照时段对老年人实行免费或低收费的优惠，有条件的可适当增加面向老年人的特色文化体育服务项目。鼓励社会力量兴办的体育健身场馆对老年人提供优惠服务。

第二十九条企事业单位和各级机关所属的文化体育设施，凡具备条件的，应按时段对老年人免费开放。

第三十条各级老干部活动中心等老年活动场所、网上老年大学（学校）等老年教育资源要向全体老年人开放。经济困难老年人进入老年大学（学校）学习的，给予学费减免。

第三十一条各类公园和政府兴办或支持的旅游景点对老年人免门票费；社会力量兴办的旅游景点对70周岁及以上老年人免门票费，不满70周岁的老年人享受半价优惠或免费。

第三十二条在“文化下乡、科技下乡、卫生下乡”活动中充分体现对老年人的关爱，满足农村老年人精神文化需求。

## 第五章 维权优待

第三十三条人民法院根据相关规定优先办理涉老案件；积极开展涉老案件就近开庭和巡回审判工作，为居住在偏远地区或行动不便的老年人提供诉讼便利。

第三十四条鼓励在有条件的基层人民法院设立“老年维权合议庭”。设立“老年维权合议庭”的基层人民法院，加大对常见矛盾纠纷的调解力度和教育引导，对于调解不成的，应当依法维护老年人合法权益。依法打击虐待、遗弃老年人的犯罪行为。

第三十五条经济困难的老年人因自身合法权益受到侵害提起诉讼的，依法给予法律援助和司法救助。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构为经济困难老年人提供免费或优惠服务。

第三十六条基层群众性组织或老年人组织可对孝亲敬老行为进行褒扬奖励，对不赡养父母的子女进行批评教育。鼓励子女之间、子女与父母之间签订赡养协议，并接受基层群众性组织或老年人组织的监督。

## 第六章 措施要求

第三十七条开展人口老龄化国情省情教育，深化敬老月活动，将开展敬老爱老活动事迹突出的集体列为“工人先锋号”“巾帼文明岗”“敬老文明号”“五好家庭”优先推荐对象，同等条件下优先推荐。动员“青年文明号”集体广泛开展敬老爱老助老活动。

第三十八条负有优待义务的公共服务单位，应当在入口处、收费处、营业办公场所等明显位置，明示对老年人的优待规定。

第三十九条老年人在享受优待时，人身受到伤害或财物受到损失的，在查明责任后，依照法律、法规和有关政策规定处理。

第四十条市、县（市、区）财政应对公交、旅游景点等运营成本较大和优待老年人任务较重的单位，给予适当补贴。

第四十一条省民政、司法、财政、人力资源和社会保障、住房城乡建设、交通运输、文化旅游、卫生健康、广电、体育等有关部门，按照各自职能制定本规定实施细则，并对本系统优待老年人工作进行督促检查。

第四十二条各市人民政府应制定本规定实施细则或本市优待老年人规定。制定本市优待老年人规定时，优待标准和范围不得低于本规定。随着经济社会发展水平提高，各级人民政府应当适时提高老年人优待标准。

第四十三条县级以上卫生健康部门负责会同有关部门对老年人优待工作进行督促检查。

第四十四条对未按规定履行优待老年人义务的，由县级以上卫生健康部门责令改正；拒不改正或者造成严重后果的，由县级以上卫生健康部门提请其上级主管部门或者许可设立的部门，按照有关规定予以处理，并将处理结果向卫生健康部门反馈。

## 第七章 附则

第四十五条本规定所指的老年人为年满60周岁以上的公民；按年龄享受的优待，其年龄界定均含所界定的年龄。

第四十六条本规定所称政府兴办和支持的单位，是指政府投资、合资建设的单位，长期给予资金支持的单位，无偿使用土地、山林等国有资源的单位和村（居）集体组织，包括承包、公建民营等各种经营方式。

第四十七条本规定所称经济困难老年人是指特困供养人员中的老年人和低保家庭中的老年人。

第四十八条本规定所称纯老年人家庭是指家庭成员的年龄都在60周岁以上的家庭。

第四十九条具有山东省户籍的老年人凭本人居民身份证或者其他有效证件在全省范围内享受本规定各项优待，非山东省户籍老年人凭本人居民身份证或者其他有效证件享受不因户籍所在地设定的其他优待。

第五十条外省（自治区、直辖市）、香港、澳门及台湾地区老年人，外籍老年人，凭本人居民身份证、护照或者其他有效证件，享受本规定中的生活服务优待和文体休闲优待待遇。

第五十一条本规定由省卫生健康委员会组织实施并负责解释。

第五十二条本规定自2019年12月19日起施行，2011年12月19日山东省人民政府发布的《山东省优待老年人规定》同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71254>

(来源：山东省卫生健康委员会)

# 养老类型

## 天津：探索医养结合的新型养老服务模式——健康驿站守护社区老人健康

“平时一定要多注意，心脏不舒服赶紧就医，千万别忍着。”……走进河西区柳江里健康驿站，家庭医生服务团队正在有序接诊，为患者详细讲解体检报告，进行用药、运动和生活方式指导。在这里，下沉医疗资源、前移医疗服务关口正在一步步实现，也为构筑医养结合的新型养老服务模式探索了一条可行路径。

为满足日间照料服务中心老年健康医疗卫生需求，今年8月中旬，河西区卫生健康委分别在柳江里和惠阳里社区老年日间照料服务中心设立健康驿站。以健康养老为理念，以基本公共卫生服务项目为主线，健康驿站每周三、五开诊，配备家庭医生服务团队，为社区老年人提供居民健康档案管理、健康教育服务、老年人健康管理服务、慢性病患者健康管理服务、家庭医生签约服务、失能半失能老年人特需上门服务。

经过摸底调研，柳江里社区和惠阳里社区健康驿站以百姓需求为导向，持续做实做细服务内容。柳江里健康驿站相关负责人说：“我们专门为柳江里社区需要上门服务的失能半失能老年人建立档案，以提供针对性服务。同时，积极探索如何更好发挥护理在养老服务中的作用。”而在惠阳里社区，以健康驿站为依托，家庭医生签约服务得以夯实，精准对接百姓需求，档案进一步细化。截至目前，两个健康驿站共接待居民927人次，其中健康咨询712人次，测血压763人次，测血糖243人次，建立健康档案142份，签约续约231人，慢病随访618人次。

下一步，河西区卫生健康委将在全区街镇养老管理服务中心和社区养老服务机构同步设立社区卫生服务站或健康驿站，实施慢病老年人居家监测指导，提高家庭医生签约服务比例，完善与相关二级、三级医院的绿色转诊通道，实现医疗资源与养老资源的有机融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71237>

(来源：北方网)

## 山西：桐城“建管并重”助推养老服务扩量提质

10月23日午后，融融的秋阳洒落在桐城市新渡镇敬老院内，三五位老人正在院内樟树下聊天，爽朗的笑声不时传来。

记者上前与72岁的石贤文老人聊天，问他：“要是现在敬老院不让住了，让您回家可干？”老人微笑着，摆摆手：“不干，就是不干，撵我也不回去！”

据桐城市民政局局长李都旺介绍，为创新养老体系管理模式，该市开放和引导社会养老服务市场，采取公建民营、民建公助、政府购买服务等措施，大力扶持社会化养老机构建设，助推养老服务升级。截至今年10月，该市累计投资3260万元，在全市14个镇、街道及双新产业园建成公办敬老院19个、床位3176张。9家养老机构实施了公建民营，社会养老服务发展迅速，民办养老机构床位增至3917张。

自2014年以来，该市在高标准、高质量建设乡镇敬老院的同时，推进“公建民营”试点工作，采取政府出资兴建敬老院，合理界定权责，通过公开招标，承租给具有一定资质的社会力量运营。“公建民营”的养老机构优先满足城市“三无”、农村“五保”（特困供养人员）、低收入、失能、失独、高龄和特殊困难的老年人服务需求，并按照“管办分离”原则，实行主管部门主管、其他有关部门协助的管理方式。同时，“公建民营”试点敬老院在机构人员培训、资格认定、职称评定、表彰奖励、社会活动等方面，与公办养老机构享有同等待遇。截至目前，该市通过公开招标，已相继对9家养老机构实施公建民营，全市农村五保失能半失能1106人，已集中供养498人，集中供养率达45%。

该市还坚持政府主导、社会参与、市场运营的原则，在注重发挥政府投入主导作用的同时，鼓励、支持民办养老机构建设，不断满足不同群体、不同层次的社会养老服务需求。自2014年以来，该市累计兑现财政补助资金约564万元，支持桐城市家和尊养、金神镇无限好老年公寓、青草镇康乐养老服务中心、鸿福老年公寓、夕阳红老年公寓、桐城市仁爱医养服务中心等民办养老机构的运营服务。截至目前，该市民办养老机构床位达3917张，占全市床位总数的55.2%。其中，家和尊养老年护理院的建成和投入使用，标志着该市社会化养老服务体系建设有了新样板。

该市民政局还结合民生工程考核细则，建立、完善长效监督机制，严格实施监督管理：每年会同市场监管、卫健、消防救援、应急管理等部门对养老院服务质量进行联合督查、问题立知立改，会同财政部门每年对养老服务机构的管理、经费投入、收费标准、工作人员待遇、公众评议等内容开展考核。另外，针对“公建民营”的养老机构，该市要求承租方依法进行养老许可备案，并严格按照《养老机构管理办法》有关规定执行。

据了解，该市被接纳入住敬老院的老人吃穿住免费，医疗有定点医院、看病不花一分钱，真正解决了贫困老人的“两不愁，三保障”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71236>

(来源：安庆新闻网)

## 陕西：“饭大爷”来了！西安新城区推出老年助餐新品牌

随着城市人口老龄化和家庭小型化发展趋势的进一步升级，养老逐步成为全社会最关心、最直接、最现实的民生问题之一。在如何解决小区内空巢、独居和行动不便老人的就餐问题上，西安新城区韩森寨街道重磅推出“饭大爷”老年助餐新品牌，在群众中引起强烈反响。

### “饭大爷”来了，韩森寨老年助餐点有了统一的名字

10月17日，在新园社区老年助餐点门前，张大爷大声地念道。

“我每天都在这儿吃饭，咱这么好的助餐点，早该有个‘字号’了！这名字贴切，你看，我不就是一个‘饭大爷’吗？哈哈……”，伴随着一阵爽朗的笑声，张大爷缓缓走进了新园社区老年助餐点……

新园社区老年助餐点位于普天小学门口，自2018年11月正式供餐，为辖区大量高龄、独居、空巢等老年群体提供助餐服务。据新园社区党委书记介绍：“老年助餐点价格十分亲民，早餐3块钱、午饭7块钱，晚餐是粥和小菜，在晚饭之前，助餐点还会提供馒头、包子、花卷，都是一块钱，很实惠，特别受老年人的欢迎。目前在咱这就餐的65岁以上老人，有600位之多。”

来助餐点用餐的老人们纷纷表示，在家吃饭太冷清，每天就烧一两个菜，烧多了吃不完还心疼，现在有了助餐点，不仅能吃上营养均衡的“四菜一汤”，还能和老伙计们一起聊天，很舒服。当然，除了让老人舒心，还要让他们吃的放心，为此，韩森寨街道承担起老年助餐点的监管职责，定期检查食品安全。助餐点备餐间干净整洁，生、熟食材分开储存，杜绝交叉污染。

### 社区里的饺子节，“饭大爷”不仅仅是个“助餐点”

像新园社区这样的老年助餐点，在韩森寨街道可不止一个！公园南路社区老年助餐点，老人们正被另一种幸福包围着。

每周二是公园南路社区助餐点的“饺子节”，社区工作人员和辖区老年人一起包饺子、拉家常，热热闹闹的，场面就像是过节。“大家伙一块儿包饺子，有说有笑，有啥不明白的事，现场就跟老朋友们或者社区的娃们请教，社会进步了，咱也得跟上趟啊。”“饺子节”让辖区老年人在解决吃饭问题的同时，变成了一个“社交圈”。

感到同样幸福的，还有生活在爱民社区的王爷爷和白奶奶老两口。去年10月，爱民社区老年助餐点一“开张”，老两口就成了那里的常客。

让白奶奶想不到的是，两口子年事已高、腿脚不便的情况，被社区志愿者们看在眼里，每逢阴雨天，饭一做好，志愿者们就会赶紧打包，为老人送餐上门。每每提到助餐点的志愿者们，白奶奶就忍不住激动，“年轻人不容易，为了我们能吃一碗热乎乎的饭，冒雨送饭，我真是觉得过意不去，太感谢他们了。”

### 品牌化运营，“饭大爷”要开“连锁店”

“饭大爷”的故事正在发生，“饭大爷”的感动仍在继续。那么“饭大爷”老年助餐点低成本，运行好的奥秘是什么呢？

众所周知，场地租金是老年助餐点运营成本占比较大的部分，针对这一问题，街道主动作为，积极与驻地单位沟通协调，使老年助餐点实现了低偿或者无偿的共建或者独建。上面所提到的新园社区老年助餐点，就是街道通过协调普天小学免费提供100余平方米的场地。

受到居民，特别是老年居民欢迎的“饭大爷”老年助餐点，究竟是一次短期的助老尝试，还是将进一步长期有效地服务于更广泛的人群？

在街道“不忘初心、牢记使命”主题教育研讨中，针对为老服务难题，邀请城管科、食药监、执法中队等相关科室及新园等5个社区书记参加，针对问题，现场开方。

街道党工委表示：“做好‘饭大爷’老年助餐品牌，让群众过好日子，组织把我们放在这个位置上，我们没有理由不把它做好。”

根据规划，韩森寨街道计划引入专业社会组织，利用驻地企事业单位临街门店，以无偿、低偿等形式进行共建或单独建设老年助餐点，按照辖区人口分布，重新布置3个点。其中新园社区、爱民社区、公园南路社区这3个现有老年助餐点正在进行提升改造，预计今年11月底即可全新投入使用。

韩森寨街道以6个助餐点辐射辖区东西北四个方向，以“饭大爷”为品牌，做到形象统一、服务规范、功能齐全，着力打造品牌化、连锁化、专业化、标准化的老年助餐新模式。项目建成后，“饭大爷”将实现老年就餐15分钟全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71267>

(来源：人民网)

## 安徽：合肥已建成运营老年助餐机构达211个

合肥市政协第十四届二次会议期间，唐金等委员提出了关于进一步完善合肥市居家养老服务的建议。近日，该建议获得了正式答复。记者获悉，截至去年底，合肥市政府购买居家养老服务累计服务老人1719.68万人次。到6月中旬，今年已新开工67个居家养老服务中心(站)。

### 购买居家养老服务老人超1719万人次

针对委员们提出的“政府主导，倡导‘社会化’居家养老体系”等建议，答复透露，2017年1月1日合肥市在全国省会城市、全省首先出台了《合肥市居家养老服务条例》，以地方性法规的形式保障老人居家养老的权益，营造敬老爱老的社会氛围。

从2013年起，合肥市启动了政府购买居家养老服务，为市区户籍、县(市)城关镇户籍70岁以上低保、空巢子女和90岁以上高龄三类老年人，每人每月提供100~600元的政府购买居家养老服务。截至2018年年底，累计服务老人1719.68万人次，支出服务经费超过了39159万元。

2018年以来，合肥市还利用全国居家和社区养老服务改革试点城市机会，在全市城区实施养老助餐工程。目前，已投入资金近1000万，建成运营助餐机构达211个，覆盖城市社区65%。

### 今年养老服务人员培训不少于200人次

针对委员们提出的整合资源，建设高素质居家养老服务队伍等建议，答复称，近年来，合肥市民政局坚持把养老服务人员培训工作列入重点工作。2018年，组织600多人次培训。2019年，计划组织不少于200人次的养老服务人员培训。

按照目前的规定，合肥市对从事康复护理等养老服务一线工作满3年的中等职业学校(技工学校)毕业生、高等院校全日制毕业生和技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生给予3000~6000元的学费补偿；养老机构中从事一线养老护理工作累计满4年以上(含4年)的养老护理岗位工作人员给予3000~12000元的入职奖补。

### 今年新建85个老年助餐机构

针对委员们提出的编织纵横交错的居家养老网络等建议，答复表示，今年6月，合肥市出台了《合肥市社会化养老服务体系和养老智慧化建设实施办法》。

而截至2018年年底，合肥市已经建成县级居家养老服务指导中心8个，覆盖率66.7%；建成街道级居家养老服务指导中心29个，覆盖率50%；建成乡镇级居家养老服务指导中心38个，覆盖率46.3%；建成城市居家养老服务站293个，覆盖率57.7%；建成农村居家养老服务站196个。现有养老床位3324张，均实现了社会力量运营。

截至2018年12月底，全市各区、开发区已建成运营211个老年助餐机构(中央厨房3个、社区食堂48个、助餐点160个)，安排近1000万元用于补助2018年度的老年助餐机构建设，极大地缓解了老年人吃饭难的问题。

今年，合肥市计划新建居家养老服务中心(站)185个。截至6月中旬，所有项目均完成选址工作，已建成养老服务中心(站)22个，开工建设67个。185个项目全部建成后，城市社区居家养老服务中心(站)覆盖率将达80%，农村地区覆盖率将达60%，远超前定目标。今年，合肥市还将新建85个老年助餐机构，建成后城市社区覆盖率将达到80%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71229>

(来源：合肥在线)

## 江苏：打造15分钟养老服务圈，淮安建成1669个社区居家养老中心

10月25日，淮安市政府召开新闻发布会透露，该市60周岁及以上老年人口110.05万人，占户籍人口19.6%，老年人口率高于全国水平。为缓解养老难，全市已建成40个乡镇（街道）日间照料中心、1669个城乡社区居家养老服务中心和406个老年人助餐点。全市建成各类养老机构249个，拥有养老总床位4.4万张，每千名老年人拥有养老床位44.7张，逐步形成养老全覆盖、孝老全方位、敬老全社会的养老服务格局。

智慧养老参与，是该市养老业的一个新动向。淮安整合助餐、助洁、助浴、康复护理等为老服务资源，建设“淮安市虚拟养老院”平台，提供网络下单、电话呼叫等服务渠道，满足老年人居家上门服务需求。同时引入禾康、安康通、新华网等知名智慧养老企业落户，建立智慧养老服务网络，实现全市养老服务一张网。

为满足居家老年人的上门养老服务需求，淮安打造15分钟养老服务圈和多样化上门服务项目。根据老年人不同的服务需求，将单一的日间照料服务向紧急救助、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉等综合服务发展。2019年享受提供居家养老上门服务老年人达12.95万，占全市老年人比例为11.77%。

此外，淮安不断聚力居家服务优化和尊老优待普惠：明确每个社区要建设1处居家养老服务中心和1处老年活动场所，加强标准化社区居家养老服务中心建设和基本型的标准化改造，今年新增标准化社区居家养老服务中心85个；通过政府购买服务，将经济困难高龄、失能老人纳入保障范围，并逐步向其他高龄、空巢、独居老人延伸，为居家或入住养老机构符合条件的老年人提供上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71280>

(来源：新华报业网)

## 江苏：姑苏区再添一家日间照料中心，老年人社区里唱起“幸福之歌”

近300平方米的大厅里，崭新的餐桌椅整齐排列，两位老人正在理疗仪上按摩，还有多位老人围在一起做着手工。昨天，姑苏区双塔街道葑溪社区日间照料中心正式开业，将为周边老年居民提供休闲、健康、用餐等一体化服务。

日间照料中心位于葑溪社区一楼，昨天上午记者在现场看到，这里设有用餐区、活动区、护理区、休息区等四大功能区。双塔街道老龄条线工作人员潘奕晴介绍，日间照料中心配有康复师、护理师、助餐师等组成的专业团队，为老人提供全方位的照顾与看护，满足老人生活和精神需求。

“头往后仰，背部放松，双手放在两侧。”在健康护理区，73岁的陆谷男正在护理人员的指导下，体验康复治疗。这台理疗椅能够为老人提供肩颈理疗、脚部按摩、背部按摩等一体化服务。20分钟体验结束，陆谷男从理疗椅上走下来：“特别舒服，以后我会经常来。”而在活动区，70岁的杨道林正在专心练习书法。人在“晚年逢盛世，躬于福地享高龄。”“虽无童稚堂前闹，却有翁媪院内亲。”一副副对联透露着老人的喜悦与满足。

中午时分，就餐区里坐满了前来就餐的老人。红烧肉、黄瓜炒蛋、肉末豆腐、炒上海青……76岁的陈毓芳点了四个菜，一共花了12元，吃得很是开心。“日间照料中心终于开张了，我们可是盼了好久。”陈毓芳告诉记者，她和老伴住在宏葑二村，年纪大了，平时买菜做饭不方便，再加上吃得少，吃不完的菜肴常要倒掉，很是浪费。“这里的饭菜便宜又好吃，饭后还可以享受各种服务。”用餐完毕，陈毓芳坐在休息区，哼着小曲，和老朋友们开心地聊起了家常。

“葑溪社区日间照料中心的成立，是双塔街道养老服务体系的一有力补充。”葑门历史文化片区管理办公室副主任赵斌表示。据统计，双塔街道目前户籍人口接近10万，其中60周岁以上老年人口约为3万，老年人口占比30%，老龄化趋势明显。近年来，双塔街道结合养老服务工作，建成7个老年人日间照料中心，18个助餐点，并在硬件提质、软件提优、服务增效等方面做了积极的探索和尝试。

目前，双塔街道养老服务基本上形成了以机构养老、社区养老、居家养老互相配合的多元化格局。今年1至10月，双塔街道日均服务老年居民6338人次。赵斌介绍，今年5月起，位于里河社区的葑尚雅苑日间照料中心借鉴上海等地的先进做法，把老年人用餐服务点拓展成为“社区食堂”，面向双塔街道所有居民开放，每周七天均提供午餐和晚餐服务。社区食堂以公益、便捷、卫生、平价为理念，不仅服务前来就餐的居民，还为困难居民和残障人士提供送餐服务，受到了居民的一致好评。接下来，双塔街道将以里河社区为样板，打造更多的社区食堂，更好地为居民提供用餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71224>

(来源：姑苏晚报)

## 浙江：宁波一门式社区养老，激活养老服务“一池春水”

活动自如、身体健康的老人，在这里可以与朋友聊天，阅览书报、手工制作、品茶休闲；独居、空巢老人短时间没人照顾，可以来这里，由日间照料中心专人照顾；重症老人、失能老人可以住在这里，有专业护理人员照护。除此之外，这里的陪护人员还提供陪就医、陪出行，上门照护，定时进行全方位身体评估……这里就是老人的幸福之家——北仑小港街道福寿康老年照料中心。

作为北仑区政府和复旦大学政产学研战略合作项目之一，近日，“一门式社区为老服务体系”——福寿康老年照料中心在红联社区正式投入使用，将为辖区老年人提供优质服务。这也是我市首个“医食住行养乐学”一体化复合型日间照料中心。

### 多元化个性化服务提升社区居家养老品质

走进小港街道福寿康老年照料中心，老人们在休闲长廊休憩，或在暖阳下散步聊天，还有的坐在一起专心对弈，其乐融融。在这里，老人们享受的不仅是优雅舒适的环境，更有专业化的服务。

“我身体不大好，有高血压和糖尿病，以前经常跑医院去检查自己的身体状况，自从社区里这个中心运营以后就方便多了，不仅可以在家门口量血压测血糖，还有专业的人员告诉我如何搭配膳食。中心里有我的健康档案，有些项目还可以上门服务，儿女也都很放心。”家住附近的老人郭欢娣一边感慨，一边坐在一楼大厅内享受着脚底按摩。

“社区居家养老一直是比较受老年人欢迎的一种养老方式。红联社区近些年来不断为附近老人提供理发、脚趾甲修剪等服务，但还远远不能满足老年人多层次、多样化、个性化、特殊化的需求，比如康复护理、心理疏导、紧急援助、临终关爱等。如今，社区在各方力量支持下，引进该专业养老服务机构，不仅可以为老人提供护理、康复、营养膳食、助浴、生活照料等基础服务，还能为有需要的老人提供专业的个体照护、康复护理以及精神娱乐活动。”北仑区人大代表、红联社区党委书记徐黄红说。

### “日间照料+中短期托养+社区服务”一站式养老贴心又暖心

中午时分，养老服务中心的爱心食堂内坐满了正在用餐的老年人。“每天的菜式都不一样，食堂里还有很多同龄人，大家坐在一起吃饭很热闹。”社区居民吴大伯说，因为下身瘫痪，行动不方便，日常生活全靠老伴操持，有时老伴有事出门了，午饭就难解决。现在好了，即使老伴不在家，他的午餐也有了着落，想出门的时候可以坐着轮椅出来转转，不想出门的时候会有志愿者贴心地把饭送到家中。吃完饭后，吴大伯还会去一旁的活动室下下棋、聊聊天，还有专业的陪护人员帮着做些康复运动。

除了爱心食堂的设置，养老服务中心内理发室、活动室、剪纸室、心理咨询室、护理室、长期照料中心等一应俱全。另外，中心还提供中医调理、专业疗养等多种多样的服务。

笔者了解到，该中心以居家养老为基点，为老人提供健康管理、辅具指导、康复活动、心理慰藉、中医疗疗、提供便利、助餐服务、医疗服务、陪就医陪出行、认知症预防筛查及照护指导等服务，以及满足老年人多层次需要的“1+X一站式”整合照护。

北仑区民政局有关负责人介绍，通过以“日间照料+中短期托养+社区服务”为核心内容的综合康护服务功能模块，从老人的实际需求出发，对养老机构功能进行整合提升，以便为老年人提供休闲娱乐、医疗康养等一站式的服务。

比如，利用志愿者培训教室，为老人及家属提供认知症筛查、老年模拟体验活动、家庭照料培训等服务；辅具展示及租赁区域，能为老人及家属提供专业的辅具支持，达到养老照护的服务闭环，实现老人“老有所养、老有所乐”。

### 资源整合全面照护，满足不同老人的养老需求

在养老服务中心的档案室里，存放了红联社区300多位老人的健康档案，饮食、过敏史、病史、二便、牙齿、睡眠、皮肤等，每位老人的身体状况信息详细记录在册。这是护理人员花了近一年时间，入户调查收集的数据。“建立数据库，有助于及时掌握老人身体状况，从而提供与老人需求相符的养老服务。”小港福寿康护理站负责人张望男告诉笔者。

医疗护理站是小港福寿康老年照料中心打造的3个具有不同功能的场地之一，是具有卫生医疗资质的医保定点护理机构，为长期卧床患者、老年人及其他需要护理服务者提供康复护理、生活照护的医疗机构。目前，已有多位老人预约了护理站的长照床位。

张望男说，通过设立护理站，将辖区的社区卫生服务中心和医院资源进行整合，形成护理站“护理+康复”、医院“急性期治疗”和居家养老“生活照料”的有机结合，并利用居家养老和高龄老人医疗护理保障计划等现行政策，将服务送到日托、养老机构 and 老人家里。

除了护理站，另外两个功能区域是长者照护之家和日间照料中心。长者照护之家是为老人提供短期、喘息式养老服务的微型养老机构。日间照料中心是发挥康复护理的优势，通过增加康复和护理功能，将服务人群定在需要日间照护的评估等级，构建“片区—社区—家庭”网格化为老服务体系，形成养老资源的“护”联网。

“打造‘一门式社区为老服务体系’，是希望建立一个资源整合、全面照护的长者综合服务中心，将康养结合服务理念、全程康复照护模式、国际标准管理体系、智能信息管理系统整合于一体，满足老年人的实际需求。”宁波福寿康医养服务有限公司总经理裴政华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71243>

(来源：宁波晚报)

## 养老产业

## 北京：银发消费月走进社区，多款商品成“爆款”

2019北京银发消费月(以下简称“消费月”)举办“中央党校社区专场”活动，组织数十家与老年人生活密切相关的企业进驻，覆盖日用品、老年辅具、文化旅游、健康医疗、法律咨询等多个行业，两天时间里共吸引了近5000人次的老年消费者到场参与活动，日均销售额达到数百万。轮椅、老年鞋、坐便器、放大镜等成了“爆款”。

由北京市商务局主办的2019北京银发消费月从10月7日启动，将持续至11月15日，活动联合200多家品牌企业和专业机构进社区、进驿站、进公园，大量老字号在此期间还推出促销、优惠活动。在事前调研中，北京

市商务局了解到，包括回天地区、中央党校社区等在内的许多地区对于老年用品、服务的需求相对更加旺盛，需要相关企业和单位的精准对接。

“中央党校社区专场”中，组委会邀请了数十家与老年人生活密切相关的企业进驻，覆盖日用品、老年辅具、文化旅游、健康医疗、法律咨询等多个行业，共吸引了近5000人次的老年消费者到场参与活动，日均销售额达到了数万元，还有不少老年人在现场预约了健康检查、旅游产品咨询等多项服务。

“以前，轮椅坏了要不能自己简单修理一下，或者托子女再买一辆，由于无法现场试用，轮椅总是不符合自己的需求，损坏后也找不到专业修理轮椅的企业。”家住中央党校社区的王大爷表示，自己家里已经闲置了4辆轮椅，正在使用的这辆也是简单用铁丝绑了一下损坏的轴轴，安全性十分没有保障。而在消费月的活动中，他发现市场上还有专业的厂商可以帮助修轮椅、更换轴轴，所以自己已经一口气在展位上定了8只轮椅轴轴。

为王大爷以及他的多位邻居修好了损坏多年的轮椅后，负责现场展位的北京鹤逸老年生活用品有限公司老年辅具站负责人石梅表示，在本次专场活动前，公司提前一周专门整理了近期老年人反映集中的、涉及老年辅具的相关问题，并根据多个电商平台的销售情况，进行了全方位的梳理，整理出18大类、54小类共275件老年用品带到现场。而且，公司还专门制定了特优折扣价格，保证活动中销售、预定产品的价格全部低于线上同类产品在售价格。“专场活动首日上午，就销售了数千元的商品，轮椅、老年鞋、坐便器、放大镜等老年人日常活动中最常用到的商品销量最高，成为了当场的‘爆款’。”

本次专场活动上，月盛斋、百花蜂蜜等北京老字号也成为了现场的“人气展位”。月盛斋展位销售人员表示，相较于普通的消费者，老年人更青睐于低油少盐、相对软烂的产品，因此备货时也主要考虑了这些需求有针对性的进行安排，“出乎意料的是，老年人消费热情十分高涨，首日活动开始不到一小时，10箱货品就销售一空，因此我们只能紧急调货尽快安排了当日的第二轮销售。”

百花蜂蜜展位负责人表示，由于天气转冷，参与活动的老年消费者大多对蜂蜜浆等滋补营养型的产品兴趣浓厚，不仅现场准备的产品很快售罄，不少老年人还争相下单订货。

此外，文化旅游服务也成为了中央党校社区专场活动中的亮点。专做老年旅游产品的玉屏旅游相关负责人表示，本次特遴选了34个国内旅游、48个国外旅游，以及4个特色康养旅居产品来到现场，其中大量老年人集中咨询了海南、广西、四川康养旅居，以及日本旅游相关线路，有不少老年人更是现场表达出预定产品的意愿，“消费月的专场活动，让我们更直接地接触、了解到老年消费者的真实需求，比如目前老年人对于价格的敏感度正在不断降低，反而更加注重旅游服务质量，尤其对旅游过程中是否安排购物等环节，饮食、住宿规格等更为关注。”

据悉，消费月进程已经过半，北京市商务局增加了落地活动的举办频次、扩大了辐射范围，让更多的老年消费者在为期一个月的时间内能够享受到更多的实惠与便利。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71261>

(来源：中国新闻网)

## 辽宁：“银发一族”成沈阳数字消费新主力

“叮咚！”家住浑南区的何咏梅收到了一个快递，这是她前几天在拼多多上购买的一套艾灸养生器材到货了。“应该是这个月第10个快递到货！”谈起网购，退休在家的何阿姨满脸笑容。在何阿姨的手机上，记者看到了五个购物APP，她告诉记者，今年换了新手机之后，儿子就给她下载了不少网购APP。智能手机给何阿姨和老伴的晚年生活带来便捷，平日里吃穿住用的绝大多数来自网购。何阿姨的儿子小舟告诉记者，每次回父母家，都被父母安排去快递柜帮忙取快递，“两位老人购买力丝毫不比年轻人差，他们基本两三天就有一个包裹到。”今年6月的一天，小舟回到父母家吃了一惊，“家里的所有小家电都换新了，我妈妈说电商平台搞活动，就买了很多。”

在沈阳，像何阿姨这样的老年网购“弄潮儿”不乏少数，他们作为“银发一族”为全市的数字经济发展贡献了不少数据。京东社交电商沈阳运营中心负责人周剑雄告诉记者，去年以来，在他接触到的客户群体中，老年人的占比越来越大，“沈阳的老年人越来越潮，他们在网购时有时候比年轻人更愿意尝鲜。”

根据相关的互联网消费印记显示，沈阳的老人们正在摆脱过去的“节俭缩食、足不出户、在家抱孙”的刻板形象，他们在逐渐拥抱和融入数字生活，消费上也更加注重生活品质。

陈思，是沈阳天柱山养老公寓的负责人。“公寓的收发室每天都堆满了要回收的快递盒子，走在大院里，一会儿看着王奶奶带了条新丝巾，一会儿看到边爷戴了新帽子，不用说，一定是他们又在网上买东西了。”陈思感慨道，“我们每一个人都要感谢这个时代，感谢互联网带给我们的一切，互联网让老年人老有所依、老有所乐。”

今年8月，苏宁金融研究院发布了《银发人群消费趋势报告》，显示老年人的消费观念已不同以往，其中就提到，网上购物和移动支付不再是年轻人的专属；老年消费者也开始喜欢智能化、数字化产品。

“随着生活水平的提高，老年人退休时身体较好，且国家对退休人员的保障生活也做得越来越充分，所以现在很多老年人是‘有钱又有闲’。”辽宁社科院学者姚明明认为，新时代的老年人已经不同以往了，他们有更多的知识水平，对品质生活有更高的追求，他们会使用智能手机，会智能搜索，这些都促进老年人的消费不断升级。这意味着“银发经济”逐步成为了国民消费新的增长点。

### 老年人网购要学会技巧

网购乐趣多，风险也不少，如何避免入坑？提醒老年人，既要掌握平台购物的技巧，也要提高警惕和维权意识。网络平台购物技巧包括“三看二问一确定”，“三看”就是看评价、看图片内容和看材质等；“二问”就是问店家、问已经买过的顾客；最后确定是否正规，可以购买。此外，遇到收到的商品不符合商家描述，要敢于“差评”，向购物平台官方客服申诉。

此外，针对购物平台弹出的各种广告，特别是带有大降价、巨优惠等宣传标语，老年人要注意辨别，不贪图小便宜，一旦遇到需要填写个人信息的弹窗，如姓名、手机号、家庭住址等，要谨慎对待，以免被不法分子所利用。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71278>

(来源：沈阳日报)

## 贵州：黔东南州蓄势崛起的康养胜地

在美丽的中国,在多彩的贵州,有一个名叫黔东南的地方。多彩贵州这张烫金名片,必定少不了大美黔东南的衬底与底色。

近年来,黔东南州顺势而上打造高端康养胜地,朝着美丽中国、健康中国而行,步履坚定、铿锵有力。

### 为何能打造“康养胜地”？

翻开黔东南这本“原生态的活书页”,自然有如数家珍的“宝贝”扑面而来,镶嵌在青山绿水家园里,多彩灿烂的文化中。

这里有着“民族文化和生态环境”两个宝贝,是名副其实的“森林之州、歌舞海洋、百节之乡、非遗之冠、银饰之都”。

原生态民族文化丰富多样,国家级非物质文化遗产名录全国各市(州)第一位,民族建筑、服饰、歌舞、节庆等在全国首屈一指。乡村之美、山水之美、人文之美,是黔东南打造康养胜地的“根”与“魂”。

康养旅游,也正是题中之义。目前,黔东南州已经形成了集自然生态、民族风情、历史人文于一体的康养旅游产品体系,并荣获“中国民族文化旅游最佳目的地”等多项殊荣。

黔东南州的山水水,以及那千百年积淀的人文气息,便是打造“康养胜地”的最大底气。这里的多彩文化,以及那袅袅升腾的乡韵乡愁,便是打造“康养胜地”的最大优势。

今年的夏天,来自北京、江西、上海、福建的170名老人组团入住凯里中心医院养老院,开启了为期3个月的“候鸟式旅居养老”旅程。

### 到底是何原因吸引这群特殊客人不远千里来到这里呢？

“我们是从福建福州过来的,到康养中心后泡了瑶浴、享受了推拿、理疗、针灸等,感觉很有效,身心都很愉快!”来自福州的老人朱国梁乐呵呵地说。

来自北京的退休老人魏水泉告诉记者:“黔东南这边旅游的地方很多,我们来的目的——旅游、康养、吃、住等服务我都很满意!”

“我们医院的品牌就是用心服务,医养结合的精髓就是贴心。”凯里中心医院养老院长林秀平道出了创办康养医院的真谛。近三年来,该院已先后接待600余人次的外地游客前来度假康养。

除了医疗康养外,很多大城市的老人还过上了“候鸟式康养生活”。现在一些外地退休老人直接到凯里买房,每年大部分时间住在这里,享受丰富多彩的退休旅居生活。

李一曾是北京一名退休老师。一直都有在外地购房的意愿。2017年5月,在朋友的推荐下,抱着试试看的心情乘高铁来到凯里。

“第一次来到凯里,扭转了我原来对贵州的印象,青山绿水,蓝天白云,一下就被这儿的环境吸引了。”李一曾说。

李一夫妇毫不犹豫购买了一套两居室,随后亲戚朋友先后8人都在凯里买了房子,过上了退休旅居生活。

当前,黔东南州已探索出了以中医药健康养老服务工程、多层次长期照护保障体系、老年医疗服务优待政策和以苗医药疗、食疗、理疗三疗一体+运动相结合的服务体系的康养特色路子,建立了以医疗、康复、养老、护理为一体的“医养融合”健康养老模式,实现了双向互动、资源共享。

今年暑期以来,来自全国各地的研学团、夏令营持续火爆。主要以深度体验游、乡村自然教育研学游、青少年户外体育夏令营、生态家园少儿夏令营、侗文化研学游、瑶族药浴公益游学、旅游扶贫亲子游等为主,以健康旅游、体验式休闲的研学游、夏令营已成为一种新时尚。

按照贵州省委、省政府提出的“黔东南州要用好民族文化和自然生态两个宝贝,打造国内外知名民族文化旅游目的地”的发展战略定位,黔东南州加大“旅游活州”战略实施力度,以创建“中国苗侗风情国际旅游目的地”和“中国民族文化旅游示范区”为目标,推动旅游产业发展持续“井喷”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71268>

(来源：贵州日报)

## 商敬国：保险业和养老产业协同发展任重道远

近年来,谋转型、调结构成了保险业发展的主旋律。在养老需求喷井以及政府大力支持的态势下,尚未成熟的养老服务领域以及等待整合的养老资源成为保险行业布局的重点战略方向之一,不少保险机构纷纷试水养老产业,拥抱自身转型发展的好机遇。

由清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心与同方全球人寿保险有限公司共同主办的2018中国居民退休准备指数发布暨养老金融与产业协同发展论坛在上海顺利召开。会上,中国保险行业协会秘书长商敬国先生就保险业如何与养老产业协同发展议题展开深入剖析。

### 险企布局养老产业获政策支持

老龄化浪潮来势汹汹,“银发一族”正以每年千万级的规模递增,养老消费也正在不断升级,然而养老服务体系配套设施还不成熟,存在着巨大的市场空间。因此,把握当下我国老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期,积极参与到养老产业的发展上来,这对于中国保险业而言无疑是一个大好机遇。

近年来国家层面先后出台了一系列的文件,为保险业参与养老服务体系的建设提供了良好的政策环境。2017年国务院下发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》的通知中将商业养老保险定位为“社会养老保障市场化运作的积极参与者,养老服务业健康发展的有力促进者。鼓励商业保险机构以多种方式投资养老服务业,兴办养老机构,参与养老服务业综合改革试点。”

商敬国对此表示:“国务院的文件说明了两点,一方面表明国家在积极推动商业养老保险参与第三支柱建设上的信心与决心,另一方面明确了养老服务业健康发展过程中,保险公司尤其是寿险公司的重要作用。商业养老保险应该发挥自身优势,促进养老服务业健康发展。”

当前保险业参与养老事业主要通过三方面，一是投资开办养老服务机构与设施。二是为老年人提供综合养老保障计划。三是为养老机构提供风险保障服务。大型保险机构主要是通过在全国各地打造重资产、或者重资产与轻资产相结合模式的养老社区来布局养老产业，在获取运营收入的同时，销售对接养老社区的大额保单，拉动保费的增长。

据商敬国透露，“目前已有8家保险机构投资超过678亿元，在全国18个省份建立了29个养老社区，占地面积约1200万平方米，在养老产业领域，保险公司已经摸索出来一套经验。”

然而对于许多资金实力相对有限的中小险企而言，重资产运营养老社区面临着投资金额大、回报周期长，运营管理复杂等一系列问题。鉴于此，同方全球人寿积极探索居家养老与机构服务一体化，率先提出以“轻资产”模式破解保险机构养老社区“盈利难”问题。

据悉，同方全球人寿推出的融合保险保障和医疗养老服务于一体的“自得会”医养服务解决方案，与“同根同源”的上海天地健康城合作，客户在购买同方全球人寿的指定产品，交纳会籍费后，可以以优惠的价格享有专属的养老服务公寓永久使用权，在享有由天地健康城提供的养老社区服务和专业的医疗照护保障的同时，还能实现资产传承，真正做到一代投入世代养老。

## 保险业与养老产业融合发展互利双赢

与其他社会力量相比，保险业参与养老服务体系建设有着得天独厚的优势。保险业可运用资金规模大、投资周期长、偏好长期稳定回报等特点，与养老产业之间存在天然协同。商敬国认为，“这正是保险行业区别于其他短期基金的重要优势，保险业可以将长期基金投入到养老产业中，实现养老产业的多渠道筹资，缓解养老产业资金不足问题。”

此外，保险行业作为金融行业还有着资金聚集的功能，可以整合保险与医疗健康、养老产业，围绕客户全生命周期形成闭环，拉长养老产业链。保险行业作为资金的聚集者的同时也是一个智库方，利用自身的市场议价能力，可以使客户利益最大化，解决目前医养分离的问题。对此，商敬国提出：“在医养分离的问题上，保险业可以先走一步，根据现在的医疗改革和养老院的问题进行探索，利用保险资金的优势，把这些产业都协同起来。”

鉴于服务对象的特殊性，养老产业的发展强调低风险和稳定性。而保险行业凭借其在精算技术、场外风险管理方面与生俱来的专业优势，相较于其他金融行业风险管理能力尤其突出，并且是唯一可以提供终身年金的行业。商敬国指出，“保险业想要在市场上竞争，要发挥出行业自身的长处与特色。例如保险收益不是短期稳健，而是长期稳健，特别是终身领取和精算平衡，都是保险行业独有的。商业保险可以为参保人提供保底收益，投资风险共担，这是保险业成为个人养老主要承担者的重要优势。”

保险业与养老业跨界合作不仅仅是完善中国养老服务体系的需要，也是保险业自身持续健康发展的需要。从拓宽保险资金的投资渠道来看，保险业投资养老产业，既符合保险资金“长期性、公共性”的使用基本原则，又可以弱化因资本市场的不稳定对保险公司投资收益的影响。通过这一具有稳定盈利前景的投资渠道，可以使保险公司的资产负债匹配趋于合理，缓解“长短错配”的压力，从而提升其抗风险能力和可持续发展能力。

与此同时，养老服务和保险保障的配套还有助于获取有潜在购买能力的老年人的健康和养老大数据，帮助保险公司改进和完善老年人的各种保险产品，支持养老健康保险产品创新，进一步满足不同客户的需要，推动保费收入和服务收入彼此上升。

因此，保险业参与到养老服务保障体系建设，是保险业巨大的红利，也是养老业下一个发展机遇。两者融合发展，对于保险公司而言，拓宽保险服务产业链，使保险资金投入形成一个良性循环。对于养老产业而言，可以有效增加养老服务供给，加快推进社会养老服务体系建设。

## 养老风险和养老产业协同发展盼破局

尽管各险企在瞄准了养老领域这一片巨大的蓝海后，利用自身优势加快了涉足养老产业的步伐，但在实际运营中仍面临诸多挑战。养老行业准入成本颇高，保险公司在投入养老相关产业时面临层层审批环节。投资回报周期长，存在短期流动性风险。再者，养老服务市场环境方面并不乐观，服务提供方能力参差不齐，缺少标准化规范，长期发展能力不稳定。

如何破解养老风险和养老产业协同发展困局，商敬国从四个方面阐述了自己的思考。一是提供更具体化、针对性、高质量的养老长期护理服务。随着人口的持续增长和老龄化的不断加快，失能和半失能以及其他失智、精神障碍者的人数还会进一步增加，对于这类群体的长期照护，社会需求在不断增长。据统计，中国失能、半失能老年人已超过4000万人，其中重度失能老人占相当比例。作为保障客户失能风险的服务产品，长期护理险存在着定价策略复杂等多种难题，市场风险较大，因此应构建由政府主导、社会参与的市场化运作模式，共同参与，共同分担。

二是支持商业保险机构参与健康养老产业链资源整合。就养老产业而言，老年人身体机能衰退和健康状况的恶化使得他们对医疗、照护需求非常大。保险公司可通过健康管理降低疾病发病率，减少赔付的风险同时改善人们的健康，并配置各类养老资源，建立“管理式养老”模式，在人生各阶段的风险保障、健康服务和养老服务等环节之间创造协同效应。据了解，同方全球人寿正在努力打造一个开放式的合作平台，引入医、养专业服务机构优势互补，将商业保险连接到养老服务相关的养老地产、健康管理及护理服务中。

三是鼓励商业保险机构开发养老金管理与养老服务对接的保险产品，增加产品的丰富性，提高产品竞争力。切实发挥保险业的功能作用，推动寿险业回归本源，服务经济社会发展。据商敬国分析道：“第三支柱中保险市场规模已超万亿，但收入只有不到500亿，且真正以养老为目的的业务占比很小，考虑到第三支柱整体运作模式的复杂性，保险行业在第三产业仍需较长时间加以发展。”

最后，整合各方资源，专业化分工协作提升产业链效率。保险机构作为支付方，可以利用支付方的优势，真正做到利用市场资源配置，把相关产业充分配置起来，做到效益最大化，为客户提供最好的服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71228>

(来源：和讯)

# 同方全球人寿彭勃：险企布局养老落子频频，一站式解决方案大有可为

2017年末，同方全球人寿连续第五年联手清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心，举办了“银发金融，探索无界”2017中国居民退休准备指数调研报告会暨养老金融发展论坛。论坛上，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行首席健康险事业部总经理彭勃先生发表题为《险企养老解决方案的思考与实践》的精彩演讲，分析了商业保险在养老产业中的角色和职能，并分享了同方全球人寿在养老解决方案上的实践。

根据当天发布的《2017中国居民退休准备指数调研报告》，我国居民退休准备指数为6.31，虽然指数重新回升至2014年水平，但老龄化面临的挑战和问题依然严峻。彭勃指出，保险行业目前在养老方面的作为，和应当起到的作用相去甚远。“客户需要的不是一个高回报的养老金，而是能满足他对老年美好生活期望的解决方案。”

## 二三支柱依然薄弱，险企任重道远

目前，我国虽已初步搭建起“三支柱”养老保障制度框架，但发展还不均衡，与“多层次”要求相比仍有一定差距。数据显示，2015年中国第一支柱养老金的替代率为42.56%，而从第二支柱看，截至2017年二季度，全国仅有约7.8万家企业建立了企业年金计划，参加职工数为2327万人，在全国总人口中的比例仅约1.7%；从第三支柱看，目前我国寿险保单持有人只占人口的8%，人均持有保单仅有0.13张。第二、三支柱的替代率分别为0.26%和1.26%。在彭勃看来，如何增强二三支柱的“支撑力量”，破解依然严峻的养老难题，对于险企来说任重道远。

为何特别强调险企的责任？彭勃进一步解释，养老问题是全社会的事，单纯从一个行业、或者一个领域去解决很难，需要一个连接器。在这方面，保险行业具有其他行业所不具备的天然优势。一方面险企拥有海量的客户，整个保险行业有近10亿客户；另一方面保险行业拥有一个巨大的销售平台，能够把整个养老体系的参与者连接起来。不管是第一支柱，第二支柱还是第三支柱，险企都是重要的参与者和提供者。

互联网时代的到来，无疑可以放大险企的连接作用。“我们可以运用互联网技术做海量数据分析，通过整合各企业的多个触点，从而把各行业连接起来，再加上险企的资金和平台优势，险企有着得天独厚的优势”，彭勃补充道。

## 医养保有机融合，一站式养老解决方案呼之欲出

医、养天然不可分割，随着老龄化趋势加重，多项推进医养结合的养老模式的国家政策相继出台，推进医养结合已被列入十九大实施健康中国战略目标。在这之中，保险行业具体可以做哪些呢？彭勃给出的答案是“医、养、保结合，构建一站式养老解决方案”。

他表示，同方全球人寿正在努力打造一个开放式的合作平台，引入医、养专业服务机构优势互补，将商业保险连接到养老服务相关的医药器材、养老地产、健康管理及护理服务，以“轻资产”模式提供全面的个人养老解决方案。

在与医药器材领域的合作中，健康险通过承担医疗、器材、辅具的费用支出，减轻投保人的负担，还可以通过直付医疗费改善患者体验，让就医更便捷，而保险行业建设、收购、参股医院，则更便于提供深度定制化的保险和服务。

在与健康管理领域的合作中，可以将健康管理定制到保险产品里，通过自建或合作的方式为客户提供健康管理、绿通等服务。

在与护理服务领域的合作中，主要通过养老保险、医疗保险、护理保险承担客户养老、医疗、护理的费用支出；或通过自建或合作的方式为客户提供医疗、护理的服务。

在与医养地产的合作中，包括保险行业投资医养结合的养老地产、养老机构等。主要有养老社区、养老公寓(产权式)、养老机构三种模式，配合财富管理或者年金类的产品。

## 三种模式相继落地，蓝图实现拭目以待

谈及如何推进“险企养老解决方案”的落地，彭勃表示，“我们之前提到的养老公寓、养老社区、养老机构三种模式的养老解决方案，都做了大量的实践和调研之后的论证结果，目前这三种模式在同方全球人寿都有落地案例”。

首先，基于养老公寓解决方案的是同方全球人寿位于青岛的直养乐园。该项目是青岛核心区配套了适老化设施的养老公寓，由开发商提供物业，国内知名的春和养老服务公司负责运营，同方全球人寿提供定制化的保险产品，为客户提供一个整体的解决方案。

其次，同方全球人寿基于养老社区的项目将于近期上市，它是位于上海的涵盖医养护三位一体的高端成熟大型养老综合体，是真正意义上的持续照顾型社区(CCRC)，包括老年公寓、老年照护、康复护理院在内的完整的解决方案，为老人提供一站式的养老服务。

第三种模式是与养老院、养老机构合作，同方全球人寿与湖北襄阳春和瑞怡安养老院合作，对标国际水平，将目标客户群锁定为当下急需护理的刚需客户，为推出失能保险、长期护理保险做准备。

“在一站式服务这个生态圈内，各方参与者各司其职。保险公司提供年金险、财富管理、健康险、长期护理险等专业保险产品，为客户提供养老财务解决方案；医疗健康和护理服务机构提供标准、专业的健康管理及养老护理服务；而地产商主要提供养老社区、养老公寓、养老院等重资产。由此形成一个保险、医疗、养老环环相扣的完整系统。”彭勃总结道。

机遇与挑战并存，彭勃表示，“我们面对的是五十年未有之养老变局，这种挑战也给保险行业提供了前所未有的发展机遇”。最后他也再次强调，老龄产业是一个涉及全社会的产业，保险行业有责任和义务，我们现在做的还远远不够，但是我们有信心，从这几个模式一点一点起步，相信中国会在老龄产业方面产生一批照顾、护理及服务领域优秀的公司，随之也会出现一批在养老领域全球领先的保险公司。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71241>

(来源：同花顺财经)

## 老龄产业将成为我国动力产业之一

老龄产业是为满足老年人特殊消费需求而由市场提供产品和服务的生产部门和企业的集合，其涉及的领域包括生活用品、辅具、医疗、康复、住宅、教育、娱乐、咨询等。南开大学经济学院教授原新说，“从现在到2050年，我国60岁以上的老年人口将从2.5亿增长到近5亿。与此同时，15-59岁的劳动年龄人口从现在的9.1亿将减少到7.2亿。”21世纪以来，尤其是党的十八大以来，党中央、国务院释放一系列促进老龄产业发展的相关红利政策，我国老龄产业呈现出良好的发展态势，日渐成为国民经济的一个重要产业和经济新常态下不可忽视的重要议题。北京大学社会学系教授陆杰华表示，老龄产业的发展应以“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”为基本目标，以“全面、多样、高质量满足老年人需求”为根本宗旨；坚持“政策推动，企业参与，市场运作，统筹规划，社会支持”的总体思路，有序推进老龄产业各个领域整体可持续发展，特别是优先发展养老服务，鼓励发展老年休闲业和老年保险业，重点推进康养与智慧养老，解放思想，更新理念，稳步推进我国老龄产业快速健康高质量发展，使老龄产业成为未来我国国民经济的“动力产业”之一。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71245>  
(来源：光明网)

## 中老年互联网之困：大爷大妈的钱为什么不好挣了？

中老年市场年龄偏大，对新事物接受缓慢，消费观念上也更偏向保守，决定了这不会是一笔好做的生意。在时尚达人的摆拍圣地三里屯，人们早已对网红和“长枪短炮”见怪不怪。但这一天，却热闹得有些不一样。58岁的于艳霞和她的三位老年同伴细致地抹好口红、身穿拖地旗袍、脚踩5cm高跟鞋，有模有样地对准摄影机摆各种POSE。很快，这群“时尚奶奶”不仅吸引了大量往来人群的目光，其短视频也被上传到抖音，仅当天的点击量便超过5000万次，收获超200万次点赞。很多网友评价称，这是一个“颠覆国人对中国大妈印象”的视频。在“时尚奶奶”背后，是一家名为“无限大”的MCN（多频道网络）公司在做推手。创始人何大令之前的工作就是营销推广，制作时尚奶奶视频是工作的一部分。视频一炮而红后，她一头扎进中老年市场。过去一周以来，何大令密集地见了十几位投资人。在炙手可热的银发赛道，她和她手下的中老年KOL成为备受关注的新闻点。广义上的银发，指的是50岁以上的中老年人。在何大令的同行们眼中，自从微信和今日头条将老年人拉进了移动互联网的圈子，银发市场的潜力得到了前所未有的挖掘：从家里的养护到家外的旅游，从头上的染发剂到脚上的广场舞鞋，关于中老年的一切都可以是生意。

但中老年市场年龄偏大，对新事物接受缓慢，消费观念上也更偏向保守，决定了这不会是一笔好做的生意。老年人手里或许有些钱，但想轻松“掏走”没那么容易，因为已经有无数人盯上了老年人的钱袋子。用银发圈子里很火的一句口头禅来说，“即便你再会吹，还是干不过卖保健品的。”

### 被盯上的老人钱包

何庆明今年65岁，生活在广西的一个四线小城。他每天和互联网交集最多的便是象棋游戏软件和新闻资讯APP，但这些软件近来也用得越来越少。“手机字太小，戴老花镜也费劲。”何庆明说。过去何庆明不在手机上消费，但凡出现“绑定银行卡”这五个字，在他看来都是“骗人的玩意”。直到去年年底，他的颈椎病变得越来越严重，颈椎枕、乳胶枕、止痛膏药这些关键词开始频繁地出现在他的淘宝搜索栏。他也开始听养生课，但每到付款界面，还是会果断关掉网页。妻子姚芳比何庆明小五岁，在老何眼中是个“闲不下来”的人。她对网上购物早就轻车熟路，微信里加了好几个主流电商网站的“羊毛群”，服饰和广场舞周边是她的最爱。不上网的时候，姚芳常去县城礼堂一个声称“关爱老年健康”的组织排队领取免费日用品。这里经常聚集了整个县城近千名中老年人，不出意外，他们都会购买来自这个组织的“保健品”。以臆白金为代表的保健品在很长一段时间内都支配着中国中老年人群的钱包。这个行业以高密度的广告轰炸和细致的运营手段赚足了利润，虽然也曾饱受诟病，但在中老年创业领域称得上是一个造富神话。许多创业者和资本市场都在蓄势等待复制这样的神话。不断增长的数据为他们注入了强有力的兴奋剂。放眼全国，50岁以上银发人群的规模已经超过4.3亿，是商家眼中最受欢迎的花钱主力。阿里巴巴今年的国庆数据显示，与中老年相关的消费金额均有50%-100%的增长。

大爷大妈的钱不仅花在购买上，个人精神需求也没落下。在央视月初报道的一所北京公办老年大学中，学生人数已达到4000多人，乐器、舞蹈、绘画、古诗词等专业最为火爆。尽管每年开设的班级增加了一百多个，入学的名额仍然吃紧。老年人线下教育“僧多粥少”的局面，几乎每年都能登上新闻头条。

这足以让创业者跃跃欲试。据华映资本不完全统计，2012年以后，银发赛道涌现了超过20家电商、50余家立足社交娱乐的创业公司，针对养老产业的公司更是超过700家。在线上，老年人同样活跃。智能手机换机潮和微信春节红包的流行，携卷中老年人迅速加入移动互联网大军。以微信用户为例，2016年，微信55岁至70岁的用户仅有800万，2018年则跃升至6300万，翻了近8倍。在微信这个被称为“最好的老年用户运营和变现平台”上，以糖豆广场舞、美篇、小年糕、票圈长视频等为代表的小程序，凭借独特的功能抓住了中老年用户的心。以美篇为例，这个小程序最受中老年人欢迎的功能是制作影集。一位接近美篇的人士告诉界面新闻记者，2018年，美篇的实体印刷相册数量已经超过36万册，是国内一家头部出版社单本畅销书销量的七倍之多，但这一数据并未得到美篇方面确认。

资本市场也觉察到了银发人群带来的流量增长。从去年下半年开始，美篇完成B轮融资，小年糕、糖豆先后完成C轮融资。糖豆迄今融资总额更是超过1亿美元，凭借广场舞超过2亿人的注册用户数和精细化的用户运营，成为银发赛道最受资本青睐的创业公司之一。

然而，在为资本带来回报之前，银发赛道中绝大多数公司的目标只有一个：先活下来。

### 万亿市场的美梦

尽管资本和创业者对这个行业都充满了斗志，但众多尝鲜者还是被“拍死”在了沙滩上。根据华映资本的不完全统计，迄今为止，银发领域共有156起可查的投融资事件。其中涉及到养老产业的项目最受资本青睐，占比超80%，远超社交娱乐、电商等项目。在各种统计报告中，养老市场将在2050年以前达到万亿乃至百万亿的规模，前景可观。35岁的“黎阿姨”便是伴随这股热潮一脚踏进了银发赛道。昵称虽叫“阿姨”，但却是名实相符的男性。他是《养老e周刊》的创始人，2012年从联想市场部离职后，刚好赶上了银发创业潮。为了能够更贴近用户群体，他干脆将名字改成“黎阿姨”，在各个微信群中和大爷大妈们谈天说地。黎阿姨的第一次创业经历，是为北上广深这四座城市的2000多个家政公司搭建SaaS系统，主要是为了顺应移动互联网的趋势，把家政服务的订单流程从线下搬到线上。黎阿姨负责公司的市场工作，他发现，单个家政公司每天在线下的订单存量是1-2单，在接入线上订单系统后，每个城市能够带来800-1200单的每日增量。按照每笔订单均价4500元、每单首月20%的抽成金额计算，他设想每天在单个城市的毛利就可超过10万元。但这一切有个前提，需要所有现金流都在平台线上托管，所有合作门店均按该抽成比例标准运作。事实却是，公司为了追求规模，导致服务质量标准、抽佣标准都不统一，只能妥协，先不收佣金，最终也没能在单店跑出一个盈利模型。

黎阿姨还发现，这些家政公司几乎覆盖了四个一线城市的全部家政市场，但养老护理的订单却不足总订单数量的十分之一。另一方面，作为服务提供方的“阿姨”数量也很紧张，平均每家公司只有2%的阿姨愿意去做养老服务，因为养老护理相较于日常护理更复杂。

都说2050年银发领域会是万亿、乃至百万亿市场，我觉得就是个谎言。”残酷的现实让黎阿姨第一次有了这样的想法。类似这种失败的尝试在银发赛道中并不少见。黎阿姨的首个项目搁置后不久，曾有公司开通了名为“邻诊”的公众号，想要通过微信来整合社区的医疗资源，为中老年搭建一个能够定向提供医疗保健服务的平台。邻诊选定了北京回龙观作为试点，这个亚洲曾经最大的社区在2015年有44万人口，其中有6万是老年人。按照邻诊的设想，以周边10家社区医院的医生作为供给端资源，一位医生每月可为老人定向服务四次，月收入99元。

在创始团队看来，无论是从健康的刚需，还是政策对于“家庭医生”概念的鼓励来看，这都是一个值得做的项目。团队在最初拉到了一千单，但这1000人在次月的续费率只有2%。“愿意为这项服务付费的人不仅要有资金，还要具备相应的保健意识和知识储备。健康管理这件事对这一代老年人来说太早了。你的竞争对手就是三甲医院，别人用医保十块钱就能搞定的事，为什么要花100块上你这儿来治？”邻诊内部人士对界面新闻记者分析。

关于养老产业，仍然有人在做老年公寓和老年大学的创业梦。但“过来人”黎阿姨现在的想法是：“养老这件事情还是很有市场，但干之前你一定要想这件事政府能不能干好，政府能干好的事你就别干了。”

### 大爷大妈的钱不好挣

不仅是创业公司，互联网巨头也盯上了“老年市场”这块蛋糕。2018年末，阿里巴巴为其“老年版”手淘发布了资深用研专员的招聘启事：要求60岁以上，有稳定的中老年圈子，KOL优先，年薪40万。与此同时，每天有1000场针对中老年市场的直播在淘宝上演，商品以服饰、鞋帽、保健仪器为主。巨头的一系列举措看上去是在迎合市场潮流，但在黎阿姨看来，阿里之所以推出中老年相关的服务，是自身业务发展的需求。阿里巴巴的大数据显示，从2013年到2018年，中老年淘宝用户数翻了17倍之多。对拥有流量和资源的互联网巨头来说，这并非一笔难做的生意。但中小体量的公司，几乎很难从巨头手中撕开一道流量入口。很早就有创业公司打起了中老年垂类电商的主意。一方面，拼多多、电视购物数据的飙升见证了中老年人对于购物的热情。另一方面，中老年人对一些特定商品的需求同样意味着商机。淘宝国庆公布的一组数据显示，“法伯丽贵妇膏”、“灰色染发剂”的淘宝搜索量相比去年直接翻了7倍多。但对于资金实力并不雄厚的创业公司来说，选品、获客、供应链都是门槛。曾有有意进入该赛道的张晓培告诉界面新闻记者，他的许多同行发现，认认真真去搭建电商平台，远不如微商和线下直销来得容易。手握大量用户的“糖豆”，也曾尝试通过电商模式来进行商业变现。但一位接近糖豆的人士向界面新闻记者透露，其首次尝试的转化率仅在万分之几左右。糖豆的第二次变现尝试是知识付费，这项举措一度获得其背后投资人的力挺。据界面新闻了解，糖豆最初一门课程的单价是9.9元，大概吸引了五、六万用户付费。此后价格涨至49元/门课，没多久便流失了80%以上的付费用户。

“老人在线上为知识付费的门槛是三元，一旦高于三元他就不掏钱了，这就是这个市场的现状。”上述人士说。老年人愿意为什么掏钱？以北京统计局提供的数据为例，食品烟酒、医疗保健和娱乐休闲是60岁以上人群支出的前三位，其中旅游支出在娱乐休闲中占比超半数以上。从目前来看，银发人群还是更愿意把钱花在“实打实”的地方。

事实上，大多数能够成功占领中老年互联网流量的软件，如美篇、小年糕、票圈长视频等，最初都不是以收割中老年流量而诞生的。黎阿姨认为，严格意义上这些不属于银发领域的成功。“如果冲着中老年去做，大

概率会是失败的。”

在长期关注银发领域的华映资本副总裁张倩看来，瞄准银发创业很大部分是对存量业态的改造，新进的玩家很难快速积累资源并获得成功。创业者仍需在银发人群的诉求和行业研究上多下功夫。

## 谁能脱颖而出

但这个赛道不乏成功者。

中老年互联网圈的一个范本案例几乎人尽皆知：一家名叫爱风尚的互联网公司卖出了100万双广场舞鞋。他们的方法简单有效，即直接与超过5万广场舞领队建立联系，并搭建了一个严选型的社交电商平台，通过广场舞领队这群“KOL”来建立信任，从而触达更广的中老年用户。

张倩认为，目前银发群体沉淀最多的平台无外乎是头部的流量平台，社交电商则是一个能够快速触达目标客户的合适渠道，广场舞鞋、纸尿裤等品类也有可能跑出爆品。除此之外，老年大学、老年旅游、中老年MCN也是业内比较好的模式。

“退休俱乐部”是其中一个例子。这是中老年圈子里小有名气的公众号。几年前，团队从电视节目制作组转型，开始同步制作在电视、报纸、公众号等多媒体展现的服务中老年人的内容。但真正让退休俱乐部利润增长的业务是中老年旅游，这也是行业中许多内容生产者变现的首选方式。

退休俱乐部成立了专门的旅游公司，根据老人的喜好规划路线和项目。据公众号AgeClub报道，仅在上海，退休俱乐部的老年旅游相关收入就达到2亿元规模，平均客单价达到数千元。

一些观点认为，旅游业务投入极重，创业公司和旅行社抢生意并不是明智之举。但退休俱乐部北京地区负责人胡然告诉界面新闻记者，通过电视节目、报纸和公众号、社群进行引流，公司的旅游业务一年服务的顾客数量超过15万人次。在他看来，做中老年市场的关键是获取对方的信任，而线下市场是关键所在。

胡然表示，退休俱乐部在上海等城市开设了多家门店，同时会在社区定期举办各种讲座、课程和活动，不仅覆盖老人的各种信息渠道，同时留住核心用户，注重老年人之间的口碑宣传。

相比社交电商和旅游注重线下运营，MCN则是纯靠线上赚钱。

何大令告诉界面新闻记者，目前公司已实现盈利。据她介绍，自己手上的爷爷奶奶资源有上千位，都是老年模特队中的资深模特。目前，团队正在运营五个短视频账号，包括时尚奶奶团、养生课堂、老年恩爱故事分享等，单个视频最大曝光量近亿。

无限大的主要变现模式是广告和直播带货。上个月，时尚奶奶团和某美妆品牌的合作直播单日带货达到100万。但考虑到目前短视频的受众仍以年轻人为主，奶奶团的受众也是年轻人居多。

有投资人对界面新闻记者表示，这一类的MCN商业化验证还比较初期，变现能力需要后续评估。

今年双十一开启预售的那一天，知名美妆KOL李佳琦直播带货金额超过2亿元。何大令的梦想之一，是在中老年KOL之中培养出一个新的“李佳琦”。在这个已经决心要扎根的市场，她觉得没什么不可能。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71259>

(来源：界面新闻)

## 越来越多中老年人玩起直播

近几年，随着网络的日益普及，直播平台这一新兴媒体异军突起，不但吸引了众多年轻人的追捧，而且成为社会中一种新的娱乐方式，不少人因为才艺表演吸引了大量粉丝，成为众人瞩目的网络红人。

然而，直播平台上不只有年轻人的身影，还有众多的中老年人。行走在我市各大公园、广场，细心人会发现户外直播的人并不鲜见，其中就有不少中老年人。如今，越来越多的中老年人把直播当作娱乐身心、自我展示的舞台，不仅丰富了自身的业余文化生活，也为我市的城市生活增添了一抹亮色。

### “潘老大的幸福生活”

一个音箱，一个支架，两部手机，一个话筒。

每天下午两三点，在津浦大塘公园南门广场，61岁的潘富强和老伴总会准时来到这里一展歌喉。“每天下午都来，一直唱到天黑，还挺受欢迎。”潘富强笑着对淮河南岸记者说，自从去年5月开始直播以来，他和老伴的“摊位”就不仅在现场常常受到群众围观，而且在网上也收获了一众粉丝，“我们唱的都是比较有年代的歌，所以很多同辈人都喜欢，现场点歌的人就不说了，网上点赞的更是不计其数，粉丝量早就突破了2万人。”原来，潘富强和老伴一直喜欢唱歌，但最初只是到KTV消费。久而久之，他们发现去KTV除了开销大，而且还受制于时间、场地、歌曲库不足等各种局限。“每次去KTV基本都会花去一两百块，而且经常在歌库里找不到想唱的歌，感觉花了钱没享受到应有服务。”潘先生对记者说，一次偶然的机会，他听儿子介绍，现在网络直播平台特别火，只要一部手机，人人都能当歌手。于是，他便尝试性地下载了直播软件，哪知道这一试不要紧，根本停不下来。

去年，潘富强正式退休，在儿子的帮助下，他前后花费了近万元置办了音箱、麦克风、声卡等硬件设备，同时又以“潘老大的幸福生活”为名注册了直播账号，从此开启了“有声有色”的退休生活。由于演唱技能高超，老潘每次开播总能受到线上线下一致叫好，也因此成为我市各公园、广场知名的直播网红。

“自从加入了直播平台，每天点歌、邀歌的人络绎不绝，有时候唱到很晚才回家，虽然偶尔比上班还忙，但感觉特别充实快乐。”谈及直播对生活的影响，潘富强直言，每天的直播演唱俨然成为自己的生活方式，既丰富了退休生活，又感受到身心的愉悦，更重要的是为自己提供了一把打开幸福生活的钥匙，“每天都在歌声里开开心心地度过。”

### “玩直播”晒旅游，玩出好身体

“张公山美哒哒”“国庆节，一定要来湖上赏月看看。”“济南古城走起”……不同于潘富强和老伴的引吭高歌，打开退休市民杨有才的直播平台，各种各样的旅游视频成为他个人主页的主要内容。

家住朝阳三村的杨先生去年7月退休，由于女儿出嫁到外地，自己的退休生活免去带孩子的困扰，日子清闲下来的他把走遍祖国各地作为生活的小目标。“每年我都出去旅游两三次，有时候和朋友跟团出去，有时候和家人就近观光，总之闲不下来。”杨先生说，自己出门旅游有个习惯，一定要拍照留念，权当是“到此一游”的见证。

谈及手机直播，杨先生坦言，由于自己是“老顽童”，对于各种新奇的事物始终充满好奇，所以对直播平台接触相对较早，“虽然不是第一批玩直播的，但是对于快手、火山、抖音等短视频，我比多数退休人员了解得多，因为用得比较顺手，平时就爱拍些小视频。”

退休后，随着外出旅游次数的增多，杨先生于是把拍视频的技能运用到了旅游过程中。“以前外出旅游只拍照，自从有了智能手机，每次我都会通过直播平台，把旅行中的见闻分享给远在家乡的亲戚朋友。”随机打开直播主页的一条视频，留言区里点赞的人不计其数，还有很多人表示赞叹。

“直播平台拉近了我和朋友的距离，有时候即使是一个人旅游也不会感到寂寞。”杨先生对记者说，通过直播平台，他不仅找到了旅游之外的生活乐趣，而且还结交了不少来自祖国各地的朋友，同时也强健了体魄，激发他到更多的地方旅游的兴趣，用手机带着朋友一起去感受祖国的大好河山，体会旅游的无限乐趣。

### 互联网时代下的老年生活

在一般人的印象中，老年人的退休生活无非是跳广场舞、打太极、带孩子等，似乎与互联网隔着一道难以逾越的鸿沟。但如今，随着网络和智能手机的普及，老年人的生活也越来越“潮”，正在逐渐颠覆人们对老年人生活状态的刻板认识。

当下，我们处于瞬息万变的信息时代，而互联网的出现正在以前所未有的方式颠覆所有传统的认知。在这样的背景之下，老年人的生活自然也不可避免地受到了影响。因为缺乏必要的知识，智能设备的应用操作复杂，学习能力降低，新事物更新的太快，互联网对于他们可能是一种麻烦，但是不可否认的是，在某些领域，中老年人却异常活跃，微信已经成为他们最主要的联络方式，K歌软件，广场舞APP等已经成为他们手机中的新宠。

所以，老年人在互联网时代面对的困难从来不是永久的难题。只要我们年轻一辈和全社会共同的努力，积极帮助老年人跨越“数字”鸿沟，不让他们在互联网时代掉队，总有一天，他们会像占领篮球场来跳广场舞一样，占领我们曾经以为他们不会来的互联网高地，以全新的姿态适应和迎接新的老年生活。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71266>

(来源：蚌埠新闻网)

## 大健康行业定义及发展意义分析

大健康理念有助于提高民众健康素养，接受科学的健康指导和正确的健康消费。21世纪将是一个大健康产业获得极大发展的时代。中国报告大厅小编整理的大健康产业定义及发展意义分析。

### 大健康行业定义

大健康是根据时代发展、社会需求与疾病谱的改变，提出的一种全局的理念。它围绕着的衣食住行以及人的生老病死，关注各类影响健康的危险因素和误区，提倡自我健康管理，是在对生命全过程全面呵护的理念指导下提出来的。它追求的不仅是个体身体健康，还包含精神、心理、生理、社会、环境、道德等方面的完全健康。提倡的不仅有科学的健康生活，更有正确的健康消费等。它的范畴涉及各类与健康相关的信息、产品和服务，也涉及到各类组织为了满足社会的健康需求所采取的行动。

### 大健康行业发展意义分析

据最新2016-2021年中国大健康产业运行态势及投资战略研究报告显示，大健康理念有助于提高民众健康素养，接受科学的健康指导和正确的健康消费。

大健康就是紧紧围绕着人们期望的核心，让人们“生得优、活得长、不得病、少得病、病得晚、提高生命质量、走得安”。

倡导一种健康的生活方式，不仅是“治病”，更是“治未病”；消除亚健康、提高身体素质、减少痛苦，做好健康保障、健康管理、健康维护；帮助民众从透支健康、对抗疾病的方式转向呵护健康、预防疾病的新健康模式。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71270>

(来源：报告大厅)

# 智慧养老

## 实施“互联网+养老”行动，创新发展智慧养老服务

为解决传统养老服务供给存在的资源错配、数量不均、质量不优、效率低下等问题，近年来南京深入实施“互联网+养老”行动，创新发展智慧养老服务，成效显著。智慧养老服务模式是利用互联网、云计算、大数据、可穿戴设备等信息技术手段，构建养老服务线上线下服务平台，整合各类养老资源，以提高服务的供给能力和效率。

一是提升服务与产品适老性，促进供需有效对接，全面升级智慧手段。加强全市四级养老服务信息平台的标准化与规范化建设，明确各级主体的责权利，以“集中式+分布式”架构平台数据体系，通过顶层设置在横向实现民政、公安、人社、卫计等数据的互联互通，纵向上实现社区、街道、区级、市级等民政信息的上下贯通。精准调研全市社会老年人与兜底老人的养老服务需求，实时开展老年人能力动态评估，以大数据技术挖掘、匹配老人需求，助推养老服务精准供给。强化智慧养老产品的标准化、适老化设计，对60岁以上老人开展产品使用的常态培训，全方位提升智慧养老服务与产品的适老性与使用率。

二是改善政府与市场互动性，推动资源优化配置，全面创新供给模式。政府打破品牌连锁、产权转让赠予等制度瓶颈，设立养老服务动态补贴机制，引导养老服务产业化市场化发展。充分培育全市居家养老服务消费市场，鼓励养老服务组织品牌化、连锁化、规模化发展。整合、盘活新旧小区养老服务用房资源，引入养老服务组织开展运营，增加养老服务的有效供给。制定可操作、可落地的养老服务标准，实施“一单一评”式的服务质量精准管控，建立养老服务申请、资格审核、工单管理、服务监督、评价考核的全流程闭环监管机制。

三是提高监督与管理公信力，增强信用立体建设，全面强化顶层设计。逐步引导智慧养老服务信息平台与线下养老服务供给方分离，保证平台监管的公正性，鼓励、支持社会力量参与智慧养老平台建设和运营，使政府专注于政策制定和平台监管，保证政府监管的公信力。构建智慧养老服务行业准入退出机制与信用体系，以服务组织信用等级作为准入条件，对于存在严重失信的养老服务组织和人员实行惩戒，强制其退出养老服务市场。组建市级养老服务行业监督队伍，对接市级政府，传达老人意愿，强化社会监督作用。

四是强化业务与平台融合性，培养智慧养老人才，全面保障人才供给。加强养老服务从业人员的信息化能力培训，培养既熟知一线养老服务业务又具有互联网平台管理思维的复合型智慧养老服务人才。充分发挥全市高等院校和培训机构的资源优势，建立多层次多维度的智慧养老服务人才培养机制。营造和谐友好的工作氛围，落实人才补贴政策，推行职称晋升分类考评，建立对全市智慧养老服务人才精神和物质并重的长效激励机制。构建涵盖住房、养老、户籍、社保和财政等全方位的智慧养老服务人才的社会保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71244>

(来源：南京日报)

# 养老培训

## 浙江：中国养老护理员职业竞赛拿下3个一等奖，斩获团体第一

10月25日至27日，民政部和中国就业培训技术指导中心在民政部职业技能鉴定指导中心，联合举办了2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛。来自全国31个省、自治区、直辖市的31支参赛队共计120多名选手参加了此次竞赛。

经过3天紧张激烈的角逐，比赛结果火热出炉。浙江派出的4位选手荣获3个一等奖和1个二等奖。同时，浙江代表队勇摘全国团体桂冠，领先了团体第二名北京队17.9分。获得本次比赛一等奖的是杭州市社会福利中心曹媛、宁波市海曙区广安养老院郭素玲、象山县老年公寓开发经营管理有限公司俞蒙霞，余姚市长青老年人服务有限公司陈鸿鑫获二等奖。

全国12个一等奖浙江占了四分之一

“在全国12位一等奖获得者中，我省占了四分之一，这是浙江选手参加9届全国养老护理员职业竞赛以来取得的最好成绩，可喜可贺。”浙江省民政厅养老处处长陈建义说，通过此次组队参加全国竞赛，有利于提升我省养老护理员的专业技能和服务质量，引领示范、带动培养更多优秀的养老服务人才，对我省养老服务工作具有很大积极推动作用。

据浙江省老年服务行业协会有关负责人介绍，为备战此次全国大赛，共组织了全省2200多个养老机构、近万名养老护理员开展技能大比武，经过层层选拔培训，才推选了参加国赛的护理员选手。

### 写出完整照护案例，临场机智发挥技能

按照竞赛规则，养老护理员职业竞赛分为理论知识竞赛（成绩占30%）和操作技能竞赛（成绩占70%）。理论知识竞赛为开卷考试，参赛选手要在2个小时内独立完成一份老年人照护案例。操作技能竞赛分为半决赛和总决赛两个阶段。依据《养老护理员国家职业技能标准》，参赛选手要完成生活照料、基础照护、康复护理、心理护理等6个模块，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素质。

“浙江能够取得优异的成绩，主要源于养老护理员队伍培训制度的规范、参赛选手的层层选拔以及集训方案设置的更新。”省民政厅养老处工作人员陈柳的言语中，掩不住自豪。她说，今年国赛与往年有所不同，理论知识部分由原来的主观题，改为写一个完整的照护案例；操作技能部分由原来的一项的护理技能操作（帮助穿衣、喂饭等），改为一个真人扮演的情景模拟剧。“比如，模特是位在肢体的老人，他右手打翻了水杯，又烫伤了左手，参赛选手事先都不知道会有这些情景，需要他们通过平时掌握的知识和技能临场发挥。”陈柳介绍，省里根据比赛的变化，对集训方案也进行了调整。今年的比赛没有评分标准，省里专门邀请专家依据国家护理员技能培训的教材进行讨论研究，一项项地抠出省里的打分标准，为参赛做好了准备。

### 专访3位在国赛上获一等奖的护理员

“金奶奶，80岁，半年前突发‘脑梗塞’，左侧肢体偏瘫；同时伴有吞咽障碍，长期留置胃管；无法刷牙漱口；已入住某养老机构。近两日，由于感冒引发肺部感染，出现咳嗽、痰咳，偶有低热；右侧颈部有一约4厘米\*5厘米的皮肤压红，表面无水泡及溃破；因为日常生活大量需要护理人员帮助，内心自卑，不愿与人说话，也不愿参加活动。医生要求在天气好时，用轮椅推金奶奶到室外晒太阳并散心。”在刚结束的2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛中，就出现了类似的情景题目。

情景剧式的比赛内容，对于本次参赛选手来说都是第一次。在省里集训期间，专家老师们也依据比赛特点，设计了相应的培训方案。“集训时，我们特别在上午增加了体能训练环节，护理员在操作过程中，要一边护理老人，一边和老人沟通，这对体能的要求还是挺高的。一些护理员一个项目操作下来，已经是气喘吁吁，和老人对话也变得断断续续，这样不利于沟通。”护理专业教授方仕婷全程参与了此次集训，并陪同4位选手去北京赴考，她除了规范化操作外，选手的体能也是比赛成功与否的因素之一。

3位在国赛上拿下了第一等奖的护理员正在风尘仆仆的归来途中，记者第一时间联系上了她们。一起来看看她们在本次大赛中获得了什么，又给大家带来了怎样的居家养老护理小技巧。

曹媛，女，1990年出生，杭州市社会福利中心养老护理员，从事护理行业6年。

我是从事一线护理工作的，平时和老人沟通比较多，相当于把日常护理工作搬到比赛场上去，这也是我在比赛中的优势所在。比赛结束后，专家老师对我们每个人进行了点评，让我知道自己哪里做得不够好，应该怎么加强和细化。在比赛中，有的省份选手是大框架做得比较好，我们在细节方面比较到位，大家取长补短，共同进步。与其说这是一场比赛，不如说这是护理工作的一个标准，如果在平时护理中，我们都能如此规范地去操作，老人的满意度就会更高，我们工作起来也会更开心。

生活护理小技巧：很多上了年纪的老人有手抖的情况，但我们还是要鼓励老人尽可能自己动手，起到锻炼身体的效果。我们可以在勺子上套一个套子，固定在手上，还可以把碗固定在桌子上，方便老人自己进食。肢体肌肉萎缩的老人，手老是握着，容易产生破皮溃烂，我们可以在空的小药瓶里装上一些清凉解毒的中草药，在瓶子上戳一些小孔，保证它的透气性，再用纱布包好，让老人握着，可以避免上述情况的发生。

俞蒙霞，女，1990年出生，宁波象山县老年公寓养老护理员，从事护理行业7年。

8月份，我参加了省里的护理员大赛，这次我参加了国赛。与8月份的省赛相比，国赛的对手更强大，难度也更大。省赛在操作技能方面考了生活照料、基础照料、康复照料各一项，而国赛的操作技能半决赛中，考了这3个类别各2项内容，决赛中更是把这些项目融合在一起，做了一次情景操作。

生活护理小技巧：偏瘫老人居家养老，需要家人帮助翻身。家人可以轻松翻身，可是一些体格壮硕的老人就比较困难。这里有个小技巧，先将老人的双手放在肚子上，然后让老人双腿弯曲抬起，家人一手搭在老人肩膀上，一手搭在老人膝盖上，一起用力，便可轻松帮助老人翻身。翻过去后，可以在老人背后放一个厚枕头，起到一个支撑的作用，老人也会更舒服。

郭素玲，女，1987年出生，宁波广安养老院养老护理员，从事护理行业11年。

这次参赛对于我们来说是个不可多得的学习机会，尤其是参赛前的集训，给我留下了很深的印象。集训与以往不同，不再是针对一个项目进行培训，而是从头开始，系统地梳理和讲解，让我这个半路出家的护理员对护理这个行业有了更深的理解。方仕婷教授每天一大早就陪着我们去跑步、喊口号，以此增加大家参赛的决心和信心。

生活护理小技巧：患过中风等老年疾病的患者会留下很多后遗症，照顾他们时要格外细心。比如说喂饭，不能图方便，让人侧卧着吃，这样容易造成食物逆流，返回到咽喉部位，来不及吞咽就会进入气管，从而引起呛咳、窒息。根据老人的吞咽情况，将老人的床摇高，至少45度，采取侧卧，这样食物容易进入到胃里，避免危险情况发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71281>

(来源：浙江新闻)

## “80后”身边的“90后”：养老行业新力量

“我会用微信发图片啦！”82岁的马秀琴老人迫不及待地向四周的老人展示她的“学习成果”，站在一旁的李美娜欣慰地笑。教会这个“80后”老人玩微信，23岁的李美娜用了整整3个星期。与其他多数年轻人的工作环境不一样，李美娜每天接触的都是爷爷奶奶辈的老人。作为养老驿站的活动专员，她想想方设法为老人的生活找乐趣，但这并不容易。她已经在这一岗位上工作了两年多。在中国，正有越来越多像李美娜一样的大学毕业生涌入这一行业。当一群经过专业培训、20岁出头的年轻人与“银发一族”相遇，他们揭开了中国庞大养老行业的一角。

2019年中国政府工作报告中指出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予扶持。李美娜工作的养老驿站，就是提供社区居家基本养老服务的重要载体和主要途径之一。

“十三五规划”期间，上海市率先提出了“9073”的养老模式，即：90%家庭自我照顾、7%社区居家养老服务、3%机构养老。这也是现阶段中国众多专家推崇的养老模式。

李美娜说：“社区养老是9073中的7，这个数字会越来越大。”

为了让老人们茶余饭后的生活有趣，有更多与外界交流的方式，李美娜选择了年轻人最常玩的微信。她在养老驿站专门开设了微信课，已在老人中间有了一群粉丝。

张文老人是李美娜最认真的“学生”，每次总是带着笔记本来驿站学习。75岁的张文退休前是一名教师，她的笔记本上一行行工整的字迹，记录的都是怎么用微信发视频、发朋友圈。

“相处久了，李美娜成了老人们的“自家孩子”，“哪天要是叔叔阿姨突然没来上课，我可担心了”。

300公里外的山东德州，21岁的李谟在9073中代表“3”的养老机构工作。作为红湖老年公寓养老护理员，他的一天从早上6点半为老人做卫生开始。

今年8月毕业于德州职业技术学院老年服务与管理专业，一入职，李谟就走上了被院长徐宝宣称为“最艰苦、最考验人”的岗位——失智失能老人护理员。

日复一日地清洁、喂饭、按摩照料中，最能让李谟感到欣慰的，就是老人对他一声声“爷爷奶奶”有所反应。这位比一些老人的孙辈还小的护理员，陪伴在老人身边的时间也许多过老人的家人。

中国已拥有庞大老年人群体，且老龄化程度不断增加。国家统计局数据显示，截至2018年末，60岁及以上人口为24949万人，占17.9%，同比上升0.6个百分点。数据显示，全国目前有4000万失能老人，对养老护理员需求是600万人。然而，目前实际从业人员只有30多万，存在巨大缺口。

毕业两年，李美娜同级的168人中，留在养老行业的不足三分之一；李谟同班5人中，只有他一个人走上护理员岗位。

工作强度大、工资待遇低，是年轻人从养老行业离职的两大原因。李美娜的大学室友做了两年护理员，因为长期弯腰工作，已经严重腰肌劳损。“钱少活多，影响健康”。

庞大的社会需求和急缺人才的现状已引起政府部门的高度重视。今年10月，教育部办公厅等印发《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》，各地教育行政部门要在政策、资金和项目等方面积极开展社会服务产业紧缺领域人才培养培训的院校倾斜，吸引学生就读相关专业。

“这个行业需要年轻人，我们有活力，也有热情。”谈起未来，李美娜和李谟的眼睛里，闪着期待的光。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71226>

(来源：新华社)

## 人社部、民政部：将建立养老护理员信息信用系统

近日，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称“2019年版《标准》”)。2019年版《标准》在增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面做了重大修改。民政部养老服务司负责人表示，将建设全国养老护理员信息和信用管理系统，让失信的护理员寸步难行。

养老护理员国家职业技能标准是指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定和规范养老护理员职业行为的基本依据。2019年版《标准》具有以下几点重大变化：一是增加了对养老护理员的技能要求；二是放宽了养老护理员入职条件；三是拓宽了养老护理员职业发展通道；四是缩短了职业技能等级的晋级时间。

民政部将通过开展养老护理员培训提升行动、构建鼓励养老护理员从业的政策措施、加强养老护理员信息信用管理、建立养老护理员褒扬机制等措施，加快培养养老护理员，增强养老护理员的职业吸引力。

一是开展养老护理员培训提升行动。确保到2022年底前培养培训1万名养老护理员、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老护理员持续发展能力。主要工作思路为加大培训主体建设、加大培训资金支持、加大政策保障。

二是逐步构建鼓励养老护理员从业的政策措施。指导各地建立养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，逐步建立依据职业技能等级和工作年限确定服务价格的制度，增强养老护理员的职业吸引力。

三是加强养老护理员信息信用管理。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，汇总、共享人力资源社会保障、民政等部门关于培养培训、职业技能等级认定、从业经历、职业信用等数据，实现养老护理员从业经历可记录、可查询、可追溯，让守信的护理员一路畅通，让失信的护理员寸步难行。

四是建立养老护理员褒扬机制。在养老机构等级评定和质量评价工作中，逐步加大养老护理员与老年人的照护比例、取得职业技能等级证书人数等指标的权重。开展养老护理员关爱活动，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，让养老护理员的劳动创造和社会价值得到尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71235>

(来源：中国经济导报)

## 银发群体扩大，殡葬、养老等专业在高职院校升温

作为全国第五个开设殡葬专业的学校，安徽城市管理职业学院的38名新生自入学起就颇受关注。尽管专业有些冷门，但校方则表示，这批学生入学两月就已被工作单位“预定”，成为“冷进热出”的抢手人才。

“死亡是老龄化社会养老服务中不可回避的问题，临终关怀和殡葬服务是养老的重要环节。”该校健康养老学院副院长张玲在接受当地媒体《安徽商报》的采访中说。殡葬专业全称为现代殡葬技术与专业，在安徽城市管理职业学院的教学规划中归属于健康养老学院。

实际上，殡葬专业与老年服务与管理、老年保健与管理等专业一样，也是“健康养老”特色专业群的组成部分。

随着老年群体扩大，对相关服务人才需求也在猛增。据国家统计局数据，截至2018年，我国65岁及以上人口已达1.67亿，较2014年的老年人口增长超过20%。这一趋势还在不断增长。据全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会编印的《奋进中的中国老龄事业》预计，到2035年，老年人口占总人口的比例将超过25%。而现有的养老机构人员则不足60万，养老行业人才供给存在较大缺口。

我国在1999年就设立老年服务与管理专业，它们正加速走入高校。据界面教育不完全统计，目前全国设有老年服务与管理专业的高职院校已超过165所，平均每10所高职院校中即有1所招收老年服务专业学生，相较于2014年增幅达161%。

在政策助推下，高职院校成为养老服务产业的“后备”力量。自2013年国务院办公厅提出，要支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程后，2019年10月教育部等七部门再次发文，提出每个省份要有若干所职业院校开设家政服务、养老服务类专业，围绕社会服务产业链打造特色专业群。

除高职院校外，本科高校也正被纳入养老服务产业的培养链中。今年秋季，与安徽城市管理职业学院的38名学生同期入学的还有全国第一个养老本科专业“老年福祉与管理”专业的新生们。该专业由天津职业大学与天津理工大学联合开办，以老年机构的管理与服务为就业方向。

这些专业的毕业生不仅可以去到养老机构，电子信息类、机械类、金融类等岗位也是他们的去向。在教育部七部门发布的相关意见中，鼓励电子信息、金融知识与养老产业深度融合，培养健康监测、家用智能监控、养老金融创新等人才。

但在养老服务专业与产业的对接中仍存在一些尚待解决的问题。武汉民政职业学院康复医学院讲师周林在论文中表示，部分院校开设相关专业的时间较短，对学生的培养目标不够明确、课程不够合理，同时专业人才流失较为严重，“毕业进入养老相关专业的学生并不多”。

面对日趋扩大的养老服务人才需求，开设专业、引入学生只是高校发挥“后备”力量的第一步，如何使学生“技能用得上、工作不难找”成为开设养老相关专业高校们的共同目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=71265>

(来源：界面新闻)

## 老年大学

## 山东：社区老年人家门口上“大学”，市北区兴隆路街道助老服务出实招

市北区兴隆路街道辖区老年人较多，许多老年人子女不在身边，解决一日三餐、日常生活等养老问题已成为居民现实的迫切需求。10月28日，记者从该街道了解到，街道在“不忘初心践使命、为民服务解难题”广泛征求意见时发现，如何破解社区养老问题成为居民关注的焦点。为此，街道通过政府购买服务、提供活动用房等多种途径支持、鼓励、引导社会组织开展养老助老服务，从关心老年人的晚年生活出发，建立“15分钟社区养老圈”，开办社区助老食堂和社区老年大学等，让老年人在家门口享受到丰富便捷的助老服务。

### 社区养老服务居民最关注

56岁的刘翠云是兴隆路街道的一名居民，因为爱好文艺，她也是社区文艺队的队长，带领社区的一帮老姐妹们一起唱歌跳舞。但是时间长了，刘翠云明显地感觉到自己会的都教了，已经满足不了大家的需求。此外，老年人的活动场地也并不充足。在兴隆路社区党群服务中心的二楼，有一处一室多用的活动室，老年人们跳舞、唱歌、下棋打牌都会来到这里。不过，一遇到大的活动或者社区开会，此处活动室就要被征用，老年人们就要另寻他处活动。

这些问题，作为兴隆路社区书记的王青，此前听到很多社区居民向她反映过。王青说，兴隆路街道辖区老年人较多，许多老年人子女不在身边，因此老年人的养老问题是社区和街道面临的重要问题。

为扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，打通服务群众“最后一公里”，兴隆路街道坚持以问题为导向，为群众解决实际问题，着力破解社区养老服务“难点”、“痛点”、“堵点”问题。兴隆路街道社建科科长杨洪宝介绍，街道在“不忘初心践使命、为民服务解难题”广泛征求意见的时候，解决一日三餐、日常生活等养老问题成为居民最关注的焦点。为此，街道通过政府购买服务、提供活动用房等多种途径支持、鼓励、引导社区组织开展养老助老服务，研究出一条“街道搭台、社区演奏、社会组织唱戏”的方式探索解决社区养老难题，从关心老年人的晚年生活出发，建立“15分钟社区养老圈”——由政府购买服务项目，街道提供免费场地，开办了社区助老食堂、老年大学、日间照料中心，让老年人可以在家门口享受到丰富便捷的助老服务。

### 开办公益老年大学免费招生

“哒哒，二哒哒……”28日上午，在兴隆路街道大德生社区公益老年大学内，20多名女性老年人正在舞蹈老师的带领下，随着动感的音乐跳着拉丁舞。这些老年人年龄都在55岁以上，手部和胯部动作做起来丝毫不输年轻人。

56岁的刘翠云是这些拉丁舞学员中的一员，当天是她上的第五节拉丁舞课。因为非常喜欢并珍惜，自从上个月社区公益老年大学开课以来，刘翠云和姐妹们一节课也没有落下过。

“以前没有专业的老师教，都是我自学点舞蹈给大家，但能力有限，会的舞蹈也不多，根本满足不了老年人的需求。”刘翠云说。社区的老年大学开起来后，开设了吉他、拉丁舞、电子琴、声乐和非洲鼓。每门课程都非常受老年人的欢迎，许多人甚至报了三四门课程。“拉丁舞、电子琴、声乐我都报了，专业老师教得就是不一样，我们都很喜欢学，每节课都不落下，我闺女都说我最近太忙了，比上班还忙。”61岁的李惠琴笑着说，这让他们圆了一把“大学梦”。

据社区公益老年大学负责人、青岛大德生公益基金会执行秘书长马妮介绍，为满足老年人在生活照料、医疗保健和精神文化等方面的需求，让老人们有充分的休闲、娱乐的去处，今年9月，在兴隆路街道的支持下，社区公益老年大学正式开课。面向年满55周岁，或已离退休，身体健康、能长期坚持上课，并且愿意展示自己的在兴隆路街道常驻居民进行免费招生，让老年人在家门口便能享受到免费继续教育的福利。“开课后每一门课程报名都非常火爆，出现了一课难求的局面。”马妮说。

## 食堂物美价廉吸引老人光顾

记者看到，社区公益老年大学设在了兴隆路社区日间照料中心内。日间照料中心内除了舞蹈室外，还设有健身房、保健室、棋牌室等，可以满足老年人白天生活需求。最外面是一间150多平方米的助老食堂，整齐地摆放着几排桌椅，窗明几净。食堂内部的厨房全部采用明厨，透过玻璃，菜品的所有加工过程都清晰可见。

学完拉丁舞下课后，已到中午，日间照料中心外的助老食堂已经开饭。炸鱼、土豆排骨、青椒炒豆腐皮、清炒茼蒿等等十多种菜品色香味俱全，吸引了许多社区老人排队购买。李惠琴她们这些上完老年大学的老人们，也加入了购餐队伍中。李惠琴点了一份炸鱼、豆芽菜、清炒茼蒿、小凉菜以及一份米饭和豆浆，一共花了9元钱。“对我们这些老年人来说，家门口有个助老食堂太方便了，要不中午自己在家也不爱做饭，只能凑合。现在吃食堂，既便宜又好吃，还卫生放心。”李惠琴说。

马妮介绍，助老食堂凭借丰富的菜品和优惠的价格，每天吸引两百多名顾客前来就餐。该助老食堂属于公益食堂，针对80岁以上的老人和特殊群体每餐价格为7元，60~80岁的老人9元，标准均为一荤二素一汤一凉菜一主食。每天中午不间断供应十几种菜式、供应价格灵活的花样面食，加上免费提供的汤粥，颇受老年人的喜爱。

除了前来用餐的顾客外，助老食堂还为辖区一些特殊老人义务送餐，如残疾、高龄孤寡老人、刚做完手术又无子女在身边照顾的老人等。

根据“不忘初心、牢记使命”主题教育守初心、担使命、找差距、抓落实总要求，兴隆路街道积极进行检视问题，进一步转变工作理念，着力推动社区养老服务体系建设，让更多惠民的民生政策落地生根，打通服务群众最后一公里，不断推动主题教育往心里走，整改落实往实里走。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71225>

(来源：半岛网)

# 健康管理

## 老年痴呆症分为七个阶段你知道吗？

不少人认为，随着年龄的增长，记忆力减退是正常老化的表现，但是医学发展揭示了记忆力减退可能是阿尔茨海默病（老年痴呆症）的早期症状，是大脑出现问题的警示器。中山大学孙逸仙纪念医院神经科刘军教授提醒，当家中老人出现记忆力减退时，要引起重视，尽早就医查一查。

### 当记忆跟不上遗忘的脚步，老人可能生病了

今年66岁的张婆婆，记忆力逐渐下降已有三年多了。家人发现，她经常忘记自己把东西放在何处，常为了找回一件常用的东西而翻箱倒柜。有时去市场买菜，给了钱却忘了把菜带回家。有时跟老朋友约好了聚餐时间，却忘了依时赴约。有时去银行取现金，却忘记了密码，只好多次到柜台申请改密码。

不仅如此，张婆婆甚至开始记不清熟人的名字，还常常忘记自己有没有吃过药。同时，张婆婆的性格也开始变得孤僻，不喜欢与人交流，容易起疑心，还喜欢收藏东西。最让家人担心的是，张婆婆居然在一次外出时迷路回不了家。

后来，张婆婆在家人的陪伴下来到中山大学孙逸仙纪念医院神经内科就医，经医生检查后，她被诊断患有“阿尔茨海默病”，即俗称的“老年痴呆症”。在神经内科刘军教授的指导下，经过积极的综合治疗、认知康复训练和家人的精心照料，张婆婆的病情得到明显改善，生活基本能够自理。

### 七大征兆出现，老人或是患上老年痴呆症

许多阿尔茨海默病患者在早期患病时没有引起重视，而误以为自己只是记性不好。刘军教授提醒，阿尔茨海默病从无损伤期到重晚期共有七个发展阶段。市民可以依据各发展阶段的特征对照一下，如果发现自己或家人符合相关特征，需尽快到医院神经科（或者神经内科）检查。

#### 第1-2阶段

患者能察到自己的记忆力有所下降，通常表现为忘记熟悉的词语或名字，忘记钥匙、眼镜等日常物品的位置。但临床检查无记忆缺陷的客观证据。

#### 第3阶段

一开始，部分患者经过临床检查可被诊断为早期阶段的阿尔茨海默病。此时，患者可能出现以下症状：阅读一篇文章后几乎记不住其中的内容；记不住初次见面时已介绍过的对方姓名；时常将贵重的物品遗失或放错位置等。

#### 第4阶段

会出现明显的认知衰退改变。处于该阶段的部分个人可被诊断为早期阶段的阿尔茨海默病。家人、朋友或同事开始注意到他们的症状。通过临床相关检查可加以辨别。患者常出现的改变如下：不太知道最近发生的事，进行具有挑战性的心算的能力下降，执行复杂工作的能力下降，例如为请客作计划、准备晚餐、支付帐单及管理财务的能力。记忆力下降，患者变得沉默寡言和孤僻，尤其是在社交场合或需要脑筋急转弯的情况下。

#### 第5-6阶段

患者记忆力出现较大减退，在进行习惯的日常活动时需要大量协助，例如吃饭、上厕所、穿衣服需要协助。患者时常分不清他们所在的位置、日期、星期几或季节，几乎记不起最近的经历和活动，偶尔会忘记他们配偶或主要照顾者的姓名。

#### 第7阶段（疾病的最后阶段）

患者会丧失回应环境、进行对话的能力，最后无法控制行动，可能只会说单词或词组。需要别人照顾他们的日常生活，不能说话，无法在无支撑的情况下坐下以及抬头，肌肉变得僵硬，吞咽能力下降等。

刘军教授表示，值得注意的是，上述这些阶段特点为一般指引，对于不同的个体，其症状和病情发展可能会有较大的差异。

### 老年痴呆症需“提前预防及早治疗”

刘军教授介绍，阿尔茨海默病在65岁以上年龄段的人群中患病率为5%，超过85岁患病率增加到25%，95岁以上的老人则高达60%，但该病的诊断率却非常低，即使是中重度痴呆的诊断率也只有30%左右。

刘军教授表示，阿尔茨海默病的早期预防至关重要。首先，应积极控制各种危险因素，包括高血压、糖尿病、高脂血症、心脏病、高同型半胱氨酸血症等；其次，坚持“管住嘴，迈开腿”，即重视饮食的合理搭配，适当多吃些蔬菜、水果、杂粮、粗粮，保证各种维生素、矿物质和微量元素等有益物质的补充，同时遵循科学的方法加强锻炼。另外，合理用脑，读书看报听新闻，提高自身的认知储备；避免熬夜，保证充足高质量的睡眠；保持愉悦心情和乐观心态等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71249>

(来源：金羊网)

# 养老金融

## 养老金入市：多少钱入市风险咋防范？

《基本养老保险基金投资管理办法》29日起向社会公开征求意见。根据征求意见稿，投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于基金资产净值的30%。

对于养老金入市，不少网友担心“股市风险大，亏损了怎么办”。专家表示，当前养老压力日渐加大，养老金有必要入市谋求保值增值，但必须建立风险防范、责任承担机制，不能让老百姓的养老钱受到损失。

### 为何要入市？——养老压力大谋求保值增值

6月29日，人社部、财政部联合发布了《基本养老保险基金投资管理办法》，向社会公开征求意见，意见反馈截止时间为2015年7月13日。

根据征求意见稿，养老基金限于境内投资，投资范围包括：银行存款、国债、政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业(公司)债、地方政府债券、可转换债(含分离交易可转换债)、短期融资券、中期票据、资产支持证券，债券回购；养老金产品，上市流通的证券投资基金，股票，股权，股指期货，国债期货。

这意味着新规全面解除了“养老金不能投资股市”的紧箍咒。不过，新规也养老金入市设定了一条“红线”：投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于基金资产净值的30%。

人社部部长尹蔚民曾在2015年两会上指出，按照目前的规定，养老保险基金只能购买国债、存银行，好处是保障了基金的安全，但问题是并没有实现保值增值的目的。从前几年的情况来看，收益率还低于CPI，实际上是处于一种贬值的状态。

中央财经大学中国社会保障研究中心主任褚福灵在接受中新网记者采访时表示，当前养老压力日渐加大，在坚持安全投资、稳健投资的原则下，有必要采用多种方式对养老保险基金结余资金进行投资，这有利于提高收益水平，实现基金保值增值。

记者注意到，早在2012年，经国务院批准，全国社保基金理事会受广东省政府委托，投资运营广东省企业职工基本养老保险结余资金1000亿元。年报数据显示，2013年其收益率为6.2%，跑赢同期2.6%的通货膨胀率。

## 多少钱会入市？——规模或数千亿短期难影响股市

养老金入市全面开闸后，会有多少资金进入股市，又会对股票市场产生何种影响？

根据《2014年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，2014年末基本养老保险基金累计结余35645亿元。按征求意见稿中设定的最高30%的比例计算，养老金可以进入股市的金额最高将超过1万亿元。不过，北京大学经济学院教授、发展经济学系主任曹和平对中新网记者说，1万亿只是理论上的数字，实际上养老金入市会有一个试水的过程，开始时应该比较小心谨慎，可能只有5%或10%左右的比例，所以实际入市资金规模预计将远远不足1万亿。

对于养老金投资运营的资产规模，人社部相关负责人表示，《投资办法》规定由省级政府根据当地养老金结余情况，预留一定支付费用后，具体确定委托投资额度。预计扣除预留支付资金外，全国可以纳入投资运营范围的资金总计约两千多亿元。但也不是马上就能汇集起来，从地方逐级汇集起来需要有个时间过程。

《投资办法》规定投资运营的养老金，30%可以投入股市。是不是意味着有6000亿元以上的资金要进入股市？这对股市将产生什么影响？在近日股市行情的背景下，不少网友认为，养老金选择当下时间点入市，意味着监管层有意借助养老金托市。

“这种判断和说法是不确切的，”褚福灵认为，之所以出台上述办法，是希望在安全的前提下，对养老金进行保值增值，而不存在救市的问题。“养老金是用来养老的，不是用来救市、托市的，它没有救市的功能，也没有这个义务。”

人社部相关负责人表示，“30%”规定的是养老金投资股市的上限比例，重点仍是合理控制投资风险。在实际运营中，进入股市的资金规模和时点，不是由政府直接操作的，而是由授权受托的市场机构具体运作，而且也不可能很快达到投资比例上限。因此，养老金投资运营对股市会产生一定影响，但这种影响是平缓而循序渐进的。

## “保命钱”怎么防风险？——将建风险准备金赔偿需细化

“投资有风险，入市需谨慎”，作为老百姓的“保命钱”、养老钱，养老金进入股市后，又该如何防止亏损，成为广大民众最关心的问题。

曹和平表示，投资有风险，但不必过分担心。上述办法实际上明确了多元化的投资方向，而不是不是投资单个股票，这样安全性比较高。

“养老金是保障基金，不是投资基金，更不是风投基金，对结余资金进行一定的增值保值是必要的，但一定要坚持安全第一。”褚福灵认为，必须明确安全保障、风险防范、责任承担机制，一旦出现了亏损，如何来弥补，谁来弥补，这是一定要确定清楚的。

事实上，征求意见稿对防范和弥补养老金投资亏损作出了明确的要求：受托机构按照养老金年度净收益的1%提取风险准备金，余额达到养老金资产净值5%时可不再提取，专项用于弥补养老金投资发生的亏损。投资管理机构从当期收取的管理费中，提取20%作为风险准备金，专项用于弥补重大投资损失。

征求意见稿还提出，托管机构、投资管理机构违反本办法规定，给养老金资产或者委托人造成损失的，应当分别对各自的行为依法承担赔偿责任；因共同行为给养老金资产或者委托人造成损失的，应当承担连带赔偿责任；除依法给予处罚外，由受托机构终止其养老金托管或投资管理职责，5年内不得再次申请。

“办法提出了赔偿责任，但具体要赔偿到什么程度，该怎么赔偿，这都需要进一步细化。”褚福灵表示，养老金在实际市场化投资运营中，需要解决的问题还有很多，还有很长的路要走，关键是一定要建立稳健的投资组合，政府要加强监管，保障基金的绝对安全，不能让老百姓的养老钱受到损失。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=71260>

(来源：中国新闻网)

## 董克用：12%的受访农村老人愿意到养老院付费养老

“2019全球财富管理论坛”于10月26日-27日在北京举行。中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学教授董克用出席并发表演讲，介绍第四版养老金融发展报告。

董克用表示，通过调查发现，农村居民已经开始逐步接受机构养老模式，并且有一定的支付意愿，这在调查之前没有想到。传统观点认为，农民怎么可能同意到机构去养老呢？当时设置这个问题的时候只是想要看一看有反映没有？结果发现，将近12%的调查对象愿意入驻养老院养老，并且具有支付意愿，每个月支付意愿在100到1000元之间，特别是500到1000元的占到1/3，这就不是小数。调查是进村调查的，这就说明人们需要改变观念，农村老人也在改变他们的养老观念。

他直言，中国养老金的结构不平衡，应对老龄化的挑战是有问题的。因为仅靠第一支柱无法应对老龄化，二三支柱要赶快发展起来。同时，希望第三支柱将来能够打通3个支柱的养老金账户，尤其是希望第二支柱和第三支柱的账户都可以打通，也可以有助于第一支柱个人账户养老的改革。

他认为，目前上世纪60年代出生的人开始养老，由于生育阶段的独生子女政策，他们对养老产业的需求和对产品的需求将会发生变化。随着互联网和金融科技不断进步，养老服务金融也能得到快速发展。一个更加注重个人养老金时代的到来，当中的重要领域就是要加强养老金融教育，要唤醒国民的养老规划和投资意识，也应加快多元化、多层次的投顾服务体系的建立，鼓励专业的独立投资顾问公司的发展。

养老金融是指为了应对人口老龄化的挑战，围绕社会成员的各种养老需求所进行的金融活动的综合，包括养老金金融、养老服务金融和养老产业金融3个方面。其中，养老产品金融也做了进一步的细分，包括养老产业的融资以及养老金融的投资。养老产业金融方面，已经发生了政策性金融工具与市场化金融工具双轮驱动格局的变化。

以下为文字实录：

各位嘉宾下午好，下面就利用下面的时间来介绍一下养老金融发展报告，养老金融发展报告我们已经连续发表了2016、2017、2018、2019，今天是我们的第四版，我们的发展报告请到了潘功胜、胡晓义、王忠民、杨子强作为我们的学术顾问，请我们的论坛核心成员担任编委，我们请了中国银行(3.690,-0.02,-0.54%)业协会、中国证券投资基金业协会、中国保险资产管理业协会、中国社会保险学会作为我们的学术指导单位，由16家机构近30位业界精英与专家学者联合撰写，18章共约40万字，所以是一个很大的报告。

我先简单的介绍一下这样一个报告的结构，我们有总报告，讲到了养老金融发展的现状、挑战、和趋势的研判，我们有行业篇，分别介绍了养老金金融、养老服务金融与养老产业金融，一会儿我还会把这3个概念在我们报告中做进一步的解释，这是我们的行业篇。

我们有调研篇，我们这一次发布了2018年对中国农村养老金融发展报告，在这里边。这是基于人大做了很多年的千人百村的一个持续性的调研，利用暑期我们的学生要到100个村庄去，1000个学生要到100个村庄去，然后去农村做调查，这也是培养学生一个很好的路径，其中我们2018年就关于养老金融的一些问题加入了，这一次是我们第一次利用这个调查发表了我们的报告。

我们有产品篇，我们讲了养老金产品、养老目标基金、养老保障产品、个人税收递延型、商业养老保险，以及商业银行布局养老金融产品的思考，这些文章。我们有专题篇，专题篇里面讲了三支养老金对接模式，我们去讲养老目标日期基金下滑曲线的设计与建议。这都是很有专，大家看到了。我们有兴业银行(18.670,-0.03,-0.16%)来讲了一下个人养老金的实施路径，这还是一个探索。我们还写了发挥私募股权在我国养老资产配置中的作用以及投资顾问参与养老金融的现状、经验与建议，这是话题篇。

我们还有借鉴篇，借鉴国外发达国家的经验，这里面有信安金融集团写的智利养老金改革路径与借鉴，智利也是一个很有特点的国家，它的养老金制度改革从1981年开始，30多年了，到底怎么看？我们特别对美国目标风险基金的实践与启示是什么做了一个报告？我们还对海外养老金从投资机制做了一个分析，这是一个专门的借鉴篇，借鉴发达国家经验。

刚才我特别讲了，我们有指导单位有这4家，排名不分先后，得到了业界的大力支持。参与机构有16家，其中2所高校、3家银行、6家基金公司、2家保险公司、1家外资公司，2家养老产业机构。参与的范围还是很广的，我们希望今后的发展报告有更多的业界能够来参与，我们是基于我们的核心成员，但是我们也邀请一块儿来参加。比如说信安，信安这是一个国际大公司，但是他们在这方面做得很好，他们在智利做了很多，所以就请他来写一下智利的核心报告，他们不是我们的核心成员，但是我们也邀请他来写，我们也希望这个业界报告能够成为业界参与的一个养老金的报告。

下面有介绍一下我们研究的成果。首先我们对养老金融这个概念进行了一些拓展和完善。因为这个概念是我们14年以前在2016年12月9号成立中国养老金融50人论坛的时候我们做的一个界定，在此之前业界和学界也有谈论养老金融的，但是更多的实际上是谈的是养老金融，我们在第一次成立大会上把养老金融就界定为了养老金金融、养老服务金融和养老产业金融。经过4年不断深入的探索，我们觉得我们可以在进一步完善，所以我们认为养老金融是指为了应对人口老龄化的挑战，围绕社会成员的各种养老需求所进行的金融活动的综合，包括养老金金融、养老服务金融和养老产业金融3个方面。

大家看一下这个图，我们把养老金金融、养老服务金融、养老产业金融做了进一步的划分，养老金金融包括养老金制度安排，大家知道我们的一二三支柱，这些支柱里面还有很多的制度安排。同时还包括了我们的养老金的管理，因为大家知道不只是第一支柱我们结余的5万个亿要拿来投资，我们的二三支柱未来更多是资产管理，将来长大之后和资产市场的联系更加的密切，这是我们要在养老金融里面来深入研究的领域。我们又把养老服务金融又做了界定。是什么呢？相对于前面制度的安排，老百姓(69.060,-1.45,-2.06%)还有很多其他的渠道，不只是在我们的一二三支柱里面，还有很多为了养老用各种各样的方法和各种各样的财富积累手段还有这些非制度化的财富的消费，也是如何积累、如何消费，这个也要深入研究，比如说以养老，以防养老没有放到养老金金融里面，以防养老是一个小众产品，并不意味着将来不是大众产品。

还有我们对养老产品金融也做了进一步的细分，养老产业金融包括养老产业的融资以及养老金融的投资，这样的话我们在养老金融方面3个领域、6个方面做了一个进一步的论述，细节大家请看报告。

下面我们就介绍一下这3个领域，养老金金融、养老产业金融、养老服务金融我们有些重要观点。

第一个重要观点，还是1张表，我在多次大会上讲过这张表，比较一下美国一二三支柱资产的积累情况，和我们一二三支柱的对比，这张表参加过养老金50人论坛的人都很熟悉了，董老师反复讲。用最新的数据我们看一下情况，没有大的改变。美国在一二三支柱中，以2018年的情况来看，他们积累了27.78万亿美元，谁说美国人不储蓄？他银行里的日常储蓄很少，养老金存了大量的钱，相当于当年GDP的135%，这个比例远高于中国人民在中国银行中所储蓄的钱，135%，这个比例总是在上下波动着，没有大变化。整个资产在增长，比例就这么多，因为它的总量也在增长。相反看一看我们，我们有点进步，我们存了多少钱呢？我们存了6.57万亿人民币，注意27万亿美元，下面是6.57万亿人民币，要换成美元大家会算的，不要去管绝对值，我们看一下比例，我们占当年GDP的37.3%，所有结论可以看到，中国养老金的结构是不平衡的，而这样一个不平衡结构对于我们应对老龄化的挑战是有问题的，因为仅靠第一支柱是无法应对老龄化的，因此这个结论是很清晰的。

为什么会这样出现这样的情况？我们认为我们在报告里提出，就是说我们总讲基本养老是主导，补充养老是从属，或者说我们一直在谈论基本养老保险第一支柱是主导的，二三支柱是辅助的从属的，我觉得这个理念可能要发生一点改变了，因为如果我们总是这样讲，其实在理念上、在制度设计上、在政策上都会影响第二三支柱的发展。

比如说特别是现在，我们的第一支柱已经在降费率了，我们从19降到16了，我们的费率也在降，所以从长期来看，基本养老保险就会遇到一些问题。所以二三支柱要赶快发展起来，美国走到今天也不是一天，是上个世纪七十年代出台了政策，用了40年走到今天，我们等不及，我们不能说从现在开始再用上40年去达到它那样的积累水平，我们来不及，因为我们的老龄化速度块我们的老龄化的高点，就是30%的人口进入到65岁，预测2050年也就是我们还有30年，而且30%的人口进入到65岁以上，比美国目前的老龄化程度高多了，所以我们对不用40年达到它今天的水平是来不及的，我们要加快，那把你把它放在从属地位上就有问题。

比如说我们的二三支柱，要以第一支柱为基础，你没有参加第一支柱就不能够搞二三支柱，这些做法也是要考虑的，因为第一支柱我们有两块，既有城镇职工的也有城镇居民的，这些都是我们的第一支柱，而我们的劳动力在流动，而这样的流动中它是暂时没有缴费，这都有可能，但是我们的二三支柱就不能够发展吗？我觉得从理念上要打破这一点，要把二三支柱的重要性提到更高的位置上来，这样才能够推动二三支柱的发展。

回过头来看我们看一下我们的现状，当然我们第一记住的基本养老保险的投资还是稳步推进的，我们全国社保基金的规模还是持续增长的，大家都知道，因为我们这个报告，我们是今年发布，刚刚印出来，所以我们的数据截止到了3月底，有些截至到了6月底。这方面大家都看到了，确实我们在委托投资方面也是在不断增长的，也是提高的，基本养老保险也是不断的正在集中到我们的社保基金理事会来。全国社保基金理事会资产总额已经超过了2.24万亿，也同比略有增长，但是大家也要看到，其实这个钱财政性拨入的积累的一小部分，它很大一部分几乎都是慢慢投资来赢的，2.24万亿可以细分为大家可以细的去看一下，就说明投资很重要。

我们的第二支柱也是规模已经接近1.5万亿，但是我们的增幅出现了小幅的下降。我们无论是增长率还是资产总规模是增长了，但是和2017年相比都是小幅下降，因此就是说我们的第二支柱的企业年金它在发展中，其实有点停滞，对吧？这就是刚才为什么我讲要加快它的发展。我们再看一下收益率，去年企业年金的投资收益率是3.01，相对来说也是较低的，和今年相比，我们是不高的。但是也要从长期来看，因为这样的投资也不能只看一年。长期来看企业年金从2007到2018平均年化收益率是6.97%就是接近7%。大家知道如果是7%的回报的话，13年是翻一番的，这是统计学。这个6.97%也是大幅的超越了通货膨胀，所以也是看到了企业年金保

值增值的效果。

职业年金，职业年金的话截至6月底，25个省市已经完成了受托人的评选工作，结合受托机构企业年金的受托规模来看，凡是在企业年金的受托规模和有经验的情况下，这些情况下都影响了职业年金受托人的主要因素，特别是在投保人评选方面，也可以看到受托人的话语权在不断的加重，具有受托背景的托管人在投资资格上，他的优势也是挺明显的，也就是说我们国家的第二支柱，企业养老金是2部分，第一部分是企业年金，刚才大家看到了有一点停滞，但是另外一方面涨得很快的是职业年金，就是我们的政府和事业单位，我们现在都加入了都缴费了，看到他的受托要基本完成，托管人已经开始，有些已经开始投资，所以这个也是一个很快的发展。

第三支柱我们的个人税延、养老保险试点是落地了但是成效不及预期，有这样的两个数据，第一看到了，和我们现在没有享受到税收递延，养老目标的基金相比，我们缴费的规模相差了一个数量级，到6月底享受税收递延的养老产品的有20家保险公司，有66款产品出世。试点地区共计保费收入1.55亿元，参保人数是4.5万，而养老目标基金市场规模已经实现了156亿，还没有享受到税优。另外，我们也看到个人税延、商业养老保险的社会程度比较低。以上海为例，上海的保费收入只有8231万，参保人数2.1万人，但是上海市2017年基本养老保险的参保人数就是1000多万，参加第二支柱的有132万，所以相对来讲它的比例是低了一点，原因很多。特别是我们的税优政策和我们赶上个税改革等等方面，但是我们觉得产品制的局限性还是有一些问题，还是希望我们能够扩大到账户制，通过账户制来建立唯一的账户，使老百姓更方便的实现税优，能够更方便的去购买产品，尽快的把第三支柱向银行和基金都开发，这样才能推动着我们第三支柱的更快发展。

并且我们希望这样的第三支柱将来能够打通3个支柱的养老金账户，特别是第二支柱和第三支柱的账户，都可以打通，也可以有助于第一支柱个人养老账户的改革。

养老金服务金融，未来数十年间需求前景将更广阔，市场将呈现出爆发时的增长趋势，因为我们认为，目前传统的养老模式面临着巨大的挑战，而现代养老服务需求前景广。因为慢慢的谁该退休了？我们2019年了，按照我们的退休制度，1963年出生的人开始退休了。1963年如果大家知道大家的发展人口史的话，1963年是人口成长的十几年，如果想到改革开放40年我们的巨大成就，60年代的人也是改革开放的受益者，他们的养老再加上60年代这一批人都是独生子女了。所以正好他们生育的时候开始独生子女的政策，所以这些人的养老模式将会发生变化，和我们父母那一代是不一样的，他们对养老产业的需求和对产品的需求将会发生变化。并且随着互联网和金融科技的不断进步，养老服务金融也能得到快速的发展，这一点我就不细讲了，大家可以看报告。

这里边最关键的是什么？随着这样更加注重个人养老时代的到来，我们觉得一个重要领域就是要加强养老金融教育，要唤醒国民的养老规划和投资意识。我们各个报告，社会上做了很多报告都看到了，目前我们的养老金融这种储备意识是不够的，而且它的专业知识是非常有限的，我们应该通过国家、行业、企业、学界、媒体方方面面我们开大会，我们通过方方面面一起来唤醒关于养老金融这件事，告诉大家我们的老龄化社会是怎么回事？告诉大家要应对老龄化我们在金融方面应该做一些什么样的准备？一句话：早做规划、早动手，而不是等到你老了再动手，这就来不及了，所以养老金融从国际上来看都是非常重要的。

同时我们觉得还要能够加快多元化、多层次的投顾服务体系的建立，鼓励专业的独立投资顾问公司的发展。因为没有这样专业的投顾公司，如果这些投顾只是分散在各个公司自己去，实际上这样的效果有时候是不太理想的，应该鼓励这样专业的投顾公司的发展，能够针对面向不同群体做出自己的特色来，而且推荐不同的产品。发达国家的经验告诉我们，其实投顾领域对于配合着教育，明白了基础的知识，再有人给你量身定做，看看你应该怎么样去投资，这样的投顾是非常非常重要的，所以我们建议也是要通过专业的专业投资顾问公司的发展。

在养老产业金融方面，我们看到，发生了一个什么变化呢？发生了一个从政策性金融工具与市场化金融工具双轮驱动格局的形式。我们的养老产业发展进入快车道，刚才我讲了，需求马上就要上来了，供给怎么办？实际上也发生了变化，2014年以前我们主要是政策性金融工具为主的，到了2018年我们的政策性工具和市场化性的金融工具是双轮驱动的，已经有这样的格局，细节我就不讲了，时间有限。

同时我们也看到，通过我们的调查也发现，农村居民已经开始逐步接受到机构养老的这种模式，并且有一定的支付意愿，这一点我们在调查之前是没有想到的，我们的传统观点中都说农民怎么可能同意到机构去养老呢？我们设置这个问题的时候只是想要看一看有反映没有？结果大家看到，调查对象将近12%的调查对象表示愿意入驻养老院养老，农村居民啊，这是进村调查的，我们村子里的养老院在哪里呢？12%的人愿意进驻。并且支付意愿，大家请注意，每个月支付意愿在100到1000块钱之间，特别是500到1000占到1/3，这就不算小数，对吧？所以我觉得要改变观念，就是我们的农村老人也在改变他们的养老概念。

我就用短短的这点时间介绍一下养老金融发展报告的一些主要观点，我们也希望今后拥有更多的专业机构能够和我们一起来参加，我们把这一份养老金融报告做得更好，能够产生它应有的影响，谢谢各位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71217>

(来源：新浪财经)

## 钟蓉萨：第三支柱为年轻人未来去养老

钟蓉萨指出，基金公司随着有FOF的投资之后，这几年，包括养老目标基金的推出之后，回测的能力在逐渐的提升。上周证监会发的投资顾问试点的办法，是从卖药的变成开药的，过去在渠道上去卖产品，可能并没有太考虑到投资者的需求，所以为什么投资者拿不到收益，渠道会更希望发新产品，去拿到相关的激励，这个时候会让投资者赎回他的产品，再去买新产品，可能费用已经交了，不见得是在恰当的时点上让投资者去调仓，投资者的感受并不好。

她认为，未来如果有管理人的投资顾问能力的转变，是要提升治病的能力，过去是买药的能力，是不是能够对症下药，是不是能够结合投资者自己本身财富能力的现状和状况，可能根据他的需求去给投资者做配置，这对基金行业来讲是一个新的挑战，也是一个非常重要的挑战。

钟蓉萨表示，年轻的小朋友如果有做了20年到30年的复利的投资，才能够在他退休的时候拿到足够的钱来养自己，这个时候公募基金可以帮助老百姓去理财来分担财政的负担。因为目前中国80%都是靠第一支柱来解决问题，第一支柱的负担是非常重的，所以为什么呼吁第三支柱？在中国经济下行的情况下，第二支柱发展的机遇期已经过去了，在这种情况下，企业让他们去做第二支柱是增加他们的负担。如何用第三支柱这种方式，用国家的政策、税收的激励来撬动年轻人为了他们的未来去养老。

以下为发言实录：

钟蓉萨：我觉得整个的综合利用，我们这几年，我感觉基金公司随着有FOF的投资之后，这几年，包括养老目标基金的推出之后，回测的能力在逐渐的提升。上周大家也看到证监会发了投资顾问试点的办法，是从卖药的变成开药的，过去我们在渠道上去卖产品，可能并没有太考虑到投资者的需求。所以为什么我们说投资者拿不到收益？渠道会更希望发新产品，去拿到相关的激励，这个时候会让投资者赎回他的产品，再去买新产品，一个是申赎，可能费用已经交了，不见得是在恰当的时点上让投资者去调仓，让投资者的感受并不好。未来如果有管理人的投资顾问能力的转变，我自己觉得是要提升我们治病的能力，过去是买药的能力，我们是不是能够对症下药，是不是能够结合投资者自己本身财富能力的现状和状况，比方说我去旅游，为了孩子的教育，还是为了养老，可能根据他的需求去给投资者做配置，我觉得对基金行业来讲是一个新的挑战，也是一个非常重要的挑战。我们以前做了20年，这一次我们看到证监会通知上是给销售机构也给管理人，但是目前试点是给了5家的管理人来做试点。我理想欲还是深的，在座的都是管理人，我们希望未来能够把资产配置做得更好，这是讲到怎么综合的提升能力。

第二关于实体经济，他们以为我来参加第一节的活动，他们以为是和养老金发布的，但是我是来参加你的也是有原因，刚才宋斌总有很长一段时间没有见过我，说基金会为什么会来推荐养老金这件事，大家去认真看，公募基金所处的时间可能是美国的80年代，就是我们现在的时间，不管是股市还是基金行业所面临的时点，我们过去做养老金管了社保的钱，管了年金的钱，我们也取得了很好的业绩，但是基本上做的活，是帮机构理财来做这个事儿。

但是美国的公募基金行业也是从它的养老金的二支柱，从过去单位保证未来你到60岁给你6000、7000块钱这样的模式，到DC模式的转变，公募基金给它提供了一揽子的解决方案，给了养老目标风险基金，尤其是到了2006年美国的养老金改革法案把这两个产品改为了默认模式，才使得公募基金能够去跟美国的投行和同行去进行PK，我觉得这是一个很大的原因。大家刚才讲到房子增长了那么多倍，过去有刚兑的高利率的产品，我相信未来这些高利率的产品没有了之后，公募基金是下一个春天。有了养老金，也是我们下一个春天，有了个税递延的商业养老，我们的老百姓，他们在那里讲的是40岁之前要去养老，我觉得其实不对，应该是30岁之前要为你50岁以后要做安排，年轻的小朋友，如果有做了20年到30年的复利的投资，才能够在他退休的时候拿到足够的钱来养自己，这个时候公募基金帮着老百姓去理财能够分担财政的负担，因为目前中国80%都是靠第一支柱来解决问题，第一支柱的负担是非常重的，所以为什么我们呼吁3支柱？在中国经济下行的情况下，2支柱发展的机遇期已经过去了，在这种情况下，企业让他们去做2支柱是增加他们的负担。如何用三支柱这种方式用国家的政策、税收的激励来撬动年轻人为了他们的未来去养老。因为大家知道2050年开始我们70岁以上的人，要占到30%以上，因为占到10%就已经是老龄社会，后面的30年，因为我们的独生子女政策，后面的30年一直持续65岁以上的老人占到30%，这是深度老龄化的社会，如果我们现在不准备好，未来没有人给我们养老，我希望我们的基金公司到2C的这一端能够给老百姓拿到最好的解决方案，也是我们自己未来发展的春天，也是用这样的长钱去投资我们国家好的成长和价值，才能够让老百姓个人的钱分享经济成长的好处。

我最后花2分钟讲一下，为什么在国际上这几年的另类投资，这个另类投资里包括私募证券、股权、REITs(酋)，包括其他的一些衍生品，很大的原因是在负增长、负利率的情况下去追求阿尔法和贝塔(酋)，他们认为主动基金跑不过这个大势，所以北京投资发展得快，是因为成本低。现在大家可以看到中国的ETF发展得非常快，也是在改善这个脚步。贝塔能够拿到之后，阿尔法哪里来呢？它必须通过对冲基金，他刚才已经讲到，我们的私募证券还是(英文)，这是不对的，我们的衍生工具是不够的，底层的工具越发达，我们投资的能力才能够成长起来，才能够通过杠杆花小钱去拿到你想要拿到的阿尔法，这样也不够，还要去投PE，VC确实是风险投资，大家看到上市的，但是在上市的路上死了很多，所以在这个问题上是要去博更大的风险，去拿到阿尔法。对于REITs我也想要说两句，大家说REITs的收益率低，对2C的人来说没有收益。我们的资产端有很多的资产是需要盘活，如果这些钱有3、4的收益，实际上是基金、养老金的压舱石，是它最起码的贝塔。我们也希望我们这个政策能够出来，盘活很多的资产，让我们整个资产端能够丰富起来，我们一直有谈3层架构，底层是基础资产，我觉得我们的基础资产还不够特别的活跃，中间一层是基金公司提供的工具，这些工具本身越专业，上层的资产配置才能够拿到更好的收益，这是我的简单总结，希望我们的三层架构都能够得到更好的发展。谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=71269>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 上海：闵行区老年基金会梅陇工作站每年将百万公益募捐资金用于为老服务

“何阿婆，吃饭喽！”11时刚过，闵行区梅陇镇志愿者来到许泾村何君花老人家中送餐。土豆红烧鸡块、蒜苗炒干丝、炒青菜、西红柿蛋汤冒着热气。何阿婆很开心：“我今年97岁了，一个人住，腿脚不方便出了家门，有人把饭菜送上门，太方便了。”

闵行区老年基金会梅陇镇工作站每年拿出45万元补贴为老助餐工作，这是工作站众多助老服务项目之一。每年工作站将百万元社会各界公益募捐资金用于助老事业，从老年人的需求出发，精准助老，将温暖送进老年人的心田。

#### 提高农村老人助餐补贴

何君花老人所在的许泾村，地处梅陇镇最南端，是镇唯一保有农田的村，发展相对滞后。许多年轻人搬离老宅，村内空巢独居老人增多，一部分老人连一日三餐也难以保证。为解决农村老人吃饭难问题，梅陇镇老龄办和许泾村村委采取了多种措施，拓展农村老人助餐服务覆盖面。农村地域较大，村民居住较分散，许泾村招募了一批志愿者。目前，9个生产队都落实了志愿者，每天为有需求的老人送餐上门。闲暇时，志愿者们会陪着

老人聊天。目前，梅陇镇共建立15个老年助餐服务点，覆盖全镇60多个居、村委，每天为七八百名老人提供助餐服务。

梅陇镇工作站还加大对低保、低收入、农村老人的助餐补贴额度。低保老人实付4元，农村征地养老人员实付5元，其他人员实付7.5元，就能享用一顿原价10元的午餐。梅陇镇还向困难老人免费提供爱心午餐，目前有40多位老人享受这一服务。

## 公益募捐形成常态机制

在梅陇镇工作站，记者看到几本《捐赠荣誉册》，上面有每年扶贫困基金捐款汇总表。梅陇镇老龄办主任汤惠平说，帮助困难老人公益募捐已形成常态机制。“镇里的助老氛围很浓。无论是社区居民、机关公务员，还是企事业单位等都来献爱心。”

除了捐款，镇里的企业和个人还用各种形式献爱心。每逢中秋节，龙华寺、上海龙华素斋禅悦食品有限公司为梅陇镇近1200位90岁以上老人，以及在5家养老机构的1500余位老人，每人赠送一份净素月饼。中秋节送月饼已持续了7年。从2008年起，镇里餐饮企业发起“爱心午餐”项目，每年投入15万元，每天为50位社区困难老人、20名困难学生免费提供午餐。去年初，企业遭遇一场大火，损失惨重，“爱心午餐”项目一度中断。但不到一年，当企业稍有好转，就又恢复了项目，继续为困难老人免费送爱心午餐。

## 给“中国好人”送护理

今年春节，101岁的潘凤珍老人换上一身大红色唐装新衣，喜笑颜开：“真开心！”这是镇里为百岁老人量身定制的唐装棉袄。在梅陇镇，高龄老人和百岁老人众多，目前全镇共有28位百岁老人，90—99岁老人1080位，80—89岁老人5483位。今年，镇里为每位百岁老人量身定制唐装棉袄，为每位90岁以上老人送上定制的滑雪衫，为80岁以上老人发放保暖马甲，这样的新春大礼包让老人们感觉暖意浓浓。

梅陇镇毕原鸿、毛怡两位老人，多年省吃俭用，却将两套房产和120多万元存款“裸捐”，当选“中国好人”。毛怡于去年底因病去世，毕原鸿今年90岁，近些年也一直卧床，行动不便。老人的一双儿女也已离世，身边没亲人照顾，梅陇镇工作站拨出慈善老人生活护理补助款项，每月拿出5000元，为毕老找来一位24小时服务的保姆照顾他。“以心换心，老人多年热心慈善，现在年事已高，我们也要担负起责任，让他老有所依，晚年生活有保障。”汤惠平说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=575&aid=71223>

(来源：解放日报)

# 税延养老险叫好不叫座，专家建议加大税优力度

作为我国养老第三支柱重要的组成部分，个人税收递延型养老保险(以下简称“税延养老险”)于2018年5月在上海市、福建省(厦门市)和苏州工业园区三地开始进行试点。经历了长达10多年的研究后终于启动，这是不少消费者翘首以盼的一件大事。如今，一年试点期已满，税延养老险发展情况如何？

行业数据显示，自去年5月启动以来至今年8月底，试点地区税延养老险保费收入仅约1.74亿元，承保单数接近4.5万件。在采访中，不少业内人士认为，相关部门应尽快出台税延养老险产品相关接续政策，进一步扩大试点范围或在全国进行推广，并持续推动税制优化改革。

## 为养老提供多一种选择

从国际经验来看，由于税收优惠存在巨大的正向激励作用，用税收政策撬动个人养老是普遍采用的做法，可以说，税优政策是养老第三支柱的引擎。作为一款税优保险产品，税延养老险可以直接降低消费者的参与成本，提高收益，从而提升消费者的投保意愿。

但试点区域内不到2亿元的保费表明，该产品发展中存在一定问题。

近几年，如何实现更有质量的养老一直是热点问题，政策层面支持发展商业养老保险，各保险公司也在持续推出相关产品。据统计，截至今年8月底，仅中国人寿、人保寿险、新华保险3家寿险公司推出的可供65周岁(含)以上老年人购买的保险产品就超过450种，保费收入更超2700亿元。

可见，市场对养老险产品的需求是旺盛的。那么，税延养老险“不叫座”的原因可能出在供给侧。

对此，有参与税延养老险试点险企的相关负责人告诉记者，在实际试点过程中，险企可以明显感受到一些问题的存在，导致税延养老险产品“不叫座”，部分企业甚至出现需要依靠自己员工购买产品而提高保费的情况。

从操作层面来看，一方面，个税制度安排整体上不匹配，纳税人投保的可及性较差。纳税人投保时离不开供职机构的财务配合，投保人不能独立地以纳税人的身份在任何地点和时点实现自由购买。“这是税延养老险与没有税优政策支持的商业保险养老金相比一个最大的制约因素。”中国社会科学院社会保障实验室首席专家郑秉文表示。

另一方面，税延养老险的限额计算复杂，抬高了投保门槛。按规定，税延养老险保费优惠限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低确定。而不少消费者工资不确定，每月进行调整，操作上较为复杂又易出错。

郑秉文认为，从消费者的角度来看，一方面，1000元或工资6%孰低的税延额度偏低，撬动的保费规模有限。另一方面，领取期高达7.5%的税率降低了投保人的预期。因此，税延养老险的目标人群就缩小至个税率在20%及以上的人群，人数本就有限；且千元左右的税额不能很好地激励这部分高收入人群通过复杂、繁琐的手续后办理该业务，因此，政策激励效果有限。

从保险公司的角度来看，税延养老险产品设计的费用率限高为2%，与个险渠道销售其他产品的5%费用率相差较为悬殊，销售费用较低。这在一定程度上挤占了优质的保费资源，导致销售人员和保险公司积极性不高。

## 为养老第三支柱发展“打头阵”

“个人税收递延型商业养老保险的意义本身远大于短期的经济价值。”南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来表示，税延养老险更重要的社会意义在于通过政策引导和税收优惠，进一步提高民众养老保障意识和积极性，是储蓄养老向投资养老的重要转变。

长久以来，导致养老第三支柱发展滞后的一个重要原因就是缺少政策优惠和税收支持，无法激励企业与个人参与到商业养老保险市场中去。

此外，商业养老保险市场缺乏完善的法律体系和有效的监管机制，也是阻碍其发展的一个重要原因。

因此，应给予充分税优，几乎是业内普遍认同的构建养老第三支柱的可行路径之一。尽管在试点过程中由于各种原因，导致即便在试点地区也未能完全铺开该产品，但税延养老险试点，为探索我国个人养老商业模式提供了重要经验。

清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正表示，税延养老险的作用不可忽视，作为第三支柱的重要组成部分，应尽快扩大试点或推向全国。

## 业内呼吁出台接续政策

“因为原政策试点期暂定1年，部分地区已有企业暂停为员工办理税务申报和税前扣除。”某参与试点的险企相关负责人表示告诉记者，“不知道下一步到底是推向全国，还是暂停销售。接续政策的缺失导致原先卖出去的产品也有被暂停的现象，消费者、消费者供职单位、险企都处于较为被动的状态，希望接续政策尽快出台。”

这不仅是在一家险企存在的问题，及时出台税延养老险相关接续政策，确保政策的延续性和稳定性是众多业内人士一致的呼声。

尽快扩大试点或直接推向全国，是众多专家学者给出的建议，这将有利于在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

同时，作为一款税优保险产品，税延养老险最大的“卖点”即税收抵扣金额的高低。利用税收杠杆，鼓励个人和团体购买该产品，较大的税收优惠力度自然能撬动较多的资金。陈秉正表示，综合来看，税收优惠幅度在14%较为理想，既可以使税收优惠的激励作用发挥到最大，同时，也是政府税收损失最少的方案。因此，降低领取阶段税率，扩大政策覆盖人群或是努力的方向。

另外，在操作中遇到的问题更需要政策层面来解决。例如，有专家建议，税延养老险可实施定额制前列支，取消比例制，降低抵扣计算难度，提升税收抵扣限额，并结合工资增长率等建立限额的指数化动态调整机制。

在服务方面，还需尽快搭建税务信息共享平台，简化税务申报流程。打通中国银保信、金税三期申报客户端、个税扣除APP等系统，将税延养老险税收抵扣申报列入综合纳税申报范畴，简化手续与流程。

另外，诸如对领取期投资收益部分免征所得税、提高直接佣金率、放松提前领取条件等也需同时考虑，尽快出台相应接续政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71215>

(来源：同花顺财经)

# 国际交流

## 应对老龄化：日本福利制度的效果及影响

近日，东京大学社会学系教授上野千鹤子做客陕西师范大学女性研究中心性别论坛，做题为《老龄化社会日本的课题与挑战》的演讲。上野教授从宏观入手，利用大量的数据，对日本老龄化的社会现状及养老问题进行了详细分析，认为晚年照顾和临终关怀应当尊重当事者意愿。

### 老龄化的日本社会与两性平均年龄

自从20世纪70年代初老龄人口比例达到7%后，日本就开始向老年社会迈进，而到了1994年，老年人口已经超过了14%，日本正式进入了老龄社会。从那时起，日本社会和政府开始关注社会老年化问题，也制定了相应的养老制度以应对老年社会的到来。经过13年的发展，到2007年，日本的老年人口比例高达21%，人口老龄化问题越来越严重。按照人口社会学的标准，老年人口占21%是老龄社会，目前日本老年人口已高达27%。

如今的日本已经是老龄化的社会，但老龄人口中女性人数明显超过男性。日本女性平均年龄是87岁，而日本男性则是81岁，所以从80岁开始，女性人数越来越多，男性人口越来越少，其中每四个男性中只有一个能活到90岁以上，而每两个女性中则有一个能活到90岁以上，所以老龄化社会在某种程度上来说也是女性老龄化的问题。

### 日本老年福利制度的效果及影响

日本老年化社会的历史已经有几十年，养老制度相对比较完善，年龄越高享有的福利越多。日本的福利制度由国民年金保险、医疗保险和介護保险三部分组成。国民年金和医疗保险是旧有的，介護保险是新增的。介護保险制定于1997年，2000年开始施行。这是一种强制性的保险，年满40岁以上的人必须加入，资金来源政府和个人各占50%，但个人所占的50%按缴纳者年龄划分两个等级，其中的30%由40到65岁的承担，65岁以上

的人只承担20%。

介护保险的种类有养老院介护、访问介护、短期的照顾介护等，其中访问介护和短期照顾介护是针对居家养老的群体，定期为老年人提供精神、医疗和生活方面的服务。介护保险根据个人的需要划分不同的等级，每个人最高可以使用的介护服务是35万日元，其中自己只负担10%。无论是个人加入介护保险，还是介护保险资金的使用，地方政府全程进行监督。2015年医疗看护一体化施行，居家养老的人更多，老年人基本上在家，有时候去医院，临终在家。另外，近年来日本出现了一种小规模的由民家改造而成密集型养老机构，一般入住8名到15名左右的老人，有专人24小时为老年人提供各种服务，包括终点站护理等。

上野教授认为，由政府监督的介护保险的施行带来明显的效果，一是当事者权利意识提高；二是提高了家族看护的质量，有效地降低了家庭的看护虐待；三是促进护理工作的有偿化，女性工作由免费到有偿劳动；四是看护服务的准市场化，促进了女性创业。

### 死亡观念的变化

老年化社会也意味着多死社会的到来。2004年日本死亡人数是103万，其中65岁以上死亡人数是83万，占死亡人口的81%，这个比例逐年提升，预测到2025年，死亡人口总数达159万人，其中65岁以上达143万人，占90%。这意味着更多的老人会“孤独死”。

在日本，老人去世的场所通常有三处：医院（80%）、住宅（13%）和养老院（6%）。从1976年开始，日本治病住院死亡大幅上升，而在家庭死亡则大幅下降，导致医院床位越来越紧张和医疗保险财政破产。日本在2000年强制实施的介护保险其实就是一种应对措施。2015年，日本实施了医疗看护一体化政策，严格养老院入住条件，提高个人住院负担率，对老人住院天数进行控制，废除疗养型病床，鼓励在家医疗和在家看护。上野教授认为政府的在家诱导是“不纯的动机”。

日本家庭养老模式较之过去发生很大变化。过去护理婆婆是媳妇责任，但是现在媳妇护理的现象减少，女儿和儿子护理的情况增多；配偶之间彼此看护情形增加；男性看护者增加，3人中必有1人是男性；老年人看护增加，他们大多为50~70年代出生的人。80年代同居者看护减少，分居者却看护增多。看护人的孤立一旦决定了主要的家庭看护人，其他家人就有不插手的倾向。

日本社会关于死亡观念已经发生了变化。无法亲自照顾老人的家人一般都希望老人去养老院生活，但上野教授的调查显示，有5成的老人希望“呆在家里到最后”，3成的老人表示“如果可能的话想呆在家里，但是去医院或者是设施也可以”。过去人们认为老人去世时有人环绕是幸福，但实际上可能是对临终者的打扰。另外，人们认为一个人去世是正常的，只有死后长时期内无人知晓才是“孤独死”。她认为，对当事者的临终关怀应当尊重当事者的主权，考虑临终者的意愿。

演讲结束之后，上野教授和与会的学者、学生进行了热烈而轻松的互动。有的学者向上野教授请教政府、社会、企业和个人在日本养老制度的建设和发展过程中所起的作用，有的学生询问日本的介护保险是如何与养老保险结合而为日本老年人提供服务的。其中一个老师的提问涉及到了养老服务中的性别问题：“在日本介护机构中的服务人员现在基本是女性，日本政府也考虑吸纳外国人从事这项工作，那么这其中是否存在歧视、阶层之间的不公呢？”上野教授回答道：“这是个很尖锐的问题，女性更多的从事这种工作有传统的影响，未来可能还会更多地考虑这些问题。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71230>

(来源：中国妇女报)

## 西方国家向中国取经，多个城市建“老年人运动场”

英媒称，2014年，美国得克萨斯农工大学公共卫生学教授杰伊·马多克正在中国进行调研，当时当地文化的一个方面吸引了他的注意。他说：“在南昌，我走着去酒店附近的一个公园，注意到数百名老人在一起锻炼。”据英国广播公司网站10月29日报道，马多克对此很感兴趣，他决定收集南昌八个公园有关老年人使用公园情况的数据。他说：“我们发现，超过50%的使用者是老年人。在美国，没有一项研究发现这一比例超过15%。”

这一情况在中国各地都可看到：在公园里最常见的并非独自慢跑或骑自行车的人，而是一大群老年人。每天清晨，成群的老年人涌向公园，进行跳舞等日常锻炼活动。很多人使用健身器材。这些彩色的健身器材类似儿童的游乐场，但针对的是老年人。

报道称，随着世界各国政府寻求让老龄化人口比以往更长时间地保持健康，在中国以外的地方也正在引入“老年人运动场”。伦敦、柏林以及多伦多等城市都有专门的老年人运动场。

牛津大学的人类学教授伊丽莎·白（音）说，中国老年人的晨练习惯源于悠久的历史传统。《黄帝内经》中有关于早起的指导方针，这本书被视为传统中医的核心。她还说，集体健身可能可以追溯到上世纪50年代由政府推动的集体锻炼。在当时，现在的老年人正在长大。

加利福尼亚大学洛杉矶分校的城市规划教授阿纳斯塔西娅·卢凯图·西泽里斯，在不同国家对老年人的公园使用情况进行了研究。她认为，虽然文化的确实发挥了一定的作用，但最影响老年人使用的是公园的位置、设计以及设施。

卢凯图·西泽里斯的发现与马多克在对南昌公园的研究中所收集到的观察结果呼应。他说：“我们研究的公园并不是为年轻人设计的。我们没有看到任何篮球或棒球，而是为成年人设计的步行道和器材。”

事实上，在中国以外的地方，一些老年人运动场的成功要归功于专为特定年龄设计的特点。当加拿大温哥华德尔塔的退休药剂师哈里·凯恩从中国旅行回国时，他对老年人公园印象特别深刻，以至于他向市议会提出这个想法。德尔塔的城市顾问丹·科普兰说：“凯恩根据自己在中国所观察到的情况选择健身器材。”科普兰还说，最受欢迎的器材是那些应对常见老年人问题的器材。科普兰解释说，自2007年开放以来，德尔塔的狮子健康公园已经提高了当地老年居民的运动频率，并在不列颠哥伦比亚省的其他18个地方得到复制。

除了位置之外，西班牙马拉加大学的体育教育教授拉斐尔·梅里诺·马尔万提到靠近儿童游乐场、损坏的设施以及担心被评判等可能是阻止老年人不在公共运动场锻炼的障碍。马多克指出：“当谈及担心被评判时，设计可以有所帮助。在中国，健身区域通常位于与公园其他区域隔开的小树林里，将旁观者数量最小化。”

梅里诺·马尔万说：“如果老年人锻炼更多，他们就会更健康，而这意味着公共医疗成本更低。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71275>

(来源：参考消息网)

## 110张床位4个休养区，中德合作项目济南蕾娜范康养中心启动

近日，济南市首家中德合作康养中心——济南市蕾娜范康养中心正式启动。

记者了解到，济南市蕾娜范康养中心是济南市首家外资企业发起并出资成立的民办非企业“医养结合”养老机构，由济南市槐荫医院与德国蕾娜范养老集团各自优势，以“公建民营”模式共同打造。中心建筑面积约4800㎡，设置养老床位110张，分为荷花、银杏、松柏、七色堇四个休养区、以及一个太阳花功能区，将槐荫医院专业医疗优势与德国生活照料护理技术、理念有效融合，为失能、失智、高龄、重症老人提供医疗、康复、生活护理和精神陪伴一体化持续服务。

110张床位4个休养区中德合作项目济南蕾娜范康养中心启动

槐荫医院提供医疗技术和支撑，医院专职医生和护士每天按时查房，还可以通过远程医疗、医联体实现远程会诊、绿色通道快速转诊。

中心从德国引进全自动护理床、自动升降浴缸、大型的洗衣、烘干设备等配套养老设施，每个房间均为老人配备求助系统、独立卫生间、智能马桶、液晶电视、日常生活用品。中心每层均设有护理站和餐厅，配有康复娱乐活动室等场所。

110张床位4个休养区中德合作项目济南蕾娜范康养中心启动

据了解，德国蕾娜范集团是德国及奥地利养老医疗护理行业的领军者之一，在欧洲多个国家提供居家上门护理、重症医疗护理、机构养老、社区服务、残疾人全方位护理以及养老护理培训等，在德国和奥地利有80多家分支机构。2015年，该集团通过国家发改委国际合作中心的引智项目开始进入中国。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71279>

(来源：舜网)

## 热问快答

### 北京：20亿元养老服务补贴津贴怎么领？34个问答，最全解惑！

自10月25日北京市民政局发布《北京市老年人养老服务补贴津贴管理实施办法》以来，接到不少市民的来电咨询，对于养老新政仍然存在疑问。对此，北京市民政局就部分疑问进行了解答。34个相关问题问答，希望能解答您的疑问。

#### 申请条件和程序

1、老年人养老服务补贴津贴包括哪些补贴？申请条件是什么？如何申请？

答：包括困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等三类，具有本市户口、符合相应条件的老年人可以同时申领三类补贴。

困难老年人养老服务补贴的申请条件：享受本市低保（含领取北京市城市居民生活困难补助金的老年人）、低收入老年人，以及本市计划生育特殊家庭的老年人。

失能老年人护理补贴的申请条件：经综合评估为重度失能（经过本市老年人能力综合评估，有6个月以内的评估报告）的老年人，或者是残疾等级为一级、二级的视力、肢体、听力、言语残疾的老年人，残疾等级为一级、二级、三级的智力、精神残疾的老年人。

高龄老年人津贴申请条件：80周岁及以上老年人。

共有三种便捷申请方法：

一是老年人或委托代理人、监护人通过智能手机、计算机等登录北京市政务服务网（<http://banshi.beijing.gov.cn/>）、北京社会建设与民政首页（<http://mzjgft.caservice.cn/mzjzw/>）、市民政局微信公众号（北京社会建设与民政），输入姓名和身份证号码后填报申请；

二是就近在本市任一街道（乡镇）民政社保办事窗口，出示居民身份证，让其协助登录申请网络平台填写姓名和身份证号提出申请；

三是在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人养老服务补贴津贴申请表》后，到户口所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。其中申请失能护理补贴的老年人

需先进老年人能力综合评估；被评为重度失能的老年人，综合管理平台自动生成并发放护理补贴。

为方便申请人，对在2019年10月25日前尚未提出申请的老年人，由社会福利综合管理平台在线通过老年人预留的手机号码推送补贴津贴发放通知，确认回复后，管理平台直接生成并发放补贴至老年人持有的银行卡帐户。

主要涉及三类情形：

一是困难老年人养老服务补贴，凡享受本市低保、低收入待遇和计划生育特殊家庭的老年人，除已入住社会福利机构以外的，直接默认其提出了申请，依据其留有的通讯方式进行告知后直接发放补贴其持有的民政一卡通、计划生育特殊家庭扶助卡中。

二是高龄津贴，直接对应原80周岁及以上各区已经发过的历史记录，进行默认发放至其持有的养老助残卡中，遇有持两种卡以上的老年人，按特殊优先原则，发放其已持有的卡中，随后进行短信告知。

三是护理补贴，对持有残联发放的残疾证的老年人，直接默认其提出了申请，依据其留有的通讯方式进行告知后直接发放补贴其持有的残疾人一卡通中；其他拟享受护理补贴的老年人，除东城区、西城区以外，均需提出申请，东城、西城可以先行默认原有评估条件下认定的失能对象，在2019年第四季度中对重度失能老年人先行发放护理补贴，同步安排后续以新的全市统一的评估标准进行评估后确认，未达到新标准认定的重度失能老年人，再中止护理补贴发放，并做好解释和情绪疏导工作。

2、老年人养老服务补贴津贴和以往补贴相比，哪些是新增的？哪些是延续的？哪些补贴或福利取消了？

困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、80-89周岁老年人高龄津贴是新增的，90周岁及以上老年人高龄津贴是延续并提高了标准的，三类补贴津贴的申请条件和补贴标准均进行了调整。

新的政策对以前的补贴津贴进行了有效整合，政策实施后，原来60至79周岁重度残疾人居家助残补贴、80周岁及以上老年人居家养老服务补贴（或称养老助残卡补贴）、90周岁及以上老年人高龄津贴、95周岁及以上老年人补助医疗、100周岁及以上高龄老年人津贴取消，全部整合到了新的护理补贴和高龄津贴里。

3、目前已享受80岁以上居家养老服务补贴或90岁以上高龄津贴的老年人，是否需要去街道重新申请？

按政策规定需要重新申请并确定老年人接收补贴津贴的银行卡；为方便老年人，对原领取补贴津贴的老年人没有在2019年10月25日以前提出申请的，由社会福利综合管理平台推送发放信息，在线回复后，即可用原来享受补贴津贴的银行卡享受。

为方便申请，老年人或委托代理人、监护人可以通过智能手机、计算机等登录北京市政务网、北京市民政局官方网站或微信公众号，输入姓名和身份证号码后填报申请；也可以就近在本市任一街道（乡镇）民政社保办事窗口，出示居民身份证，让其协助登录申请网络平台填写姓名和身份证号码提出申请；采取书面申请的，可以在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人养老服务补贴津贴申请表》后，到户口所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。

全市已于2019年10月15日召开政策宣贯会，政策宣传到各街道（乡镇），由各区和各街道（乡镇）传达贯彻到社区、村、楼门和家庭。对在2019年10月25日前尚未提出申请的，由社会福利综合管理平台通过老年人预留的手机号码推送养老服务补贴津贴发放通知，确认回复后，综合管理平台直接生成并发放补贴至老年人持有的银行卡帐户。

4、请问需要到户口所在地还是居住地提交申请？申请时需携带哪些材料？可以委托家属申请吗？委托申请需要带哪些材料？

通过网络平台可自行登录填报，也可以就近在本市行政区域内任一街道（乡镇）民政、社保办事窗口，出示身份证，输入申请本人身份信息提出申请；还可以在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人养老服务补贴津贴申请表》后，到户口所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。可以委托家属等代理人申请，委托申请携带材料同上。

5、通过网站或手机申请养老服务补贴津贴的，如何查询补贴津贴是否审核通过？

审核通过由社会福利综合管理平台通过申请人预留的手机短信推送信息，如果审核不合格的，由街道（乡镇）受理申请窗口书面告知当事人，说明理由、救济途径及时限。

6、原来申请养老助残卡时预留手机号换了，请问如何修改或补充新的手机号？

申请人可持本人有效身份证件前往任一农商银行网点修改手机号；如果申请人行动不便，可以告知银行进行上门服务，或者委托代理人办理。

7、请问符合条件的老年人可以同时申请困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴和高龄津贴吗？

符合条件的老年人可以同时申请并享受困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄津贴。

## 发放和到账时间

8、请问各项补贴到账时间是否一致？具体是哪天？

由于是同一个政策的三个分项制度，所以到账时间是一致的，每月月底前由各区民政局部门通过资金统发平台对接金融机构转入申请人在申请时选择并指定的银行卡，具体到账时间根据每个银行处理流程和业务量，每月会略有一至两天的时间差，但基本会在每月月底前到位，因为周末或节假日等特殊原因，最迟不会超过次月前两日。

9、没有开通金融账户的，会影响津贴补贴发放吗？请问如何开通养老助残卡金融账户？

没有开通金融账户，不会影响津贴补贴发放但会影响到账后的消费和使用，建议申请人及时到银行开通金融账户功能，便于更全面享受到政策红利。如果申请人行动不便，可以告知银行进行上门服务，或者委托代理人办理。

10、假设我在本月15日提交申请的，请问哪天可以知道审核结果？哪天可以收到补贴？

各区民政局于每月25日前作出审定意见。审定不合格的，提出意见并通过街道（乡镇）受理申请窗口书面告知申请人，并会向您说明理由、申诉、信访或诉讼等途径及时限。审核合格的，每月月底前由各区民政局通过资金统发平台对接金融机构转入申请人银行卡，具体到账时间根据银行处理流程和业务量会有先有后。

11、如何查询补贴津贴是否到账？可否开通到账短信提醒功能？

可向申请人所持银行卡的银行查询，具体途径请咨询发卡银行。

12、如果对补贴发放情况有异议，可以向哪个部门反映情况或投诉？

可向街道（乡镇）民政部门或区民政局反映或投诉，也可以致电96156反映或者拨打市民政局咨询电话010-65868500。

13、养老助残卡正挂失补办，期间会影响补贴发放吗？

养老助残卡挂失补办期间不会影响补贴资金发放和及时到账，领取新卡后原资金将自动转入新卡。

## 困难老年人养老服务补贴

14、已享受困境家庭服务对象入住社会福利机构补贴的，能否申请失能老年人护理补贴和困难老年人养老服务补贴？

已享受困境家庭服务对象入住社会福利机构补贴的老年人，不再享受失能老年人护理补贴。符合条件的，可申请享受困难老年人养老服务补贴。

15、我家老人在10月20日在XX街道办事处窗口提交困难老年人养老服务补贴申请，请问从哪个月可以开始计发？10月底能到账吗？

如审核合格从10月开始计发，但是今年10月不能到账了，因为政策规定11月底前首次补贴资金才会到位。从11月份以后，每月月底前各区民政局对接金融机构转账，具体到账时间根据银行处理流程和业务量会有先有后。

16、原来享受困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴的，可以申请困难老年人养老服务补贴和失能老年人补贴吗？如何申请？

可以，但不能重复享受，由符合条件的老年人自主选择申请其中一种。具体申请办法是由老年人本人或委托代理人、监护人通过智能手机、计算机等登录北京市政务网、北京市民政局官方网站或微信公众号，输入姓名和身份证号码后填报申请；也可以就近在本市任一街道（乡镇）民政社保办事窗口，出示居民身份证，让其协助登录申请网络平台填写姓名和身份证号码提出申请；采取书面申请的，可以在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人养老服务补贴津贴申请表》后，到户口所在地街道（乡镇）社会救助或“一门受理”窗口出示居民身份证或户口簿原件后提交。

## 失能护理补贴

17、失能护理补贴是以现金形式发放吗？是否有使用期限？

失能护理补贴是实行额度发放管理的，除残疾、计划生育特殊家庭、退役军人、低保、低收入等特殊情况下，原则上不支持提现，没有使用期限。在执行中，采取借记方式将护理补贴发放到老年人帐户，以服务给付方式用于照顾服务范围以内的消费，允许用于购买照料用品等消费支出。对于您的特殊情况，需要您从自身情况出发来看能否提现，但在使用上没有期限，不会到期清零。

18、已在西城区享受重度失能护理补贴，是否需要再次申请市级能力评估？市级补贴和区级补贴使用方式和范围一样吗？

拟享受护理补贴的老年人，除残疾老年人以外，均需提出申请。在东城区、西城区已经享受重度失能护理补贴的老年人中，除符合条件的残疾老年人以外，东城区、西城区先行默认原有评估条件下认定的失能对象，在2019年第四季度中对重度失能老年人先行发放护理补贴，同步安排后续以新的全市统一的评估标准进行评估后确认，未达到新标准认定的重度失能老年人，中止护理补贴发放。

按政策规定申请重度失能护理补贴的老年人，需按照《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》（京民养老发〔2019〕42号）执行，经过本市老年人能力综合评估后，评估结果为重度失能的综合管理平台自动生成并发放护理补贴。市级护理补贴不定期清零，不指定在北京行政区域内限定地域消费，其中老年人通过其持有的“北京通—养老助残卡”作为护理补贴发放帐户的，按原居家养老服务补贴发放方式和渠道执行，不得提现。

19、我家老人多年重病卧床，还没有做过能力评估，请问如何申请失能护理补贴？

需要先做老年人能力综合评估，老年人（或其监护人、委托人）可通过电话预约或者登录评估系统在线申请并填报《北京市老年人能力综合评估申请表》，或者向户口所在地的街道（乡镇）一门受理窗口提出申请并填写申请表。被评为重度失能的老年人，综合管理平台自动生成并发放护理补贴。

20、我家老人在外地养病，已卧床不能自理，请问可以申请失能护理补贴吗？

遇此情况，请第一时间向区民政局或市民政局养老服务部门，进行“一事一议”机制进行处置。建议先做老年人能力综合评估，经评估确定是重点失能的可申请失能护理补贴。评估机构在我市行政区域内可上门服务，除本市城乡特困人员、低保、低收入和计划生育特殊家庭人员外，评估费用由申请人自付。如需到外地开展评估的，需与评估机构沟通协商，超出的费用由申请人自行承担。

21、请问下如何查询失能护理补贴的使用范围？如何查询居住地附近使用服务商？

老年人持“北京通—养老助残卡”作为护理补贴发放帐户，按照原居家养老服务补贴使用渠道执行，服务商建设和管理体系另行通知。如果是原来已持有“北京通—民政一卡通”、“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡并以其作为发放帐户的，可以在所有具有银联功能的POS机上刷卡或在银行及自助取款机上提现，并自主进行养老服务消费。

22、如果对失能护理补贴服务商服务不满意，请问可以向哪里反映问题？

可向区民政局反映，也可向消费者维权部门反映。

23、我们区已开始长期护理保险试点，请问如何用补贴支付保险费？

根据政策规定，长期护理保险试点区要做好失能老年人护理补贴与长期照护保险服务机制的统筹衔接，具体在医保部门的指导下，由民政部门采取借记方式将护理补贴发放到老年人帐户，按照试点区规定，直接支付

或补充长期护理保险个人自付部分，再由医保部门指导后，以服务给付方式用于照顾服务范围内的消费。

## 24、如果对能力评估结果有异议，可以向哪个部门反映申请重评？

申请人或监护人对评估结论有异议的，可自收到《北京市老年人能力综合评估结论告知书》之日起5个工作日内向原评估机构提出复查申请。评估机构在接到复查申请之日起15日内，重新安排评估人员进行复查，并做出复查意见。复查时，参加第一次评估的评估人员回避。申请人对复查意见仍有异议的，可在收到复查意见之日起5个工作日内，向所在区民政局提出异议处理。区民政局自受理异议之日起15日内组织专家做出处理意见。处理意见为评估最终结论。

## 25、我的户口在西城区，居住在昌平区，我的护理补贴可以在昌平区服务商使用吗？

可以，北京行政区域内消费不设限制。政策明确规定账户原则上不定期清零、不指定在北京行政区域内限定地域消费。

## 高龄津贴

### 26、我家老年人今年12月满80周岁，可以提前去街道申请吗？

需年满80周岁后提出申请。审定合格的老年人自递交申请当月计发补贴。

### 27、请问80-89岁老年人高龄津贴是发放现金吗？

申请人可以在其已持有的“北京通—养老助残卡”、“北京通—民政一卡通”、“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通-第三代社会保障卡”、军人保障卡中的一个作为养老服务补贴津贴发放账户。其中选择“北京通—养老助残卡”的80-89岁的高龄老年人津贴按原发放方式和渠道执行，不是现金，不得提现。其他卡不受此限制。

### 28、我家老年人今年12月满90周岁，已享受80-89岁的补贴，是否还需要去街道申请90周岁以上的补贴？

为方便申请人，已享受养老服务补贴津贴的老年人申请条件发生变化的，综合管理平台将自动生成新的补贴津贴，可以不用再次申请。补贴资金的增加、减少等变动，均由综合管理平台会主动向申请人发送信息，确保申请人知情权。按照政策规定，您也可以重新申请，并确认接收补贴津贴的银行卡。

### 29、原来居家养老服务补贴账户里剩余补贴有使用期限吗？是否还会逾期跨转到过期账户？

新的养老服务补贴津贴政策实施后，原有的居家养老服务制度废止执行。此情况由各区另行规定，具体可向区民政局咨询。

### 30、我家老人已经83岁，户口北京，才知道可以享受高龄津贴，请问可以从80岁开始补发以往补贴吗？

政策从今年10月1日起实施，高龄津贴由符合申请条件的老年人本人或委托代理人，或其监护人自愿申请，从申请当月开始计发，政策实施和申请提出以前时间段的不再补发。因此，您的情况不可以从80岁开始补发过往补贴。

## 复核

### 31、对养老服务补贴津贴复核结果有异议的，请问应该到哪里反映或提交重新复核要求？确实是复核错误的，是否可以补发因复核停发期间的补贴？

对养老服务补贴津贴复核结果有异议的，可向街道（乡镇）民政部门反映，经核实复核结果有错误的，可以补发停发期间的补贴。

## 户口迁移

### 32、本人户口从西城区转到昌平区，是否需要主动去迁入户口地提出迁入申请？

为确保补贴不断档，请主动办理补贴转移手续。可以通过服管平台在线提出并办理，或者持《户口簿》到街道（乡镇）受理窗口并通过区民政局办理补贴转移手续，填写转移单，转出地从办理转移手续的次月起停发老年人养老服务补贴津贴资金，转入地从转出地停发之日起发放。

## 其他

### 33、请问95岁以上医疗补助从今年哪个月开始停发？以前发生的费用是否还可以报销？

95岁及以上老年人补助医疗制度从10月1日起停止执行，9月30日之前产生的医疗费用，可在费用结算后及时向街道民政部门申请报销，具体截止时间可咨询各区民政局或所在街道民政部门，一般不应超过本政策实施后的半年。

### 34、常驻北京的外地户口老年人可否享受北京市养老服务补贴津贴？

北京市老年人养老服务补贴津贴属于地区性福利政策，申请人需要具有北京市户口，常住人口还不能享受。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=71219>

(来源：北京社区报)

# 政府购买服务

## 河南：辉县市民政局-辉县市养老中心中央空调、电梯等附属设备采购项目-公开招标公告

一、采购项目名称：辉县市养老中心中央空调、电梯等附属设备采购项目

二、采购项目编号：HXSMZJGKZB2019-10-21

三、项目预算金额：1730000元

四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

3.1供货地点：辉县市

3.2采购范围：中央空调、电梯等附属设备（具体详细技术参数）

3.3质量要求：合格

3.4交货及完工期：一标段、二标段：签订合同后50日历天（其中交货期30日历天，安装期20日历天）

3.5质保期：一标段、二标段：自验收合格之日起3年

3.6资金来源：财政资金，已落实；

五、采购项目需要落实的政府采购政策

节能环保产品优先或强制采购，支持中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业，不接受进口产品。面向中小微（监狱、残疾人福利性单位）企业。

六、供应商资格要求：

1、一标段资格要求：

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6投标人为制造商的须具备《特种设备制造许可证》和特种设备（电梯）安装改造维修许可证（安装、维修）；投标人为经销商的须具备特种设备（电梯）安装改造维修许可证，同时提供产品制造商加盖公章的《特种设备制造许可证》资质证书、特种设备（电梯）安装改造维修许可证（安装、维修）；

1.7根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购【2016】15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目采购活动。【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn），提供网站的查询截图】；

2、二标段资格要求：

2.1具有独立承担民事责任的能力；

2.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

2.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

2.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2.6根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购【2016】15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目采购活动。【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn），提供网站的查询截图】；

3、本项目不接受联合体投标；

4、本项目采用资格后审。

七、是否接受进口产品：否

八、获取招标文件

1.时间：2019年10月25日至2019年10月31日（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：投标人须注册成为新乡市公共资源交易管理中心网站会员并取得CA密钥，凭CA密钥登陆会员专区并按网上提示自行下载招标文件(.xxz格式)及资料（详见http://www.xxggzy.cn/办事指南-服务指南）。

3.方式：获取招标文件后，投标人请到新乡市公共资源交易管理中心网站—办事指南—服务指南栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具查看招标文件和制作电子投标文件。

如项目为多标段，投标多个标段时，须每个标段都进行下载招标文件的操作。

4.售价：0元

九、投标截止时间及地点

1.时间：2019年11月22日09时00分（北京时间）

2.地点：辉县市公共资源交易管理中心第一开标室（地址：辉县市学院路北段）

十、开标时间及地点

1.时间：2019年11月22日09时00分（北京时间）

2.地点：辉县市公共资源交易管理中心第一开标室（地址：辉县市学院路北段）

十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《新乡市政府采购网》、《新乡市公共资源交易管理中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年10月25日至2019年10月31日。

十二、联系方式

1.采购人：辉县市民政局

地址：辉县市劳动大厦9楼

联系人：李俊峰

联系方式：13083820228

2.采购代理机构：安信项目管理有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）普惠路68号1号楼22层2209室

联系人：蔡金保

联系方式：13938572209

3.监督人：辉县市财政局

联系方式：0373-6256274

发布者：蔡金保

发布时间：2019年10月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71276>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：邹平市12349智慧养老服务平台建设升级及运营服务项目公开招标公告

一、采购人：邹平市民政局地址：邹平县(邹平市民政局)联系方式：05434267539(邹平市民政局)采购代理机构：山东国工项目管理有限公司地址：山东省滨州市邹平县（区）黛溪街道办事处黄山路54号沿街房1号楼101铺联系方式：18663071820

二、采购项目名称：邹平市12349智慧养老服务平台建设升级及运营服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371626201902000381采购项目分包情况：

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2019年10月29日16时28分至2019年11月5日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：详见采购文件3.方式：详见招标文件4.售价：0

五、公告期限：2019年10月30日至2019年11月5日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年11月21日8时30分至2019年11月21日9时0分（北京时间）2.地点：邹平市公共资源交易中心三楼第二开标厅

七、开标时间及地点1.时间：2019年11月21日9时0分（北京时间）2.地点：邹平市公共资源交易中心三楼第二开标厅

八、采购项目联系方式：联系人：孙文月联系方式：18663071820

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见采购文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见采购文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71252>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：德城区居家养老服务及青龙桥社区微信小程序建设采购公开招标公告

一、采购人：德州市德城区民政局地址：山东省德州市大学西路(德州市德城区民政局)联系方式：0534-2671706(德州市德城区民政局)采购代理机构：山东博创建设项目管理有限公司地址：山东省德州市市德城区县(区)德兴中大道1191号三楼层联系方式：18253422812

二、采购项目名称：德城区居家养老服务及青龙桥社区微信小程序建设采购项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371402201902000132采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A详见招标文件11.须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（一）在中国大陆境内注册的独立的法人资格或其他组织，并在人员、设备等方面具有相应的服务能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件。2.供应商营业执照经营范围须包含居家养老服务相关内容；3.在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参加本次政府采购活动4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动5.本项目不接受联合体投标，本项目共两个包，兼投不兼中。6.本项目采用资格后审方式。409.000000

B详见招标文件11.供应商应在中国境内注册，具有独立法人资格，并且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法记录；（6）法律、法规规定的其他条件；2.供应商具备承担本次采购货物及服务的能力；3.在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参加本次政府采购活动4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动5.本项目不接受联合体投标6.本项目采用资格后审方式。注：本项目共两个包，兼投不兼中。12.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2019年10月29日18时0分至2019年11月18日9时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：德州市公共资源交易网（ggzjyj.dezhou.gov.cn）3.方式：①采购公告下方的采购文件仅供查看，供应商须在系统中的“招标文件下载”页面下载电子采购文件（.dzff）。②供应商必须同时在中国山东政府采购网登记注册。③采购公告未尽事宜详见采购文件。4.售价：0

五、公告期限：2019年10月30日至2019年11月5日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年11月19日9时0分至2019年11月19日9时30分（北京时间）2.地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心3楼）

七、开标时间及地点1.时间：2019年11月19日9时30分（北京时间）2.地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心3楼）

八、采购项目联系方式：联系人：山东博创业务联系方式：18253422812

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71253>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**